

螢幕蓋字：

醫護支援人員 (臨床病人服務) 基礎證書

本短片旨在展示考生在期末實務試一些常犯錯誤，正確手法及程序應參考課程手冊及向導師請教。

**Certificate in Care-related Support Worker Training**

This video only demonstrates some common errors made by the candidates in course-end practical assessments. Please refer to training manual and seek advice from your trainer for correct skills and procedures.

旁白：

醫護支援人員 (臨床病人服務) 基礎證書期末實務試分為甲部及乙部

以下片段主要展示考生在甲部題目中常犯錯誤

讓大家注意，考試更容易合格

甲部題目為五選一

實務試當天由評估中心編排

以下片段按考題次序展示考生常犯錯誤

由於部份操作程序在不同題目會出現

請大家觀看整條影片，才不會遺漏

螢幕蓋字：

甲(1) 更換長褲、床單及轉換體位技巧

旁白：

檢查壓點是要做到「眼到」、「手到」及「口到」

「眼到」是用眼去觀察需要檢查的壓點

「手到」`是用手正確指出壓點位置

「口到」是口述正確壓點名稱

以下片段是考生常犯錯誤

肩膊：連衫檢查，眼部未能觀察正確位置

肩膊：只揭開少部份衫，肩膊沒有完全外露

股骨大粗隆：檢查位置不正確

膝關節內側：檢查膝關節內側時，只目視膝關外側而沒有目視膝關內側

足踝內側：只是檢查外側而沒有目視內側

螢幕蓋字：

甲(2) 更換尿片、長褲及床單技巧

旁白：

抹外陰及臀部時，考生常犯「重抹」、「回抹」

例如，用同一棉花塊在相同位置抹多於一次，便是「重抹」

至於「回抹」，是使用棉花塊抹向一方，再抹回原處，便是「回抹」

抹外陰時經常未能完全抹拭整個外陰

這是只抹外陰下半段，沒有抹上半段

這是只抹外陰上半段，沒有抹下半段

有考生將棉花塊插入尿道口內，觸及尿道口

造成「沾污尿道口」

抹龜頭時，未能完全抹拭整個龜頭

另一個情況是只抹一部份龜頭，沒有抹前段位置

抹龜頭時，沾污尿道口

抹臀部時，必須覆蓋整個臀部

有些考生沒有抹肛門

抹股溝時，需要覆蓋整個股溝

這是只抹一半股溝

抹臀部時，只抹內側，沒有抹整個外側

替病人包上尿片時，必須正確包上尿片

不可過鬆及偏倒一方

這是片芯移位及偏倒一方

這是尿片過鬆，未能緊貼腹部

這是尿片過低，部份臀部外露

螢幕蓋字：

填寫 Intake and Output Chart 記錄排泄情況時常犯錯誤

身份證號碼填在錯誤欄位

日期格式錯誤

時間填在錯誤欄位

排泄情況填在錯誤欄位

螢幕蓋字：

### 甲(3) 扶抱技巧及餵食技巧

旁白：

協助病人坐起時，必須將病人雙腳移出床邊

這例子是未能將雙腳移出床邊

雙腳仍在床邊上

協助病人坐起時，必須正確扶起病人肩膊及腕骨位置

以下片段是考生常犯錯誤

手托在頸部

手托在上臂

手托在肩胛

手托在腰部

手托在臀部

手托在大腿

協助病人坐起時，必須用雙手全程將病人扶穩，直到病人坐穩

但一些考生在中途鬆開雙手

轉移病人時，必須用手肘扣在病人腋下

但考生錯誤使用不同位置扣在病人腋下

以下片段是考生常犯錯誤

一：上臂扣腋下

二：前臂扣腋下

三：手肘遠離腋下

四：前臂伸直，沒有靠近自己身體

裝上檯板時，撞到病人雙手

或撞到病人腹部

沒有鎖妥兩邊檯板

裝上檯板後，沒有再檢查並確保椅轆已鎖上

餵食過程中，考生有以下常犯錯誤

考生口述：「你噏到呀？你休息一下吧」

考生口述：「你可繼續吃嗎？」

考生只詢問病人能否繼續餵食，沒有詢問病人情況

考生口述：「你可繼續吃，那我再次餵你了」

再次餵食前，考生沒有再次檢查病人口腔

亦沒有口述「如情況穩定，再次進食」

螢幕蓋字：

Intake and Output Chart 記錄進食情況時常犯錯誤

Hospital No.填寫在不正確欄位

餐類及進量填寫在不正確欄位

時間格式不正確

餐類串錯英文字

欠寫進量單位

沒有清晰填寫餐類及欠寫單位

螢幕蓋字：

甲(4)扶抱技巧及口腔護理

旁白：

考生轉移前，未能完全收起腳踏  
導致在轉移過程中，令病人撞到  
只是搖晃病人，未能令病人端坐  
扣上安全帶時，不可過鬆或過緊令病人不適  
安全帶繞過車身，是不正確的  
使用棉花棒清潔時，不可過乾或過濕  
只清潔牙齒下半部份，未能完整清潔牙齒  
使用同一塊棉花棒來回抹拭同一位置，稱為「回抹」  
重覆使用棉花棒，稱為「重用」

螢幕蓋字：

甲(5)扶抱技巧及替病人沐浴

旁白：

轉移病人前，未能完全收起腳踏  
導致在轉移過程中，令病人撞到  
推洗澡車時，未能將上肢放在洗澡車內  
推洗澡車有以下不正確方法  
一：橫推洗澡車  
二：考生背向後拉動洗澡車  
三：站在病人後方推洗澡車  
考生替病人穿上及除下褲子前，未能令病人雙腳踏在地上  
口述：「雙手扶椅柄及用力撐起自己」

螢幕蓋字：

病人撐起自己時雙腳懸空

旁白：

考生開關水龍頭時，必須觸及正確的水龍頭  
不可凌空操作  
連衣袖水溫，被視為不達標

螢幕蓋字：

完

多謝收看