



僱員再培訓局

培訓·就業 一條·龍·計·劃

銀行客戶服務(櫃台) 基礎證書度身訂造課程

簡介會及查詢

(設即場面試)

須預先登記，
名額有限，額滿即止

日期：2026年10月5日

時間：下午2:00

地點：彌敦道345號
永安九龍中心11樓

電話：2711 9820

WhatsApp：5187 3648



職位空缺

主任(分行營運)

入職要求

- 年滿18歲或以上，中學畢業或以上學歷程度的失業或待業人士
- 具中英文閱讀及書寫能力，能操流利廣東話、一般英語及普通話
- 懂電腦操作，包括電腦文書處理和試算表，以及通過面試

工作內容

- 提供櫃台服務及處理客戶查詢
- 向客戶提供合適的銀行產品和服務

薪酬#

- 月薪\$17,300至\$18,300 (視乎工作經驗而定)
- 設每月津貼\$1,000

工作時間#

- 每星期工作5天，每天9.25小時 (包括1小時用膳時間)
- 星期一至五上午8:45至下午6:00；
星期六上午8:45至下午1:15

工作地點#

香港 / 九龍 / 新界

職前培訓及在職跟進

訓練內容

行業簡介、認識銀行條例及法定指引、處理賬戶交易、掌握客戶服務及溝通技巧、行業實用英語及普通話等

上課日期(暫定)

2026年11月2日至10日(共56小時)

再培訓津貼▲

合資格學員於職前培訓課程完結後(出席率達80%)，可獲發放再培訓津貼▲及6個月的在職跟進支援和進修安排

進修津貼

最高可達
\$18,000

於在職跟進支援期內，合資格學員留職滿6個月後及完成1項指定的在職培訓課程，可獲發放進修津貼

持續進修

參與僱主



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

培訓機構

港專機構有限公司

ERB熱線 182 182 • www.erb.org/onestop • “My ERB” FB • “蔣知識 Captain K” IG

指定津貼按實際工作及僱主安排而定，僱主就相關安排保留一切決定權。具體聘用條件，包括薪酬、工作時間及地點、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。

▲ 合資格學員可獲發放的再培訓津貼金額將按其實際出席節數計算，每日津貼額為\$333 (以每日兩節課堂計算)。

* 計劃下課程的入讀資格和詳情，以及再培訓和進修津貼的發放安排，請參閱計劃專設網頁或向培訓機構查詢。ERB就計劃的培訓及一切相關安排保留最終決定權。

詳情

