

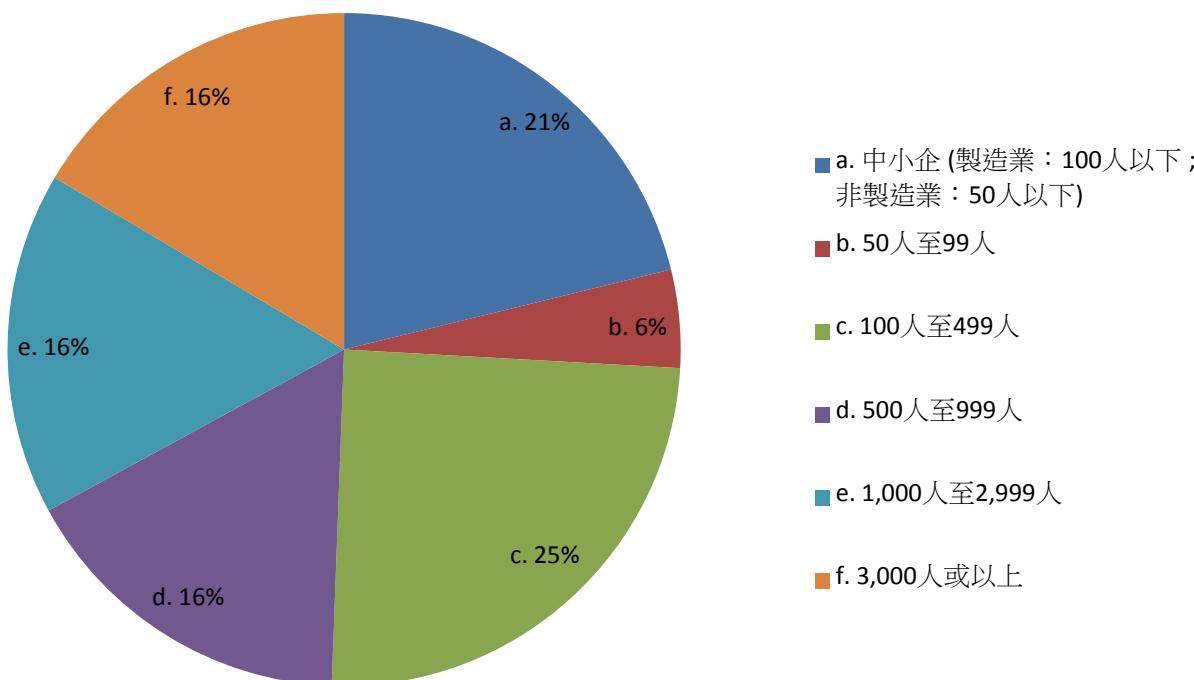
## 「聘用殘疾人士的概況」主題調查

### 結果摘要

#### 問題 1：企業現時全職員工人數為多少？

67 間企業 (79%) 為「一般企業」，18 間 (21%) 為「中小企」，估計涉及員工總數約 88,000 人。

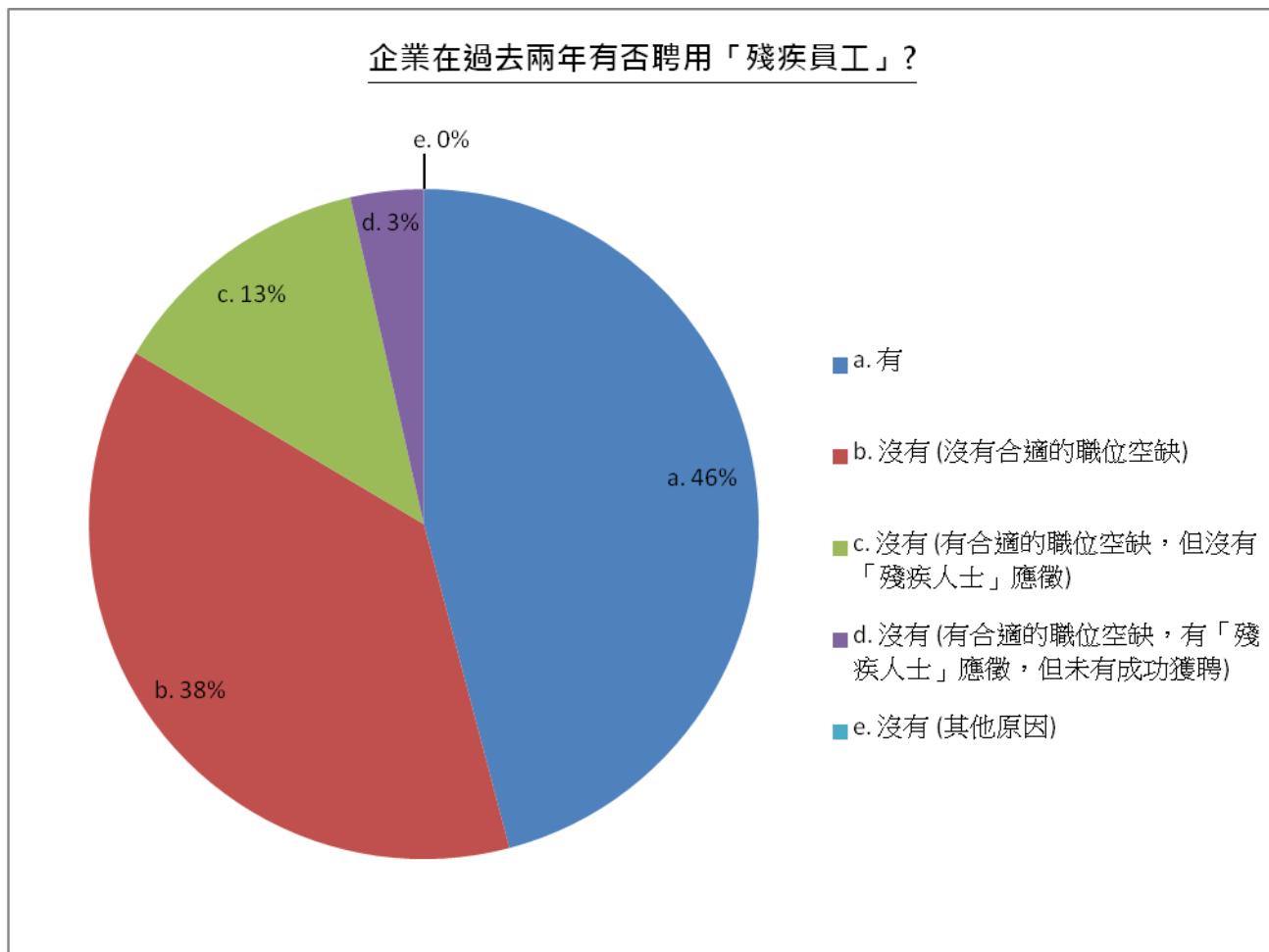
企業現時全職員工人數：



問題 1：企業現時全職員工人數：	企業數目	百分比
a. 中小企 (製造業：50人以下；非製造業：100人以下)	18	21%
b. 50人至99人	4	6%
c. 100人至499人	21	25%
d. 500人至999人	14	16%
e. 1,000人至2,999人	14	16%
f. 3,000人或以上	14	16%
總數：	<b>85</b>	<b>100%</b>

## 問題 2：企業在過去兩年有否聘用「殘疾員工」？

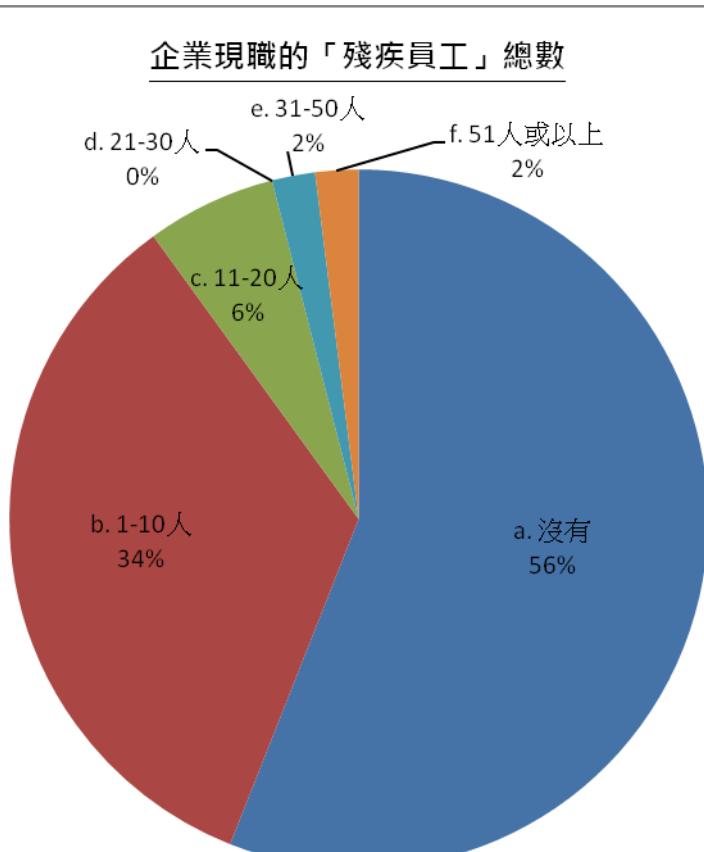
39 間企業 (46%) 在過去兩年成功聘用「殘疾員工」，另有 14 間 (16%) 有適合殘疾人士的職位空缺，惟沒有殘疾人士應徵或成功獲聘。



問題 2：企業在過去兩年有否聘用「殘疾員工」？	企業數目	百份比
a. 有	39	46%
b. 沒有 (沒有合適的職位空缺)	32	38%
c. 沒有 (有合適的職位空缺，但沒有「殘疾人士」應徵)	11	13%
d. 沒有 (有合適的職位空缺，有「殘疾人士」應徵，惟最終未有成功獲聘)	3	3%
e. 沒有 (其他原因)	0	0%
總數：	85	100%

**問題 3：企業現職的「殘疾員工」總數約為：**

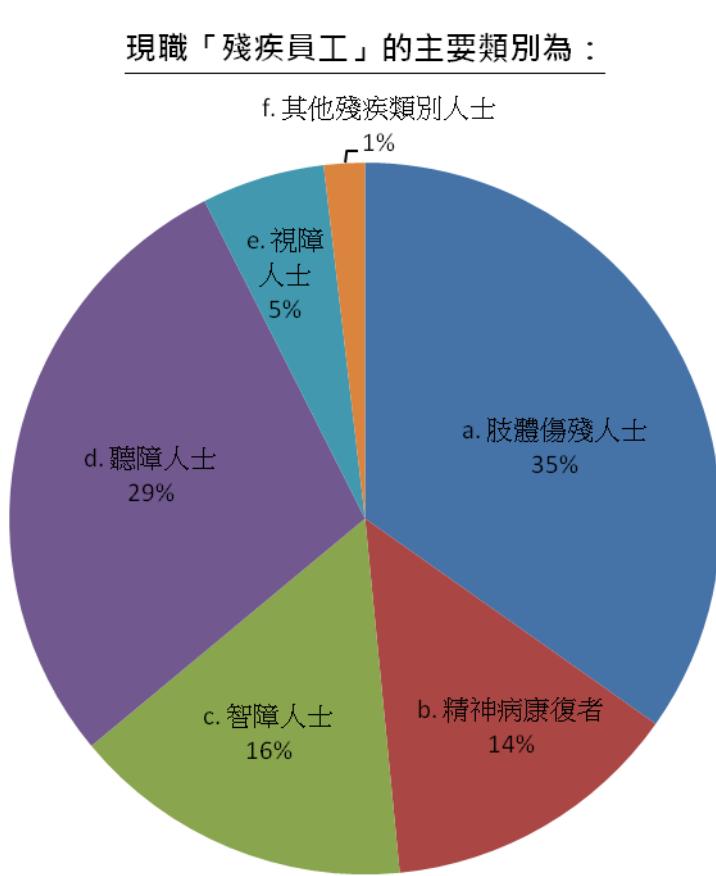
37 間企業 (44%) 有現職「殘疾員工」，包括 29 間企業有 10 名或以下的現職「殘疾員工」，8 間有 10 名以上現職「殘疾員工」。



問題 3：企業現職的「殘疾員工」總數約為：	企業數目	百分比
a. 沒有	48	56%
b. 1-10 人	29	34%
c. 11-20 人	5	6%
d. 21-30 人	0	0%
e. 31 - 50 人	1	2%
f. 51 人或以上	2	2%
<b>總數：</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>

**問題 4：現職「殘疾員工」的主要類別為(須選三項)：**

現職「殘疾員工」主要為「肢體傷殘人士」、「聽障人士」及「智障人士」。

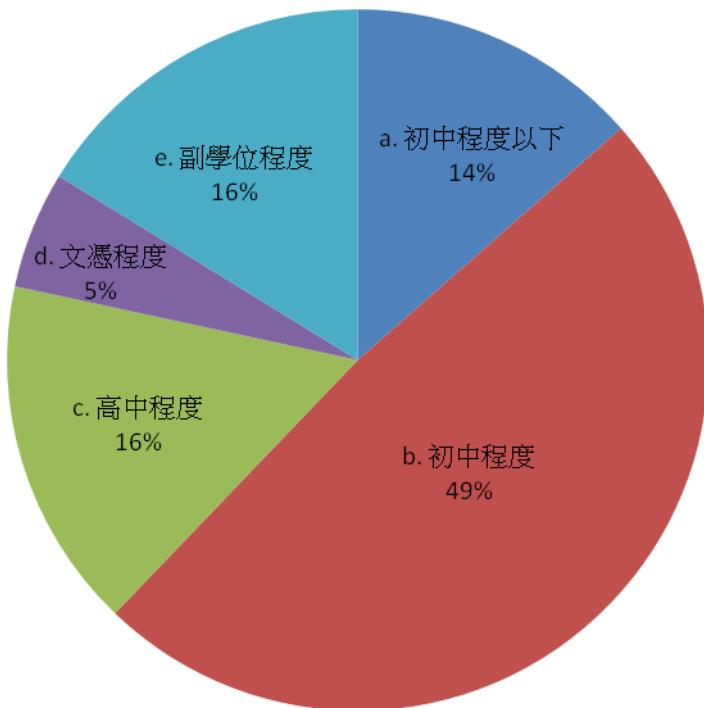


問題 4：現職「殘疾員工」的主要類別為(須選三項)：	百份比
a. 肢體傷殘人士	35%
b. 精神病康復者	14%
c. 智障人士	16%
d. 聽障人士	29%
e. 視障人士	5%
f. 其他殘疾類別人士	1%
總數：	
<b>100%</b>	

**問題 5：現職「殘疾員工」的主要教育程度為：**

23 間企業的現職「殘疾員工」以初中程度或以下為主，14 間以高中程度至副學位程度為主。

**現職「殘疾員工」的主要教育程度**

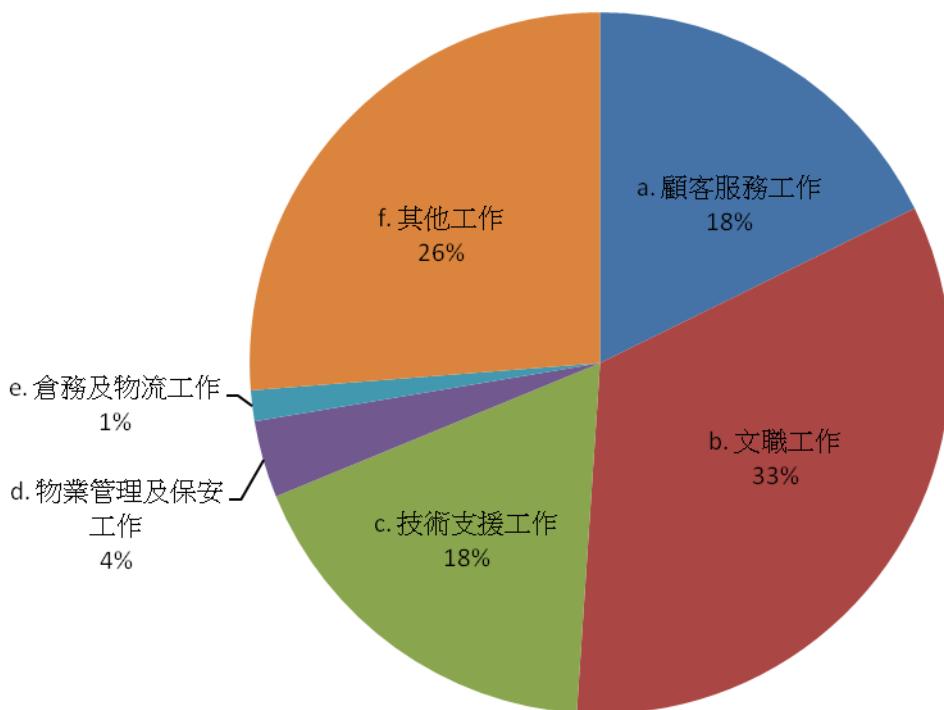


問題 5：現職「殘疾員工」的主要教育程度為：	企業數目	百份比
a. 初中程度以下	5	14%
b. 初中程度	18	49%
c. 高中程度	6	16%
d. 文憑程度	2	5%
e. 副學位程度	6	16%
<b>總數：</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**問題 6：現職「殘疾員工」主要擔任的職位為(須選三項)：**

現職「殘疾員工」主要擔任「文職」、「顧客服務」及「技術支援」的職位，亦有擔任其他工作，包括法律諮詢、繪圖、攝影、潛水訓練、餐飲服務、包裝等。

**現職「殘疾員工」主要擔任的職位**

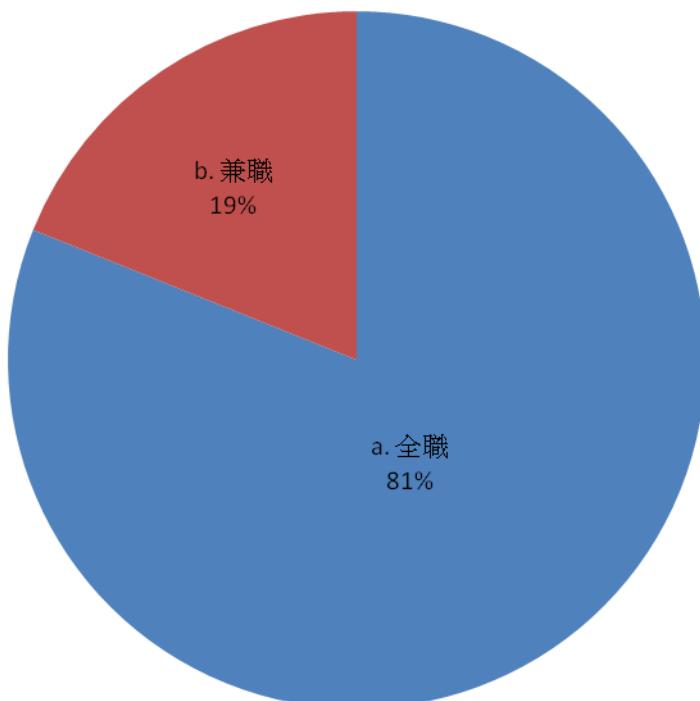


問題 6：現職「殘疾員工」主要擔任職位為 (須選三項)：	百份比
a. 顧客服務工作	18%
b. 文職工作	33%
c. 技術支援工作	18%
d. 物業管理及保安工作	4%
e. 倉務及物流工作	1%
f. 其他工作	26%
<b>總計：</b>	
	<b>100%</b>

問題 7：現職「殘疾員工」的主要受聘模式為：

30 間企業的現職「殘疾員工」主要為全職，7 間則主要為兼職。

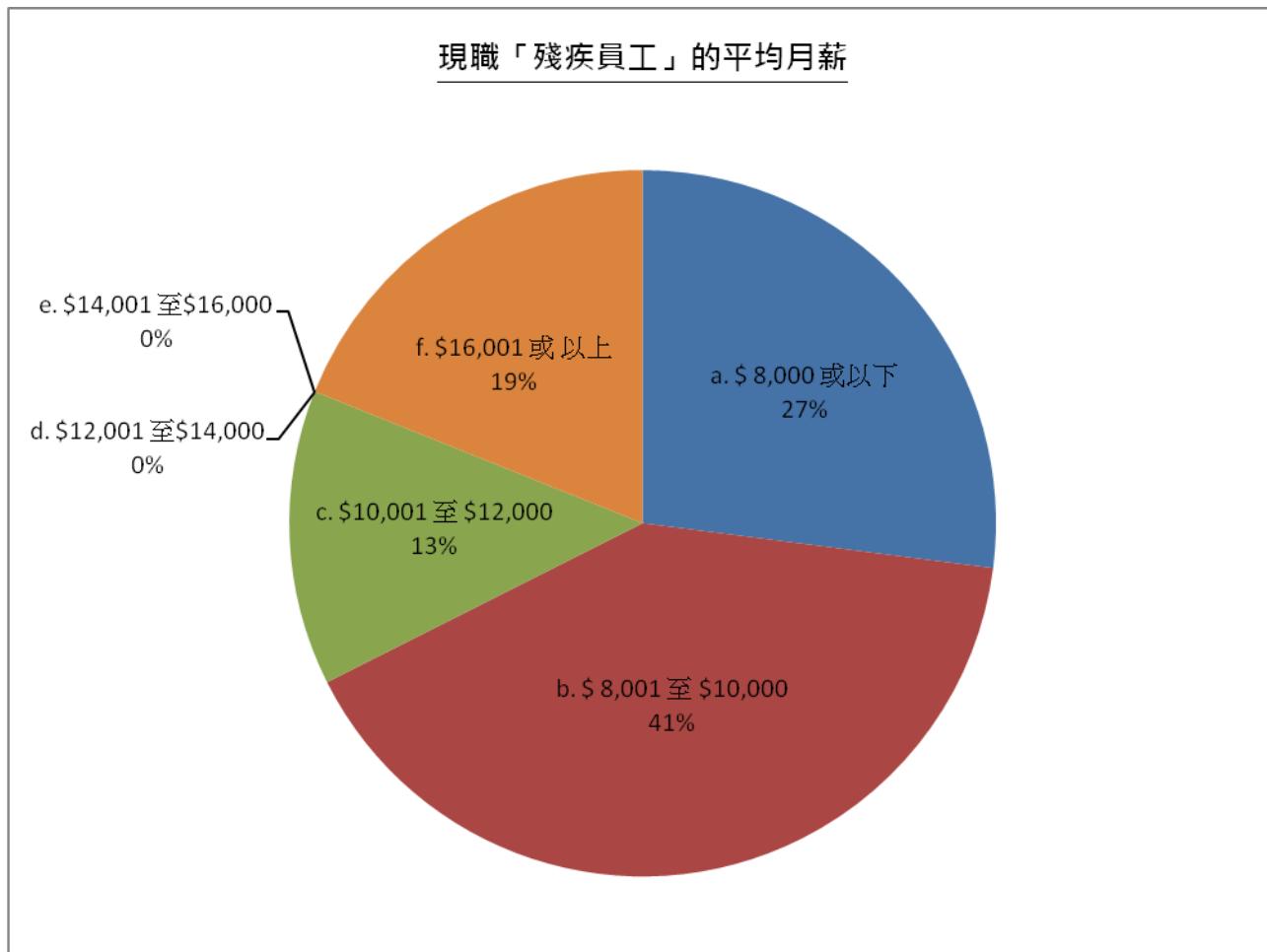
現職「殘疾員工」的主要受聘模式



問題 7：現職「殘疾員工」的主要受聘模式為：	企業數目	百份比
a. 全職	30	81%
b. 兼職	7	19%
總計：	37	100%

**問題 8：現職「殘疾員工」的平均月薪為：**

27 間企業的現職「殘疾員工」平均月薪在\$8,001 或以上，10 間的現職「殘疾員工」平均月薪則在 \$8,000 或以下。

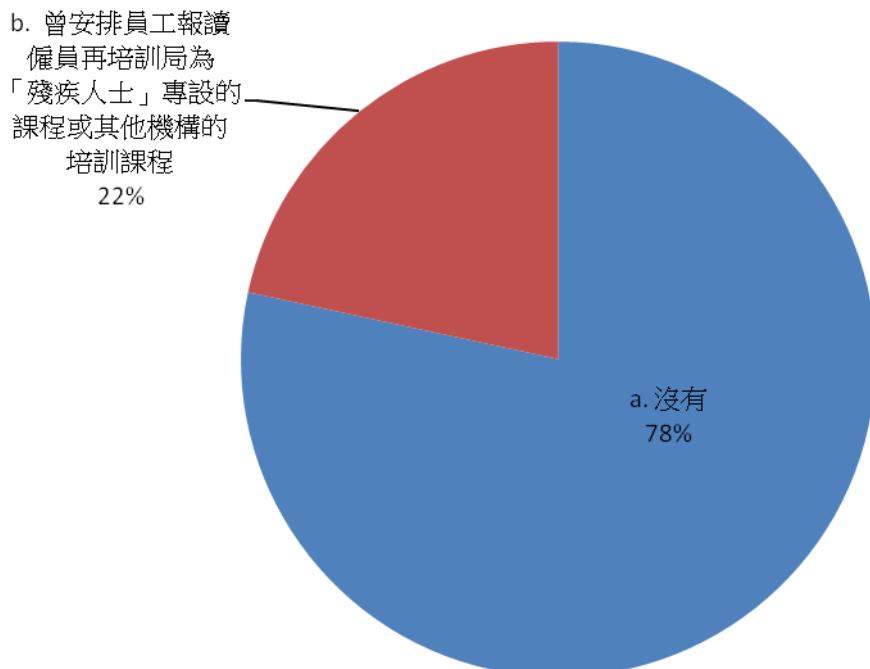


問題 8：現職「殘疾員工」的平均月薪為：	企業數目	百分比
a. \$8,000 或以下	10	27%
b. \$8,001 至 \$10,000	15	41%
c. \$10,001 至 \$12,000	5	13%
d. \$12,001 至 \$14,000	0	0%
e. \$14,001 至 \$16,000	0	0%
f. \$16,001 或以上	7	19%
<b>總計：</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

### 問題 9：企業有否資助現職的「殘疾員工」接受外間培訓？

有現職「殘疾員工」的 37 間企業中，8 間企業 (22%) 有資助「殘疾員工」接受外間培訓，包括安排員工報讀僱員再培訓局或其他機構的培訓課程。

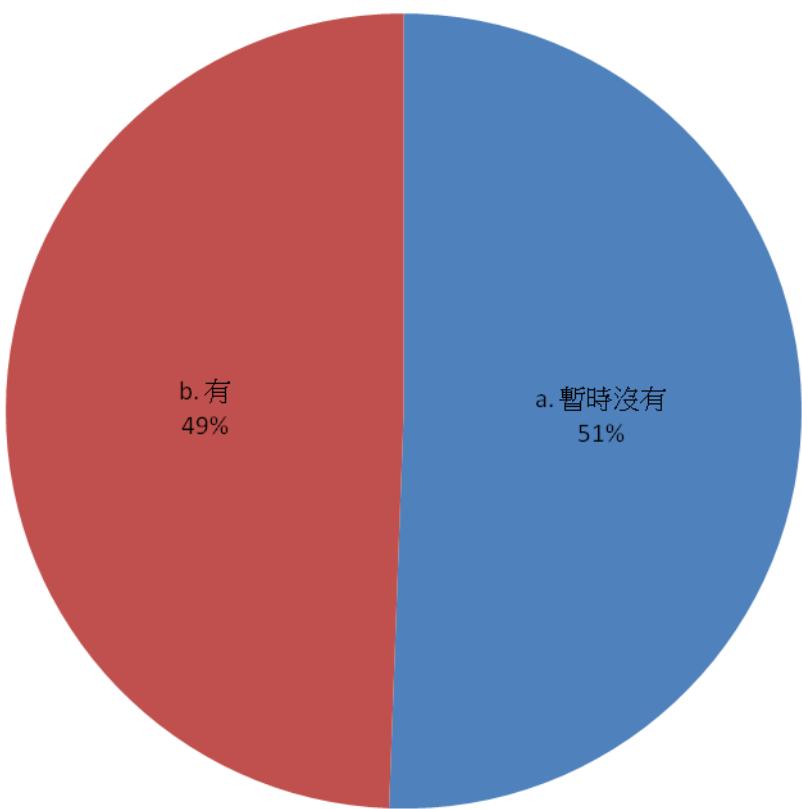
企業有否資助現職的「殘疾員工」接受外間培訓？



問題 9：企業有否資助現職的「殘疾員工」接受外間培訓？	企業數目	百分比
a. 沒有	29	78%
b. 有，曾經安排員工報讀僱員再培訓局為「殘疾人士」專設的課程或其他機構的培訓課程	8	22%
<b>總計：</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

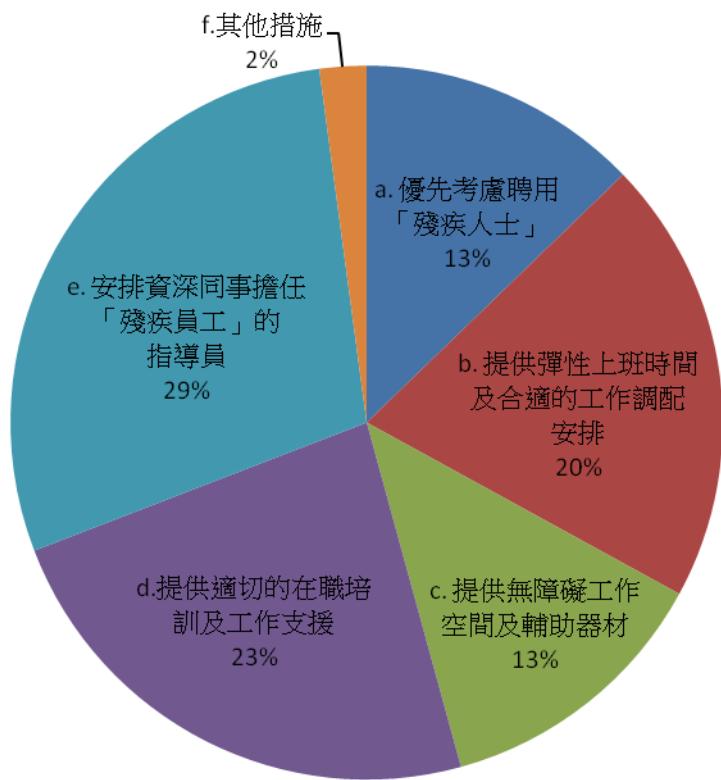
**問題 10：企業現時有否制訂聘用「殘疾員工」的相關措施或政策(可選多項)？**

42 間企業 (49%) 有制訂聘用「殘疾員工」的相關措施或政策，主要為安排資深員工擔任「殘疾員工」的指導員、提供適切的在職培訓及工作支援、提供彈性上班時間及合適的工作調配安排；43 間 (51%) 則表示暫時未有制訂有關措施或政策。

**企業現時有否制定聘用「殘疾員工」的相關措施或政策？**

問題 10a：企業現時有否制訂聘用「殘疾員工」的相關措施或政策？	企業數目	百份比
a. 暫時沒有	43	51%
b. 有	42	49%
總計：	85	100%

企業現時制定聘用「殘疾員工」的相關措施或政策 (可選多項)

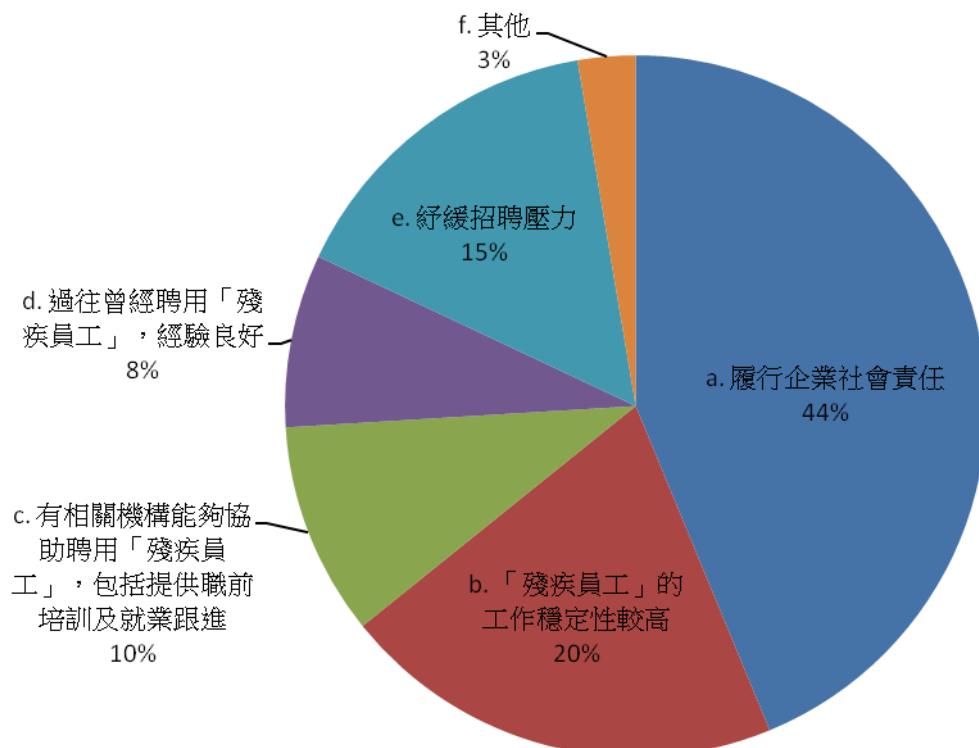


問題 10b：企業現時制訂聘用「殘疾員工」的相關措施或政策(可選多項)	百份比
a. 優先考慮聘用「殘疾人士」	13%
b. 提供彈性上班時間及合適的工作調配安排	20%
c. 提供無障礙工作空間及輔助器材	13%
d. 提供適切的在職培訓及工作支援	23%
e. 安排資深同事擔任「殘疾員工」的指導員	29%
f. 其他措施	2%
<b>總計：</b>	<b>100%</b>

**問題 11：企業認為聘用「殘疾員工」的主要原因為(須選三項)：**

聘用「殘疾員工」的三個主要原因為「履行企業社會責任」、「殘疾員工的工作穩定性較高」及「紓緩招聘壓力」。

**企業認為聘用「殘疾員工」的主要原因**



**問題 11：企業認為聘用「殘疾員工」的主要原因為(須選三項)：**

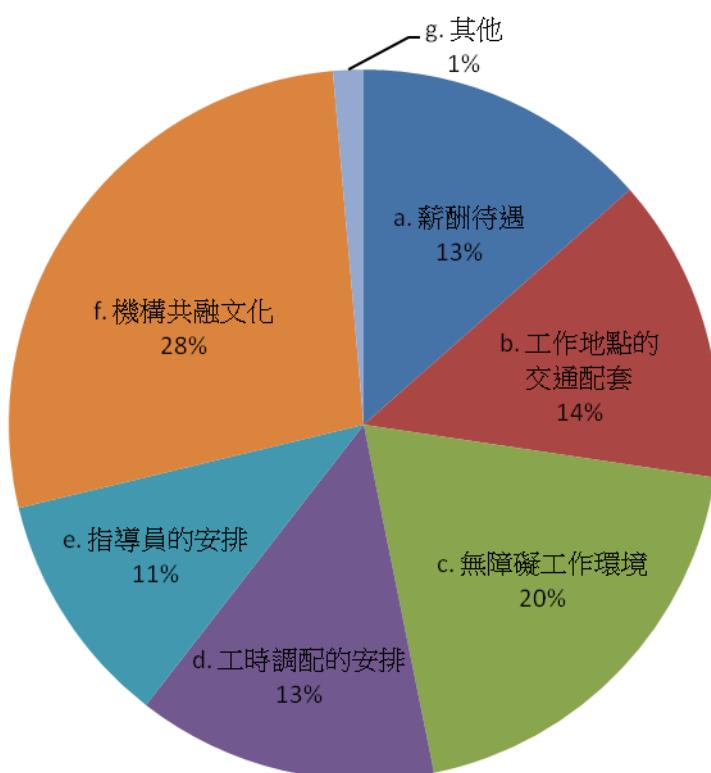
百份比

a. 履行企業社會責任	44%
b. 「殘疾員工」的工作穩定性較高	20%
c. 有相關機構能夠協助聘用「殘疾員工」，包括提供職前培訓及就業跟進	10%
d. 過往曾經聘用「殘疾員工」，經驗良好	8%
e. 紓緩招聘壓力	15%
f. 其他	3%
<b>總計：</b>	<b>100%</b>

**問題 12：企業認為「殘疾員工」留職的關鍵因素為（須選三項）：**

「殘疾員工」留職的三個關鍵因素為「機構共融文化」、「無障礙工作環境」及「工作地點的交通配套」。

**企業認為「殘疾員工」留職的關鍵因素**

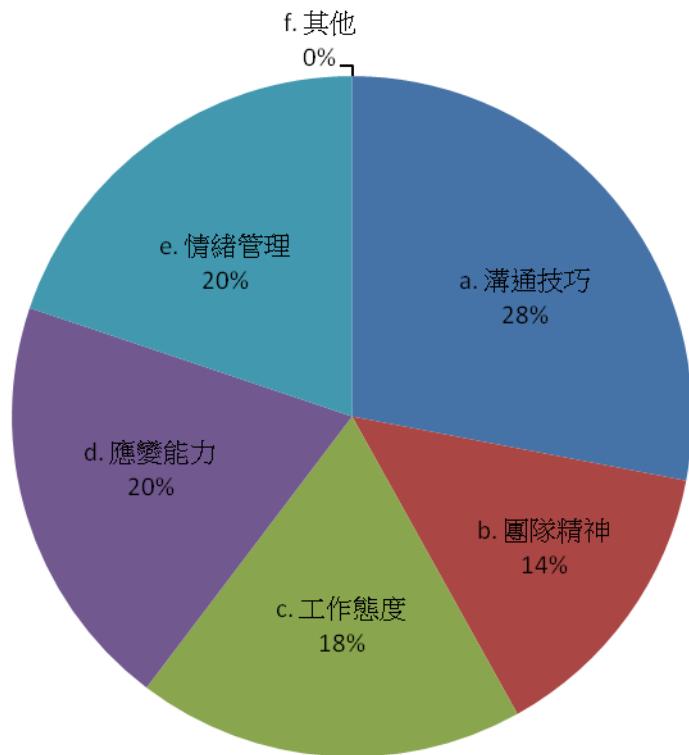


問題 12：企業認為「殘疾員工」留職的關鍵因素為(須選三項)：	百份比
a. 薪酬待遇	13%
b. 工作地點的交通配套	14%
c. 無障礙工作環境	20%
d. 工時調配的安排	13%
e. 指導員的安排	11%
f. 機構共融文化	28%
g. 其他	1%
<b>總計：</b>	<b>100%</b>

**問題 13：企業認為除崗位所需的知識及技能訓練外，「殘疾員工」需要接受那方面的培訓（須選三項）？**

「殘疾員工」最需要接受培訓的三個範疇為「溝通技巧」、「應變能力」及「情緒管理」。

企業認為除崗位所需的知識及技能訓練外，  
「殘疾人士」需要接受的培訓



**問題 13：企業認為除崗位所需的知識及技能訓練外，「殘疾員工」需要接受那方面的培訓（須選三項）？**

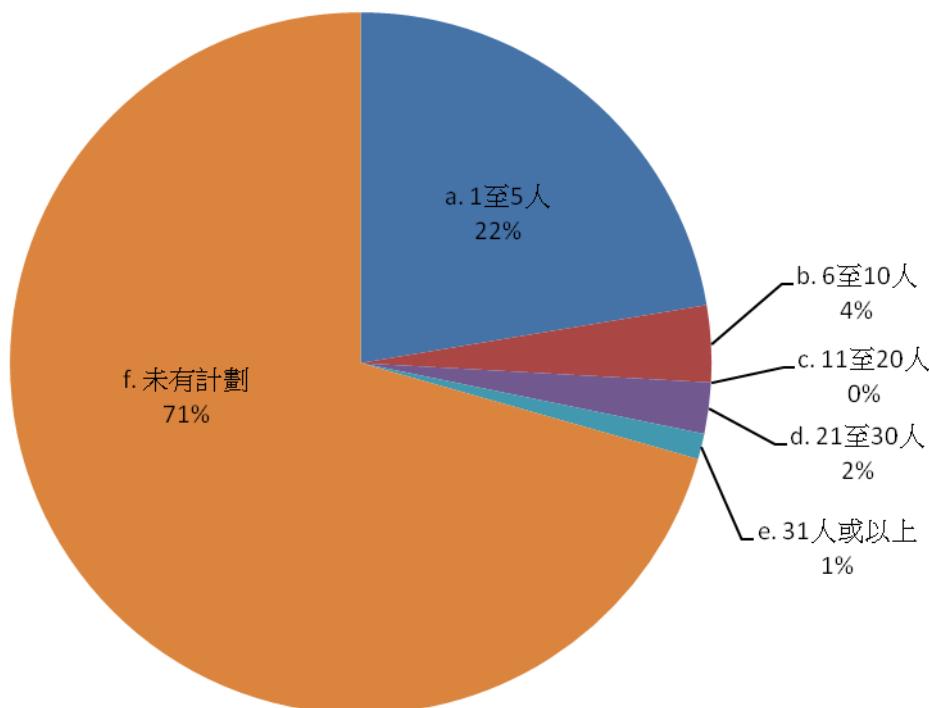
百份比

a. 沟通技巧	28%
b. 團隊精神	14%
c. 工作態度	18%
d. 應變能力	20%
e. 情緒管理	20%
f. 其他	0%
總計：	<b>100%</b>

#### 問題 14：企業有否計劃在未來 6 個月聘用「殘疾員工」及數目如何？

25 間企業 (29%) 計劃於未來 6 個月招聘「殘疾員工」，提供共 162 個職位空缺，當中以「飲食業」、「機電業」及「社會服務業」的空缺數量較大；60 間 (71%) 則未有招聘計劃。

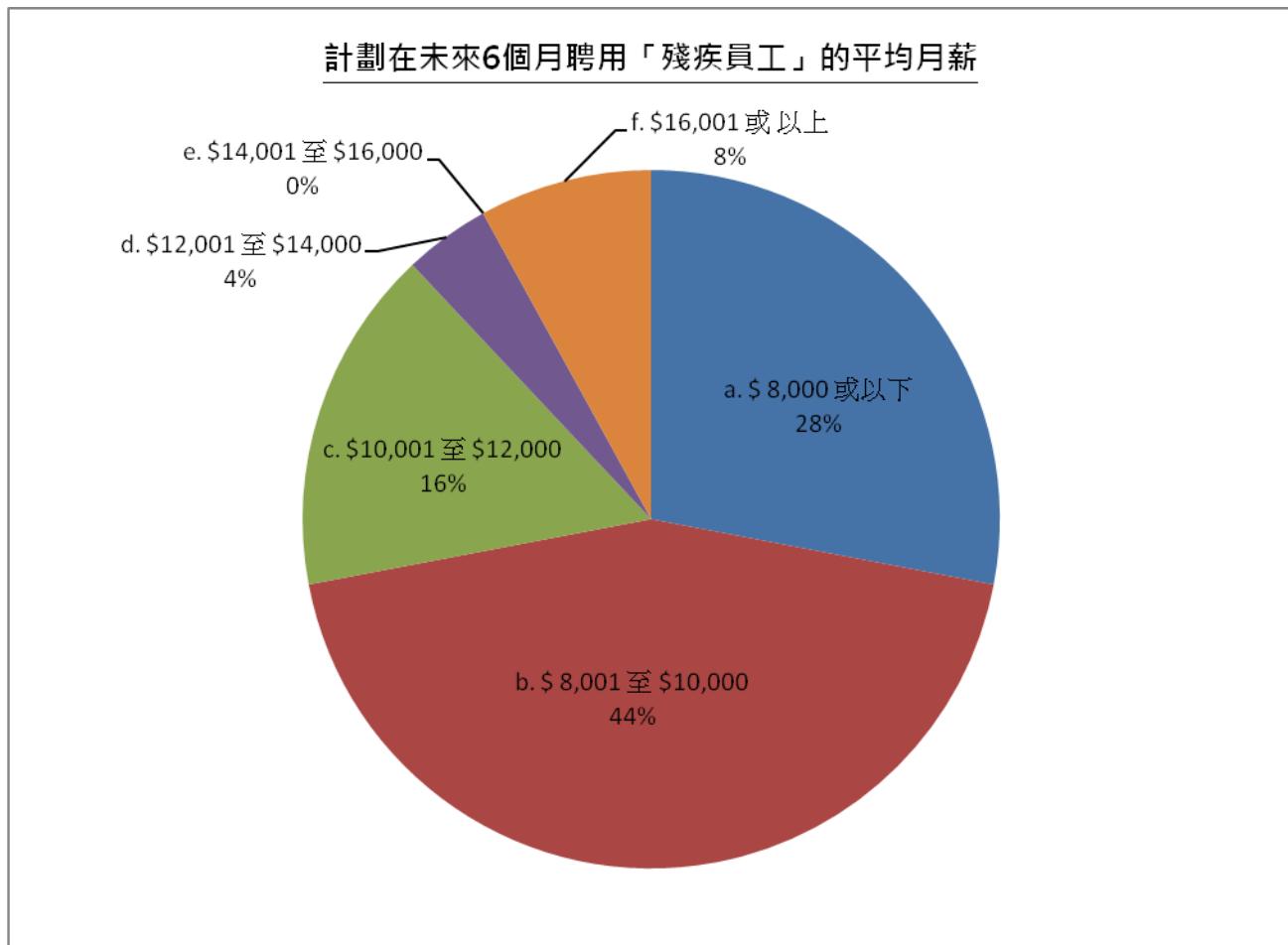
企業有否計劃在未來6個月聘用「殘疾員工」及數目



問題 14：企業有否計劃在未來 6 個月聘用「殘疾員工」及數目如何？	企業數目	百分比
a. 1 至 5 人	19	22%
b. 6 至 10 人	3	4%
c. 11 至 20 人	0	0%
d. 21 至 30 人	2	2%
e. 31 人或以上	1	1%
f. 未有計劃	60	71%
<b>總數：</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>

**問題 15：計劃在未來 6 個月聘用「殘疾員工」的平均月薪為：**

有招聘計劃的企業中，18 間提供予新入職「殘疾員工」的平均月薪在 \$8,001 或以上；當中以公營機構、物業管理及保安公司，以及批發零售公司提供的平均薪金較高；7 間提供的平均月薪則在 \$8,000 或以下。



問題 15：計劃在未來 6 個月聘用「殘疾員工」的平均月薪為：	企業數目	百份比
a. \$8,000 或以下	7	28%
b. \$8,001 至 \$10,000	11	44%
c. \$10,001 至 \$12,000	4	16%
d. \$12,001 至 \$14,000	1	4%
e. \$14,001 至 \$16,000	0	0%
f. \$16,001 或以上	2	8%
<b>總數：</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>