

培訓·就業 一條·龍·計·劃

機場營運 (地勤服務) 基礎證書 (兼讀制) 課程

簡介會及查詢 (設即場面試)

須預先登記，
名額有限，額滿即止

日期：2026年9月1日

時間：下午2:00

地點：天水圍天晴邨天晴社區
綜合服務大樓3樓301室

電話：3519 1753 / 3519 1754



職位空缺

旅客服務主任

入職要求

- 中學畢業或具同等學歷程度的失業或待業人士
- 能操流利廣東話、英語和普通話，能閱讀及書寫良好中文和一般英文
- 具良好客戶服務和溝通技巧，以及通過面試

工作內容

為旅客辦理登機手續、提供接待服務、解答旅客查詢、協助使用智能登記櫃檯及自助行李託運設施、人流管理等

薪酬#

- 月薪約\$17,800 (包括基本月薪\$13,000起及以下津貼)
- 設新人獎金最高\$12,000 (按留職期而定)
- 津貼包括輪班津貼 (每日每更\$61)；營運特別津貼 (每日每更\$65)；以及通宵津貼 (每晚\$110，如適用)
- 設酌情獎金 (視乎公司業績及員工表現而定)

工作時間#

每星期工作5天，每天9.5至10小時 (包括1小時用膳時間)，輪班輪休

工作地點#

香港國際機場 / 香港港鐵站 / 九龍港鐵站 / 海天客運碼頭

旅客服務助理

- 中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗的失業或待業人士
- 能操流利廣東話、一般英語和普通話，能閱讀及書寫良好中文和一般英文，以及通過面試

協助處理輪椅服務 (包括協助有需要人士及長者使用相關服務)、櫃檯服務、公司郵件、運送客戶及航空公司物資等

- 月薪約\$16,000 (包括基本月薪\$12,830及以下津貼)

香港國際機場

職前培訓

訓練內容

地勤及旅客服務知識、客運大樓的日常運作、安全及保安，以及緊急應變措施知識等

上課日期 (暫定)

2026年9月14日至10月2日 (共40小時)

在職跟進

合資格學員於職前培訓課程完結後，可獲6個月的在職跟進支援及進修安排

持續進修

進修津貼

最高可達

\$18,000

於在職跟進支援期內，合資格學員留職滿6個月後及完成1項指定的在職培訓課程，可獲發放進修津貼

指定津貼/獎勵金按實際工作及僱主安排而定，僱主就相關安排保留一切決定權。具體聘用條件，包括薪酬、工作時間及地點、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。

* 本課程為非就業掛鈎課程，再培訓津貼並不適用。計劃下課程的入讀資格和詳情，以及進修津貼的發放安排，請參閱計劃專設網頁或向培訓機構查詢。ERB就計劃的培訓及一切相關安排保留最終決定權。

