

ERB 年度颁奖礼 2023-24
「ERB 杰出学员奖」得奖学员简介

宋丹

完成的 ERB 课程：保健员证书

自强不息 职场重新出发

宋丹在转业前于一间医疗服务公司任职经理，疫情来袭使他成为失业大军的一员。为求生计，宋丹转职到残疾人士院舍担任清洁员，工作期间了解到保健员的工作，并渐渐产生兴趣，遂报读 ERB「保健员证书」课程，为揭开事业新章打好基础。

宋丹于课程中表现投入，身为班长的他不时主动协助其他同学，备受众人赞赏。他更以优异成绩通过考核，毕业后转职成为护理员，秉持爱心和耐心照顾院友，工余时亦积极参与义工活动服务长者，运用其专业知识帮助弱势社群。

护理工作为宋丹带来莫大的满足感。他受到导师的热诚感染，矢志于护理及安老业作长远发展，希望将来可以开设一所理想中的院舍，为院友构建安乐窝，在舒适的环境中安享晚年。

杜俊杰

完成的 ERB 课程：电气布线工（中级工艺测试）基础证书

重订升学及事业目标 努力迈进

杜俊杰自幼在单亲家庭长大，求学时期立志成为工程师，可惜公开考试成绩欠佳，未能如愿升读大学，及后选择投身职场，以减轻母亲的负担。后来杰仔自觉要为未来发展重订方向，他了解到电工工作前景明确，为学得一技专长，他报读了 ERB「电气布线工（中级工艺测试）基础证书」课程，于毕业后成功投身机电业，以外判模式为大型公营机构提供服务。

杰仔坦言机电工作繁重而具挑战，但过程充实，在上司悉心教导下，增进了行业知识和经验，开拓个人视野。他现时于酒店任工程部技术员，负责冷气及电力维修，从实战中累积更多经验。

杰仔已有清晰目标，现正修读「电机工程高级文凭」课程，计划在三年内完成，期望不久将来能考取行业的专业资格，为未来事业开拓更大的发展空间。

吴嘉汶

完成的 ERB 课程：咖啡调制员基础证书、咖啡拉花艺术基础证书（兼读制）及咖啡烘焙基础证书（兼读制）

敢创敢试 成就梦想

吴嘉汶从事采购工作逾十五年，因疫情影响其事业，有感个人发展已到樽颈，遂毅然辞职，决心另闯一片天。在规划转职及未来发展期间，她爱上了教她惬意的手冲咖啡，由此萌生成为咖啡师的念头。

在事业路上转换跑道，需要清晰的目标和坚定的信念。嘉汶坐言起行先加入连锁咖啡店学习冲调咖啡，然而同事冲调手法各异，令她未能有系统地掌握技能。她因而选择离职并入读 ERB 「咖啡调制员基础证书」课程，由学习基本功起步。在导师教导和鼓励下，她取得优异成绩，并顺利入职为咖啡师。期间她不断钻研咖啡拉花、烘焙等技术，更完成其他专业咖啡课程，提升自己。热爱咖啡的嘉汶，于 2022 年决定创业，开设网店售卖自家烘焙的咖啡豆，及后更开设工作室，推广精品咖啡文化。在未来的日子，她计划继续进修，并有志成为认证导师，全程投入理想的咖啡事业。

何丽玲

完成的 ERB 课程：高级保安及物业管理基础证书、物业设施管理基础证书、仓颉输入法基础证书（兼读制）、试算表 II 基础证书（兼读制）及文书处理 II 基础证书（兼读制）

逆境求变 踏出理想职途

何丽玲从事制衣业工作逾二十年，更曾晋升为市场销售主管，惟一场疫情令她无奈离开工作岗位。人到中年，站在职场十字路口难免感到迷惘。幸好，丽玲积极求变，透过报读 ERB 「高级保安及物业管理基础证书」及「物业设施管理基础证书」课程，重订事业新方向，于物管业开展第二事业。

丽玲的求职路并非一帆风顺，但凭借她乐观进取的态度，积极改善面试技巧，成功获聘为客户服务助理。在岗位上，丽玲表现专业，兼具团队精神，她会主动了解工作要求和提出完善方案，并将过往的经验融入新工作，务求为客户提供优质的服务。

好学不倦的丽玲，在工余时间持续进修电脑课程，不断提升竞争力。因应行业专业化趋势，她也开展了长远的进修计划，现正修读物业管理专业文凭课程，以期未来衔接学士学位，为她在物管业作长远发展铺路。

林金伦

完成的 ERB 课程：中医诊所助理基础证书

中年转业 活亮人生

从事电子采购工作三十多年并任职高级管理及行政人员的林金伦，在疫情期间失去工作，已届花甲之年的她却不甘于就此退休，希望为自己再创机遇，因此报读 ERB「中医诊所助理基础证书」课程，把年少时的兴趣转化成新技能，贡献社会。

中年后重拾书本并非易事，金伦付出过人的努力，用心牢记不同药材的名称和药理，逐步掌握专业知识。修毕课程后，她加入一间中医诊所担任见习诊所助护，除了处理配药外，也从旁协助医师进行针灸。毕竟医药工作与病人的健康攸关，对经验尚浅的金伦来说可谓是重大挑战，凭着积极的心态和虚心学习，她顺利适应新环境，入职约九个月后获晋升为诊所助护。

金伦坚持「活到老、学到老」，不仅体现于专业技能上的提升，还在面对逆境时，能够保持乐观心态，以行动证明即使年纪渐长，仍可活得自信，活出价值。

林苏菲

完成的 ERB 课程：医护支援人员（临床病人服务）基础证书

释放潜力 投身医护工作

作为独力养育孩儿的妈妈，林苏菲努力拼搏，具中三学历的她依靠多份兼职工作扛起家庭重担。随着儿子长大，她腾出时间学习一技之长，并决定投身全职工作。她选择以 ERB「医护支援人员（临床病人服务）基础证书」课程作起步，毕业后入职公立医院的病人服务助理，在一年时间内转职专

科门诊，协助医生进行外科内视镜检查。

苏菲在医护工作中找到满足感和自我价值，每次看到病人康复出院都给予她很大的鼓舞，推动她持续进修，提升护理知识和技能，为病人提供更全面的照顾。

面对家庭、生活和工作的不同挑战，苏菲磨炼出不屈不挠的意志，更希望以身教为儿子树立榜样。她有志在医护界进一步发展事业，利用工余时间修读毅进文凭课程，冀衔接医疗保健高级文凭和内视镜诊疗助理等相关课程，成为一位专业的医护支援人员。

唐杏冰

完成的 ERB 课程：物理治疗助理基础证书及残疾人士院舍保健员护理技巧增修 I 证书（兼读制）

心怀关爱 敬业乐群

唐杏冰拥有服务智障人士院舍的护理经验，然而疫情令她失去工作，但未有磨灭她对护理行业的初心。杏冰有感护理工作非常多元化，选择报读 ERB 「物理治疗助理基础证书」课程。毕业后她继续进修，在短短数月间修读了护理员、保健员及职业治疗助理等多项课程，增进相关范畴的知识和技能，打好基本功，以期投入长者院舍工作。

杏冰敬业乐业，她的工作表现获得上司的赏识和肯定，亦深得院友赞赏。面对每日繁忙的工作，她抱着积极和诚恳的态度，以提供照顾服务为己任，全力以赴。对她而言，看到院友健康快乐，就是工作的最大满足感。

杏冰已定下事业路向，她计划修读进阶护理课程，包括舒缓治疗、注射技巧实务证书等课程，也会利用工余时间参与社区义务工作，积极装备自己，以照顾院友的全面需要和协助更多有需要的人。

唐丽贤

完成的 ERB 课程：陪月员基础证书、陪月员护理知识（婴儿疾病及常用药物认知）基础证书（兼读制）、陪月员护理知识（母乳喂哺及婴儿特殊照顾）基础证书（兼读制）、陪月滋补饮食知识基础证书（兼读制）及陪月员解难技巧基础证书（兼读制）

敢于尝试 化危为机

唐丽贤曾在第二胎分娩期间经历紧急手术，身体虚弱，幸得家中长辈悉心照料，让她体会到坐月期间得到适切照顾的重要性。在疫情期间，她从事近十年的客户服务工作亦受影响。抱着勇于尝试的心态，她报读 ERB 「陪月员基础证书」课程，透过学习新技能，迎来事业转捩点。

在培训期间，丽贤认真学习，毕业后不久便获雇主聘用。她珍惜每次陪月工作，无微不至地照顾产妇和婴儿，以真诚态度和用心服务打动雇主家庭，更渐渐建立口碑和网络。

对丽贤而言，陪月不单是一份工作，更是一种将心比心的互动交流。她深明要在行内持续发展，应不断自我增值，她积极增进陪月相关知识，如母乳喂哺、婴儿疾病、饮食调理等，藉此扩阔技能层面，使工作更得心应手，提供贴心的母婴护理服务。

丽贤庆幸自己当日踏出了技能培训的第一步，也乐意与他人分享 ERB 课程带给她的转变，希望更多人选择她形容为「免学费、有津贴、还会介绍工作的培训课程」。

陈季延

完成的 ERB 课程：物业维修基础证书

增值技能 开创机遇

陈季延曾于内地印刷厂房担任生产部总监近三十年，因有感经济环境转变和印刷业日渐式微，所以决定回港转投更具发展空间的物业维修行业。他透过 ERB 「物业维修基础证书」课程增值转型，并获物业管理公司聘任为二级技工，把所学的专业知识和技能应用在工作上。

季延对物业维修工作充满热忱，虽然是行业新丁，但总抱着积极求进的态度，视日常工作面对的困难为挑战，以克服每个挑战为乐趣，并善用多年来积累的客户服务及管理技巧，屡次应对紧急和突发事故，获得上司及业户的赞扬。他不怕吃亏的性格也为他换来不同的学习机会，展现其临危不乱、灵活应变、独当一面的工作能力。

季延勉励有意转业的中年人认清目标，坚持不懈，定能冲破局限。他享受现时的工作，在累积更多实战经验的同时，亦计划继续进修，冀在职场上更上一层楼。

麦敏健

完成的 ERB 课程：商业摄影助理基础证书、网上创业（营运及市场推广）基础证书（兼读制）、短片剪辑技巧 I（录像剪接）基础证书（兼读制）及常用英语词汇应用 III 基础证书（兼读制）

坚持信念 重整事业路

麦敏健曾开设广告制作公司，惟公司受疫情影响而结业。为于事业路上重整步伐，他选择报读 ERB「商业摄影助理基础证书」课程，温故知新。

敏健在课程中结识了一群志同道合的同学，更组队在短片创作公开比赛中获得入围奖，重燃对拍摄的热情和信心。有见数码媒体日新月异，他积极进修，完成 ERB 网上创业、短片剪辑和英语训练三项技能提升课程，积极装备自己。

敏健现时从事活动策划相关工作，闲时亦会担任义务导师，开办工作坊分享拍摄心得，以求教学相长。他计划在未来日子建立个人网上影片频道，透过镜头表达所思所想，传递更多正能量。

黄子洋

完成的 ERB 课程：保健员证书

回溯初心 成安老服务生力军

「90 后」黄子洋有位任职资深保健员的母亲，在耳濡目染下，他早对安老行业萌生兴趣。副学士毕业后，他曾辗转从事教育和设计工作，但有感这些都不是自己心志所在，遂决定报读 ERB「保健员证书」课程，投身护理业。

子洋全情投入学习，课程期间正值疫情肆虐，为汲取更多护理经验和协助纾缓院舍人手紧张情况，他每天下课后锲而不舍地赶到母亲工作的护老院，支援后勤工作。面对着课业和考核要求，子洋乐观面对，时常面挂笑容，充满干劲，希望带动身边人敬老护老。

修毕课程后，子洋获护老院聘任为助理员，入职不久便已胜任工作，发挥所长。在照料长者的过程中，他明白到青年人与长者或会因表达或接收讯息上的不同而出现沟通落差，他相信只要抱持耐心和亲和态度，了解及尊重长者的感受，定能消除隔阂并建立互信。

子洋对工作充满热忱，他曾在风暴期间因担忧院舍情况，在没有公共交通工具的情况下，踏着单车冒着风雨返回院舍提供支援。本着「全人护理」的理念，子洋希望能在长者照顾服务中实践，从身、心、社、灵为他们提供全面而悉心的照顾，亦计划继续进修，提升专业知识和技能，做好护老者的角色，并传承护理的专业精神。

黄竹林

完成的 ERB 课程：陪月员基础证书、陪月滋补饮食知识基础证书（兼读制）、陪月员护理知识（婴儿疾病及常用药物认知）基础证书（兼读制）及陪月员护理知识（婴儿发展）基础证书（兼读制）

以变应变 顺心前行

黄竹林任职服务业多年，无奈因疫情失去工作。在彷徨之际，竹林决定放胆一试，另觅新出路。一时三刻要重新出发谈何容易，但意志坚定的竹林相信自己能开拓新路，她想到自己喜欢小朋友，对婴幼儿照顾也感兴趣，于是报读 ERB「特别·爱增值」计划下的「陪月员基础证书」课程。好学不倦的竹林，全程投入学习，纵然她缺乏相关经验，在课堂期间虚心聆听导师的教导，亦从同学身上汲取育儿经验，结果成功通过考核。

她于毕业后加入月子中心担任陪月员，并在短短一年间获得晋升机会。

在职业生涯路上重新出发，竹林深感以努力换来的成果尤其珍贵，亦倍感欣喜，每当她看到分娩后的妈妈身体日渐复元，婴儿又健康成长，这份由心的喜悦就是她工作的最大动力。

为未来事业铺路，竹林积极奋进，除了进修多项 ERB 陪月员相关的技能提升课程，她更获得奖学金于工余时间修读学位课程，期望未来事业更上一层楼。

刘慧诗

完成的 ERB 课程：发型助理基础证书、男士理发（职业水平）基础证书（兼读制）、剪吹发知识与技巧 II 基础证书（兼读制）、电发知识与技巧 II 基础证书（兼读制）、剪吹发造型证书（兼读制）、盖白发、染色及挑染知识与技巧基础证书（兼读制）及晚妆发型知识与技巧基础证书（兼读制）

忠于理想 开展美发事业

刘慧诗父亲曾是位发型师，她年幼时经常跟随父亲游走美发店，可谓与美发结下不解缘。然而于早年投身职场时，因当时家里正经营成衣生意，遂打消从事发型师的念头。转眼间，她默默地于制衣业工作逾二十年。

后来面对成衣生意每况愈下，慧诗决定结束生意，另觅事业方向。期间她透过参与义剪服务，重燃儿时的心愿，于是报读 ERB「发型助理基础证书」课程及美发相关的技能提升课程，重拾理想。慧诗凭借不懈努力，装备行业知识和技能，毕业后开始到理发店工作。随着经验的积累，她逐步踏上了当发型师的道路。

慧诗担任发型师的初期，有时因未能满足客人的要求而承受压力，但她未有气馁，视挑战为动力，更相信每个工作机会都是一次锻炼，不断自我完善，渐渐达至熟能生巧。为达至理想，慧诗计划继续进修，并希望日后有机会成立社企，为有志投身美发业的人士提供更多实习机会，鼓励同行人为理想奋斗。

谭淑芳

完成的 ERB 课程：茶餐厅厨吧助理基础证书及家务助理素菜制作基础证书（兼读制）

发挥潜能 追梦成为酒店厨师

谭淑芳于 2017 年由内地移居香港，因两地就业文化和要求不同，初期以兼职工作帮补日常生活开支。2018-19 年间，淑芳与她的家人先后患病，不时进出医院接受治疗，在家庭失去经济能力下，唯有依靠综援过活。

淑芳未有消极放弃，考虑到自己热爱烹饪，喜欢研究不同食材和菜式，遂于大病初愈后，报读 ERB「茶餐厅厨吧助理基础证书」及「家务助理素菜制作基础证书（兼读制）」课程，希望投身饮食业及相关工作。在 2022 年修毕课程后，她获一间酒店聘用为厨务助理，后因工作表现理想，由厨务助理升为初级厨师，更获雇主推荐担任要务工作。

淑芳入职初期也曾感受到不少压力，尤是厨师职位多以男性主导，她明白到除了要锻炼体能，亦需加倍努力。她由基本工开始学起，协助准备食材，经过不断自我提升，获得雇主赏识，成为初级西厨，管理不同的食品制作，亦要确保食物质素符合公司标准。

淑芳积极自力更生，于获酒店聘用为厨务助理后便不再领取综援。凭着热诚和坚毅意志，淑芳突破自己，开拓事业发展路。她形容修读 ERB 课程给

予她追梦的机会，不但学得一技之长，更重要的是让她重拾自信，依循自身兴趣发展事业，她深信只要有决心和用心，必定能走出一条属于自己的康庄大道。

苏嘉丽

完成的 ERB 课程：陪月员基础证书、陪月员烹调技巧（产后坐月菜式）基础证书（兼读制）、陪月员护理知识（婴儿发展）基础证书（兼读制）、陪月员护理知识（婴儿疾病及常用药物认知）基础证书（兼读制）、陪月员护理知识（母乳喂哺及婴儿特殊照顾）基础证书（兼读制）、陪月滋补饮食知识基础证书（兼读制）、中医学理论基础证书（兼读制）及中药保健食疗知识基础证书（兼读制）

掌握新技能 幼儿教师转型陪月员

曾任职幼儿教师的苏嘉丽，一直喜欢照顾小朋友，也热爱烹饪。在她迎接新生命诞生时，嘉丽充分感受到陪月员对产妇及婴儿的重要性，更启发了她加入陪月员行列。为追寻事业新方向，嘉丽报读 ERB「陪月员基础证书」课程，毕业后入职月子中心担任陪月员，其后选择从事家居陪月工作，由 ERB「陪月一站」转介工作起步，至今踏入第三个年头。

作为「90 后」的嘉丽，明白陪月员的工作殊不简单，获取雇主信任更是一大挑战，但她相信只要努力学习专业知识和技巧，再加上真诚和细心，定能在工作上发挥所长，获得雇主的信任和认同。嘉丽对其中一次工作经验印象尤深，她需要照顾一位视障产妇及婴儿，她形容心情既紧张又兴奋，她与视障妈妈一起学习和适应照顾婴儿的方法，在双方满有默契下，最终顺利完成陪月工作。今日的嘉丽自信满满，掌握了新技能，成功开启事业新方向，也同时享受工作的个中乐趣。

嘉丽充满干劲、力求上进，善用余暇进修了多项 ERB 陪月相关的技能提升课程，包括烹调技巧、母乳喂哺及婴儿特殊照顾，以及中医学理论等，未来还会持续进修，累积更多工作经验，以成为一位独当一面的陪月员。