

物業管理禮賓及客戶服務專員基礎證書 度身訂造課程

▶ 課程費用全免 ▶ 設有培訓津貼 ▶ 完成短期培訓 ▶ 僱主優先聘用

簡介會

日期：2023年11月3日
WhatsApp查詢：5187 3648

時間：下午2:00
地點：九龍彌敦道345號永安九龍中心11樓
電話：2711 9820 (簡介會須預先登記，名額有限，額滿即止)



物業管理及保安業

職位	禮賓及客戶服務大使
工作內容	在服務式公寓、屋苑、會所及商廈等： <ul style="list-style-type: none"> ■ 執行前台工作及提供客戶服務，包括處理客戶查詢和投訴 ■ 協助籌備康樂及推廣活動 ■ 處理一般文書工作
月薪 ⁽¹⁾	\$13,000，另加\$5,000特別獎金（為期9個月），最高可達\$18,000
工作時間 ⁽¹⁾	每星期工作5日，每日9小時（上午8:00至晚上9:00內），包括用膳時間
入讀資格 ⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ 適合18歲或以上人士 ■ 中學畢業或同等學歷程度 ■ 能閱讀及書寫中文和英文 ■ 須通過面試
訓練內容 ⁽³⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ 認識物業管理業、禮賓及客戶服務部的主要職責和相關工作 ■ 掌握顧客服務溝通及危機處理的技巧 ■ 學員於入職後，參與僱主安排為期12個月的在職培訓計劃，完成計劃後可獲留職獎金
上課日期/地點 ⁽³⁾	2023年11月14至21日（星期一至六，共7日，56小時），另須完成為期兩日的QASRS基礎保安培訓證書課程 / 九龍彌敦道345號永安九龍中心

歡迎18歲或以上、中學畢業至副學位程度的待業人士報讀⁽²⁾

參與僱主：



支持機構：



培訓機構：

港專機構有限公司

ERB熱線 182 182 | www.erb.org

“My ERB” FB | “蔣知識 Captain K” IG

(1) 具體聘用條件，包括薪金、工作時間、福利及/或津貼等，以僱備雙方最後協議落實為準。

(2) 課程的入讀資格及詳情，請向培訓機構查詢。

(3) 為符合申請保安人員許可證的要求，學員必須完成由僱主安排的「QASRS基礎保安培訓證書課程」及通過考核。

24歲或以下的離校青年可參加勞工處「展翅青見計劃」。