

「ERB 人才企業嘉許計劃」講座系列 建立 80 後高效團隊

講者簡介

陳瑞賢女士

FANCL 培訓及發展總監

擁有 16 年的人才管理及培育經驗的陳瑞賢女士現為 FANCL 的培訓及發展總監。現除日本外，FANCL 在中國（包括香港、澳門、台灣）、美國、新加坡、泰國等國家和地區，已設立了上百家的專門店及專櫃。

陳女士與其下 30 多人的培訓團隊，專責培育公司現時超過 1,500 名駐中、港、澳的前線及後勤員工；而前線的員工更屢獲多個零售及服務大獎。

游迪威先生

永安旅遊助理總經理-人力資源及行政

游迪威先生，香港永安旅遊有限公司助理總經理(人力資源及行政)，專責人力資源、顧客服務及行政等範疇之管理工作，同時負責服務質量表現之監控。

游先生持有社會科學學士及管理碩士學位，並具逾 10 年的管理經驗，現職香港旅遊業議會之訓練委員會與導遊及領隊審核委員會委員。