



**ERB**  
**人才企業嘉許計劃**  
**Manpower Developer**  
**Award Scheme**



## **2011 人力資源管理重點研討會**

**15. 3. 2011**

### **講者簡介**

**葉嘉榮先生**  
**麥當勞有限公司副總裁**

葉嘉榮先生現為香港麥當勞的副總裁，在過去一年，帶領二百多間餐廳平均每日服務香港超過40萬顧客。

葉先生在1987年加入麥當勞出任見習經理至今，在營運部門擔當多個重要職務，擁有豐富的營運經驗。在人才培訓工作方面，葉先生曾被委任為培訓經理和香港麥當勞漢堡大學教授，致力為麥當勞團隊培育人才。

在葉先生的領導下，香港麥當勞推出過不少創新的服務，當中的「即時點、即時製」及24小時營業餐廳分別獲公司頒發「傑出團隊獎」，並於2009年獲得壹周刊頒發「服務第壹大獎2009 - 連鎖快餐店」及在2010年獲得東周刊香港服務大獎2010的殊榮。

**擁抱人才 邁向成功**