



僱員再培訓局

培訓·就業 一條·龍·計·劃

高級保安及物業管理基礎證書課程/

物業服務證書課程

簡介會及查詢

(設即場面試)

須預先登記，
名額有限，額滿即止

日期：2026年8月5日

時間：上午9:00 / 下午2:00

地點：銅鑼灣禮頓道119號

公理堂大樓17樓

電話 / WhatsApp：2806 0062



職前培訓及在職跟進

職位空缺

客戶服務員

入職要求

- 年滿18歲或以上，中三或以上學歷程度的失業或待業人士，以及通過面試
- 須符合《簽發保安人員許可證準則》的相關要求
- 能操流利廣東話和普通話、簡單英語，以及懂電腦操作

工作內容

協助處理物業管理、客戶服務及保安工作，包括客戶查詢及投訴、商場推廣活動的人流管制、突發事件處理等

薪酬[#]

- 月薪\$15,000
- 設夜更輪班津貼每月\$1,000 (視乎出勤及工作日數而定)
- 設膳食津貼每日\$50 (視乎出勤而定)
- 設新人獎金\$3,000 (留職滿3個月後發放)、年終雙糧 (以入職日期按比例計算)，以及酌情花紅 (視乎公司業績及員工表現而定，並以入職日期按比例計算)

工作時間[#]

- 每星期工作5或6天 (不固定長短週)，固定夜班 / 輪班，輪休

• 每天工作9小時 (包括1小時用膳時間)

工作地點[#]

銅鑼灣

顧客服務員

- 年滿18歲或以上，文憑或以上學歷程度的失業或待業人士，以及通過面試
- 能操流利廣東話和英語、簡單普通話，以及能書寫中文和英文
- 具客戶服務相關工作經驗者可獲優先考慮

負責物業管理及支援工作，包括處理商場租戶及顧客查詢、支援市場推廣活動等

- 月薪\$17,000

- 每星期工作5天，輪班輪休

客戶服務員：

高級保安及物業管理基礎證書課程

訓練內容：保安培訓課程認可計劃-質素保證系統(QASRS)、保安工作及業戶服務、物業維修保養實務知識、電腦操作及語文訓練等

上課日期 (暫定)：2026年8月17日至9月10日 (共156小時)

顧客服務員：

物業服務證書課程

訓練內容：物業及業戶管理服務工作、場地設施運作、活動籌備及推廣、緊急事故處理及行業的相關法律知識等

上課日期 (暫定)：2026年8月18日至9月16日 (共186小時)

再培訓津貼[▲]

合資格學員於職前培訓課程完結後 (出席率達80%)，可獲發放再培訓津貼[▲]及6個月的在職跟進支援和進修安排

進修津貼

最高可達

\$18,000

於在職跟進支援期內，合資格學員留職滿6個月後及完成1項指定的在職培訓課程，可獲發放進修津貼

持續進修

參與僱主 Hysan 希慎

培訓機構 循道衛理中心

ERB熱線 182 182 • www.erb.org/onestop • “My ERB” FB • “蔣知識 Captain K” IG

[#] 指定津貼/獎勵金按實際工作及僱主安排而定，僱主就相關安排保留一切決定權。具體聘用條件，包括薪酬、工作時間及地點、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。

[▲] 學員可獲發放的再培訓津貼金額將按其實際出席節數計算，每日津貼額為\$333 (以每日兩節課堂計算)。

^{*} 計劃下課程的入讀資格和詳情，以及再培訓和進修津貼的發放安排，請參閱計劃專設網頁或向培訓機構查詢。ERB就計劃的培訓及一切相關安排保留最終決定權。

詳情

