

常見問題 — 學員使用「ERB 網上學習平台」

(適用於使用「ERB 網上學習平台」的課程)

「ERB 網上學習平台」(ERB Online Learning Platform)，以下簡稱「OLP」。

內容

「OLP」使用者名稱及密碼	2
Q1. 找不到預設「OLP」帳號及密碼／ 為什麼我的課程已開始，但我仍未收到「OLP」帳號及密碼的電郵及手機短 訊？	2
Q2. 忘記了我的「OLP」使用者名稱.....	2
Q3. 忘記了我的「OLP」密碼.....	2
Q4. 透過『忘記密碼』功能也無法重設我的「OLP」密碼.....	3
Q5. 我的帳號被鎖住了，怎麼辦？	3
更新「OLP」帳號資料	4
Q6. 怎樣更改自己在「OLP」的顯示名稱？	4
Q7. 怎樣更改自己的「OLP」使用者名稱？	4
Q8. 怎樣更改自己的「OLP」密碼？	4
Q9. 怎樣更改自己的「OLP」電郵地址？	4
「OLP」課程內容及設定	5
Q10. 為什麼找不到我的課程？	5
Q11. 當課程已完結，我能繼續登入「OLP」瀏覽課程內容嗎？	5
其他個人設定（適用於網頁版及手機應用程式版）	5
Q12. 怎樣更改「OLP」的語言介面？	5
Q13. 誰可看到我的「OLP」帳號資料，例如電郵地址？	5
Q14. 什麼電腦及手機系統支援使用「OLP」？	6
Q15. 「OLP」的網頁版及手機應用程式版在功能上有什麼分別？	6
安裝手機應用程式及設定	6
Q16. 怎樣安裝手機應用程式？	6
Q17. 怎樣開啟／關閉手機訊息及推送通知？	6
版本修訂紀錄	7

「OLP」使用者名稱及密碼

Q1. 找不到預設「OLP」帳號及密碼／

為什麼我的課程已開始，但我仍未收到「OLP」帳號及密碼的電郵及手機短訊？

以「ERB 網上學習平台學員使用者帳號」為主旨的電郵及／手機短訊一般會在課程開始階段，由系統自動發送到學員在 ERB 課程申請表所提供的電郵帳戶及／手機號碼。若學員在課程開始後才註冊入課程，「OLP」帳號及密碼的電郵／手機短訊會在確認註冊後發送給學員。

手機短訊會以「ERB-OLP」名義發送至您在 ERB 課程申請表所提供的手提號碼。若您未能在收件匣找到該郵件，請檢查垃圾郵件匣，或直接在郵箱中搜尋由 no-reply@erb.org 發送的電郵。如果還是找不到帳號及密碼電郵，請聯絡培訓機構職員或導師尋求協助。

Q2. 忘記了我的「OLP」使用者名稱

閣下可以嘗試在 ERB 課程申請表所提供的電郵帳戶內，找回由 no-reply@erb.org 發送的「ERB 網上學習平台學員使用者帳號」電郵，學員使用者名稱為 s 字母開首。

如未能尋回有關使用者帳號電郵，可以向該課程的培訓機構職員或導師查詢自己的使用者名稱。

Q3. 忘記了我的「OLP」密碼

閣下可以透過「OLP」登入頁面的『忘記密碼』自助功能重設密碼。詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VII 部分 A 節 b 段。

[<回到頁首>](#)

Q4. 透過『忘記密碼』功能也無法重設我的「OLP」密碼

常見重設「OLP」密碼失敗情況及建議解決方法：

情況一：有提供電郵地址但未能成功透過『忘記密碼』功能重設密碼

「OLP」的『忘記密碼』自助功能分別以「使用者名稱選項」或「電子郵件地址選項」供使用者重設密碼。當選擇「使用者名稱選項」時，閣下需檢查清楚所輸入的使用者名稱是否正確。而選擇「電子郵件地址選項」時，閣下需留意所輸入的電子郵件地址必須與早前在 ERB 課程申請表所提供的電郵地址相同。

請注意不論閣下選擇哪個選項，均需輸入正確的中文名字和中文姓氏。提交遺失密碼請求後，閣下將在所提供的電郵地址收到一封以「遺失密碼通知」為主旨的電郵，點擊連結或複製連結並貼至瀏覽器網址列，輸入新密碼，新密碼便會隨即生效。

情況二：ERB 沒有您的電郵地址紀錄／電郵地址紀錄錯誤

由於「OLP」的『忘記密碼』功能將根據使用者所提供的電郵地址發送「遺失密碼通知」電郵。若閣下沒有向培訓機構／ERB 提供電郵地址，便無法使用『忘記密碼』的自助功能。為此，請尋求培訓機構職員或導師協助重設密碼。另外，為方便閣下日後能使用「OLP」的『忘記密碼』功能自行重設密碼，請向培訓機構職員補交電郵地址。

Q5. 我的帳號被鎖住了，怎麼辦？

由於閣下已連續多次嘗試登入「OLP」失敗，為了保障閣下的帳號安全而觸發系統鎖定您的帳號。閣下可以使用『忘記密碼』的自助功能來重設密碼（關於使用『忘記密碼』自助功能的注意事宜，請見 Q4 情況一的解說）。沒有提供電郵地址的「OLP」帳號使用者則可聯絡培訓機構職員或導師尋求協助。

[<回到頁首>](#)

更新「OLP」帳號資料

Q6. 怎樣更改自己在「OLP」的顯示名稱？

「OLP」帳號的顯示名稱是閣下在 ERB 課程申請表所提供的中文姓名，為了辨別閣下的身份，學員不能自行更改在「OLP」顯示的姓名。

Q7. 怎樣更改自己的「OLP」使用者名稱？

請留意「OLP」使用者名稱為系統自動編配，不能更改。

Q8. 怎樣更改自己的「OLP」密碼？

登入「OLP」後，在左邊功能表點選自己的名字，以進入您的個人資料頁面，選擇『變更密碼』，先輸入預設密碼／舊密碼，然後輸入您自設的新密碼並儲存。詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VII 部分 B 節。

Q9. 怎樣更改自己的「OLP」電郵地址？

登入「OLP」後，在左邊功能表點選自己的名字，以進入您的個人資料頁面，選擇『電子郵件地址』後，右側便會顯示「聯絡資訊」欄目，在「電子郵件地址」一欄輸入您的新電郵地址並按完成。詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VII 部分 C 節 b 段。

[<回到頁首>](#)

「OLP」課程內容及設定

Q10. 為什麼找不到我的課程？

登入「OLP」後，在左邊功能表選擇『課程』，頁面便會顯示您現正入讀的所有課程（非使用「OLP」的課程除外*），但要留意課程在完班 90 曆日後將自動被刪除，被刪除的課程不會出現在『課程』清單內，詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 IV 部分。

*非使用「OLP」的課程並不會顯示於「OLP」課程清單內，如閣下欲了解現正就讀的課程是否適用於「OLP」，可向課程所屬的培訓機構查詢。

Q11. 當課程已完結，我能繼續登入「OLP」瀏覽課程內容嗎？

課程的完結不影響學員登入「OLP」，但課程在完班 90 曆日後將自動被刪除，被刪除的課程不會出現在『課程』清單內，詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 IV 部分。假如學員有需要存取「OLP」的內容，請預先自行下載相關課程內容及檔案。另外，學員須注意若已有 3 個月或以上並未入讀任何網上學習課程，其學員帳號將自動被刪除。

其他個人設定（適用於網頁版及手機應用程式版）

Q12. 怎樣更改「OLP」的語言介面？

登入「OLP」後，在左邊功能表點選自己的名字，以進入您的個人資料頁面，選擇『語言』，然後設定您所選的語言並按儲存。網頁版設定，請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VII 部分 C 節 c 段。手機應用程式版設定，請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VIII 部分 C 節 a 段。

Q13. 誰可看到我的「OLP」帳號資料，例如電郵地址？

系統預設「只有管理員可以檢視我的個人資料資訊」。若閣下想更改預設設定，登入「OLP」後，在左邊功能表點選自己的名字，以進入您的個人資料頁面，選擇『隱私權設定』，您可以自行切換至其他隱私權設定，例如「我課程中的任何人」／「平台上的任何人」。另需注意，為了識別「OLP」帳號使用者的身份，「OLP」顯示的姓名無法被隱去。

[<回到頁首>](#)

Q14. 什麼電腦及手機系統支援使用「OLP」？

「OLP」支援電腦及手機版的瀏覽器，並建議使用最新版本 Google Chrome／Mozilla Firefox／Microsoft Edge／Apple Safari 作為瀏覽器首選，Microsoft Internet Explorer 則不建議使用。如閣下欲了解正在使用的瀏覽器是否支援「OLP」，可利用[瀏覽器檢查器](#)檢查是否可使用「OLP」的所有主要功能。

Q15. 「OLP」的網頁版及手機應用程式版在功能上有什麼分別？

「OLP」的網頁版與瀏覽一般網站一樣，需要連接網絡才能使用，而且每次登入也需輸入使用者名稱及密碼。

「OLP」的手機應用程式只需首次登入，在沒有主動登出的情況下，使用者可以保持登入狀態，無需每次打開應用程式時都輸入使用者名稱及密碼。而且，應用程式更可啟動『離線內容』，在沒有網絡的情況下繼續閱讀已下載的離線內容，亦可啟動『手機推播通知』，隨時隨地獲取入讀課程的最新動態，詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VIII 部分 C 節 b 段及 c 段。

除此之外，「OLP」的主要功能不論在網頁版或手機應用程式版都能正常操作。

安裝手機應用程式及設定

Q16. 怎樣安裝手機應用程式？

首先您需根據自己的手機型號到 Android - Google Play 商店／Apple IOS - App Store 下載並安裝『Blackboard』應用程式。首次開啟應用程式後，輸入並揀選『Employees Retraining Board』完成設定。詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VIII 部分 A 節。

Q17. 怎樣開啟／關閉手機訊息及推送通知？

打開『Blackboard』應用程式，前往『設定』頁面，點選『推播通知』，然後選擇開啟／關閉全部或部分訊息及內容推送通知設定。另外，您亦需要於手機的『設定』版面開啟『Blackboard』應用程式的『允許通知』選項。詳情請看「用戶手冊 — 使用說明（學員版）」第 VIII 部分 C 節 c 段。

[<回到頁首>](#)

版本修訂紀錄

版本	生效日期	修訂內容
V1.0 202209	2022 年 9 月	初版
V2.0 202210	2022 年 10 月	2022 年 10 月平台推出版本
V3.0 202310	2023 年 10 月	Q1. 找不到預設「OLP」帳號及密碼／ 為什麼我的課程已開始，但我仍未收到「OLP」帳號及密碼的電郵及手機短訊？

[<回到頁首>](#)