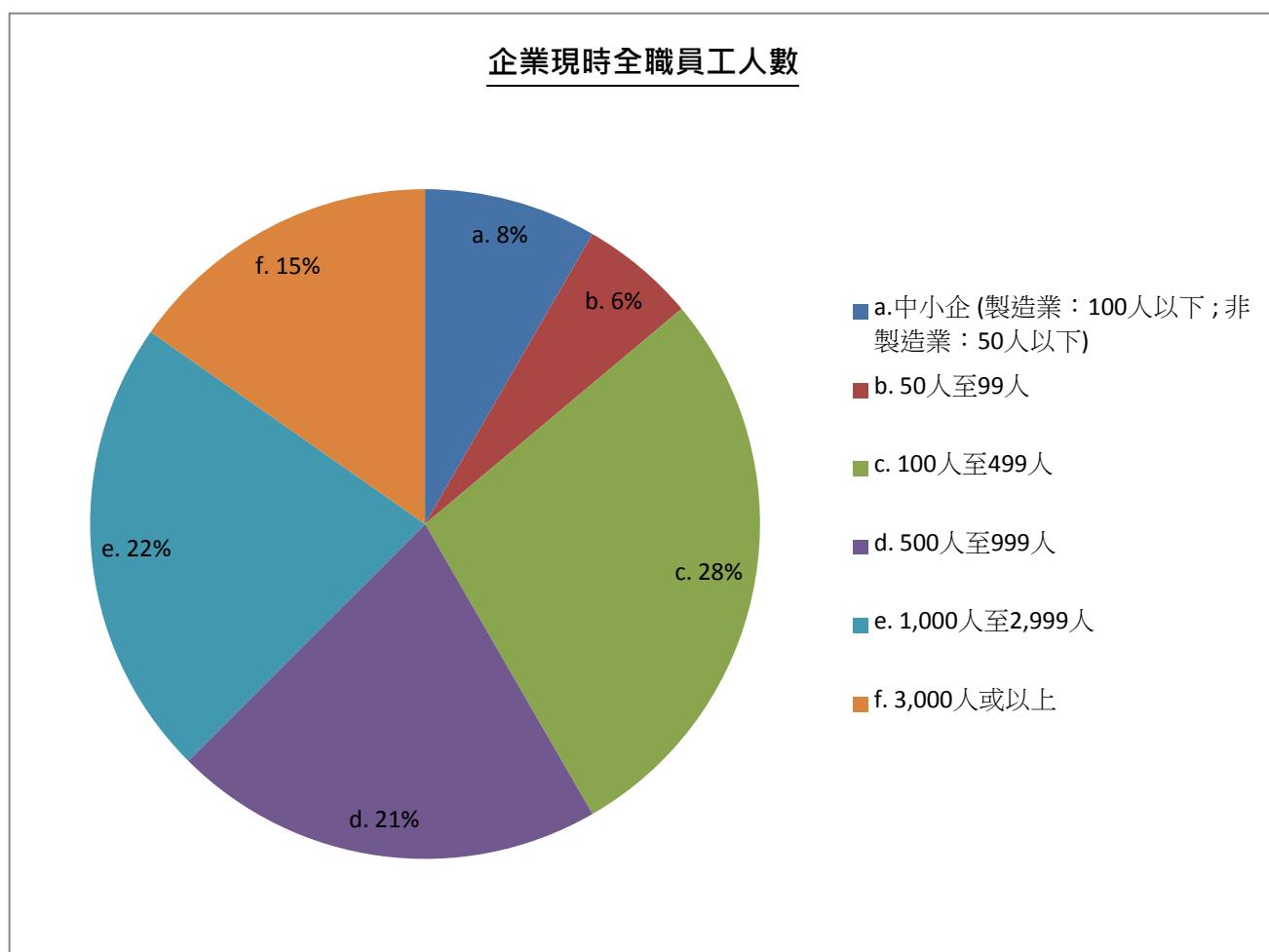


「聘用新來港人士的概況」主題調查
結果摘要

問題 1：企業現時全職員工人數為：

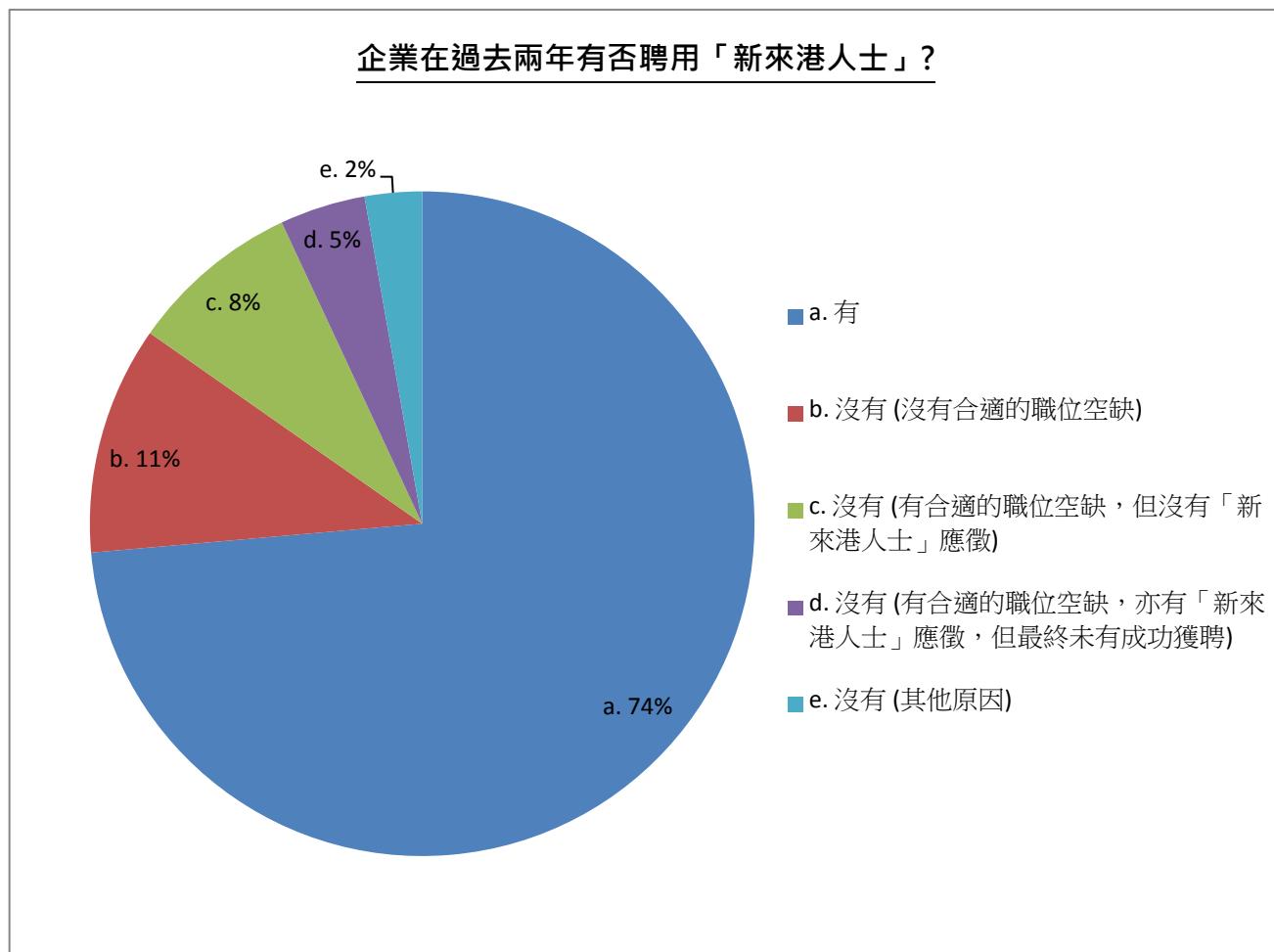
66 間 (92%) 企業為「一般企業」，6 間 (8%) 企業為「中小企」，涉及員工約 83,000 人。



問題 1：企業現時全職員工人數：	企業數目	百分比
a. 中小企 (製造業：100人以下；非製造業：50人以下)	6	8%
b. 50人至99人	4	6%
c. 100人至499人	20	28%
d. 500人至999人	15	21%
e. 1,000人至2,999人	16	22%
f. 3,000人或以上	11	15%
總計：	72	100%

問題 2：企業在過去兩年有否聘用「新來港人士」？

53 間 (74%) 企業在過去兩年成功聘用「新來港人士」，另有 9 間 (12%) 企業有適合「新來港人士」的職位空缺，惟沒有「新來港人士」應徵或成功獲聘。

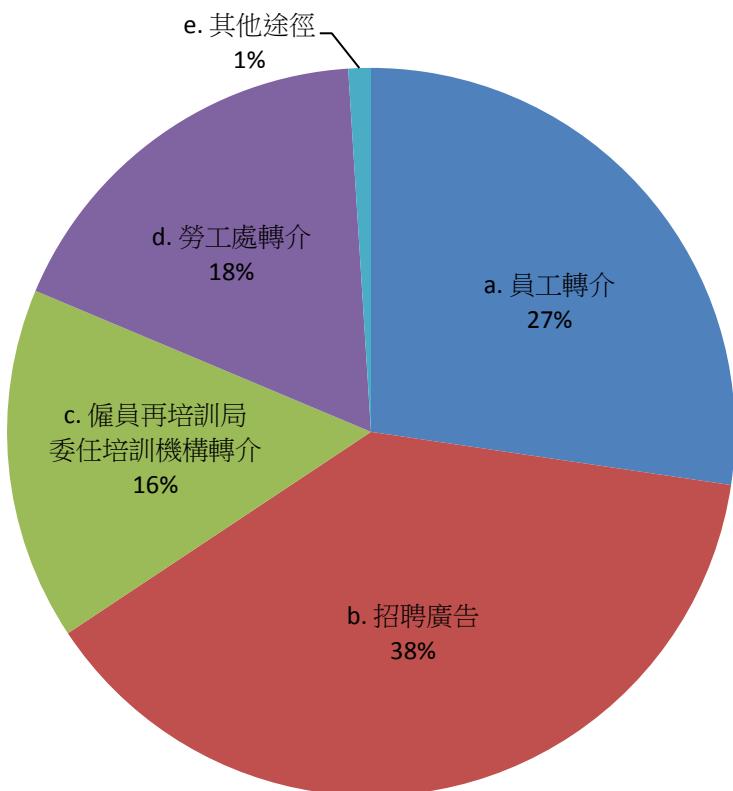


問題 2：企業在過去兩年有否聘用「新來港人士」？	企業數目	百份比
a. 有	53	74%
b. 沒有 (沒有合適的職位空缺)	8	11%
c. 沒有 (有合適的職位空缺，但沒有「新來港人士」應徵)	6	8%
d. 没有 (有合適的職位空缺，亦有「新來港人士」應徵，但最終未有成功獲聘)	3	5%
e. 沒有 (其他原因)	2	2%
總計：	72	100%

問題 3：企業在過去兩年主要透過那些途徑成功聘用「新來港人士」(可選三項)？

企業主要透過「招聘廣告」、「員工轉介」及「勞工處轉介」成功聘用「新來港人士」。

企業在過去兩年成功聘用「新來港人士」的主要途徑

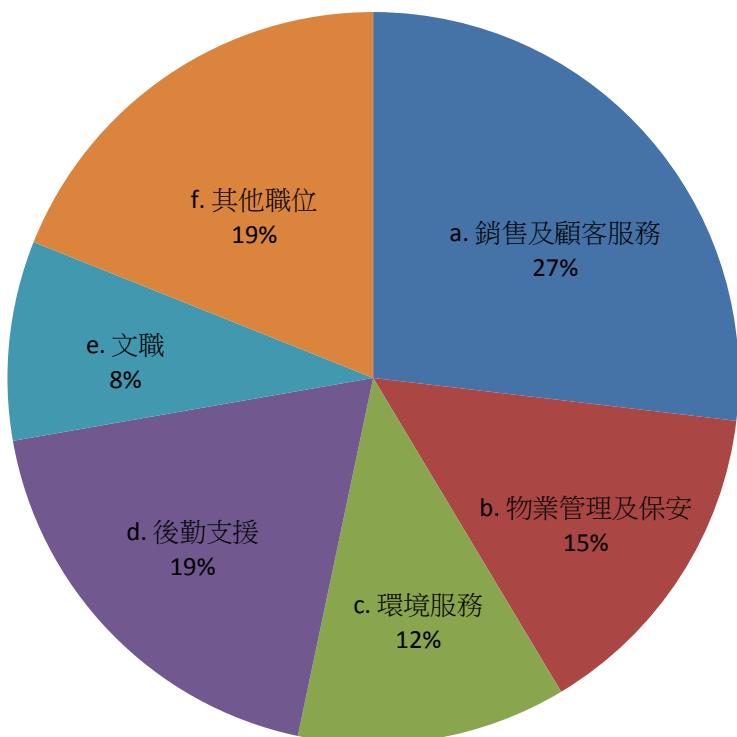


問題 3：企業在過去兩年主要透過那些途徑成功聘用「新來港人士」(可選三項)？	百分比
a. 員工轉介	27%
b. 招聘廣告	38%
c. 僱員再培訓局委任培訓機構轉介	16%
d. 勞工處轉介	18%
e. 其他途徑	1%
總計：	100%

問題 4：企業在過去兩年聘用的「新來港人士」員工主要擔任那些職位(可選三項)？

「新來港人士」員工主要擔任「銷售及顧客服務」、「後勤支援」及「物業管理及保安」的職位，其他職位包括餐飲服務、酒店房務和倉務等。

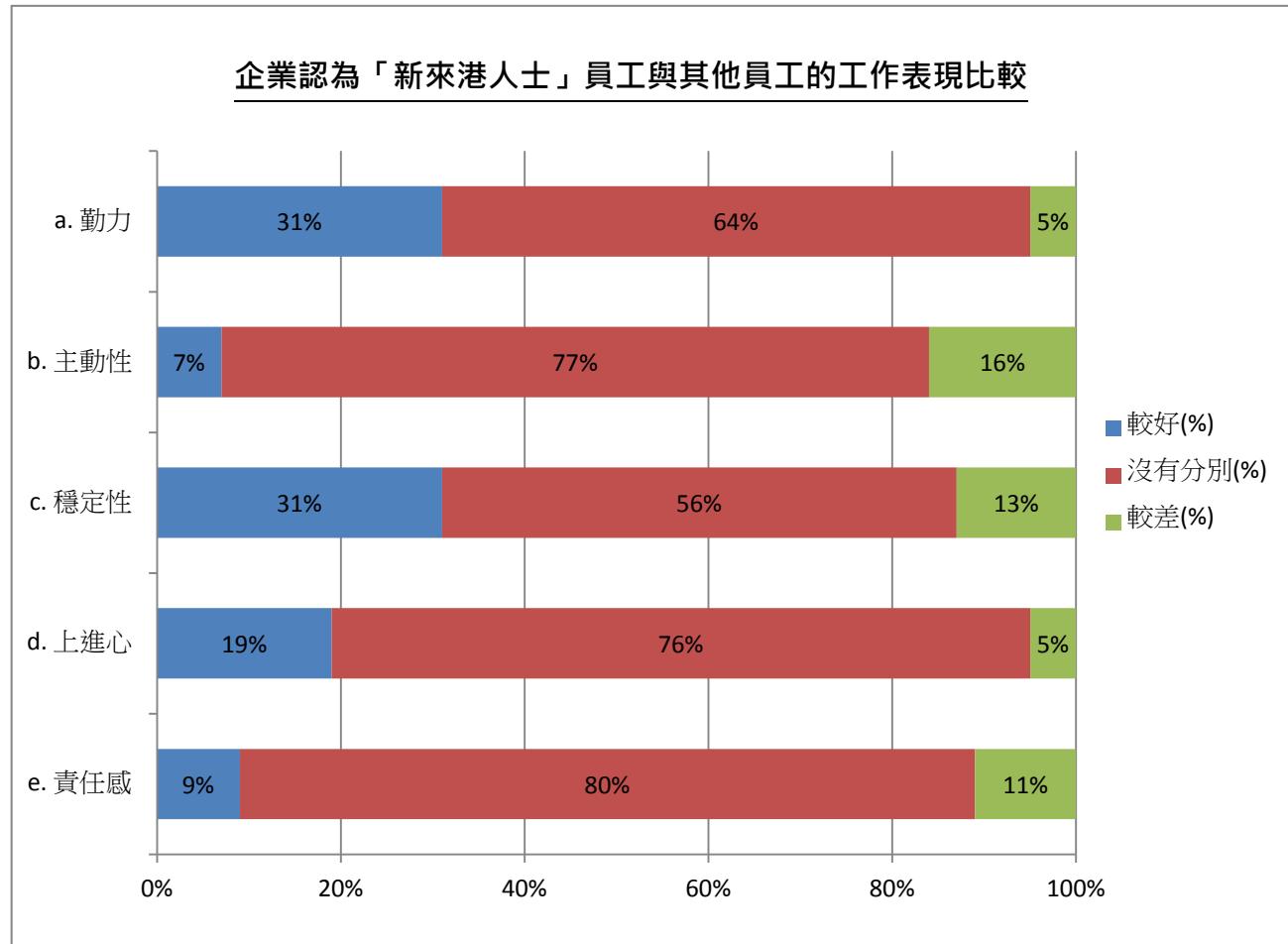
企業在過去兩年聘用的「新來港人士」員工主要擔任的職位



問題 4：企業在過去兩年聘用的「新來港人士」員工主要擔任那些職位(可選三項)？	百份比
a. 銷售及顧客服務	27%
b. 物業管理及保安	15%
c. 環境服務	12%
d. 後勤支援	19%
e. 文職	8%
f. 其他職位	19%
總計：	
	100%

問題 5：企業認為「新來港人士」員工與其他員工比較，在以下的工作表現有甚麼分別？

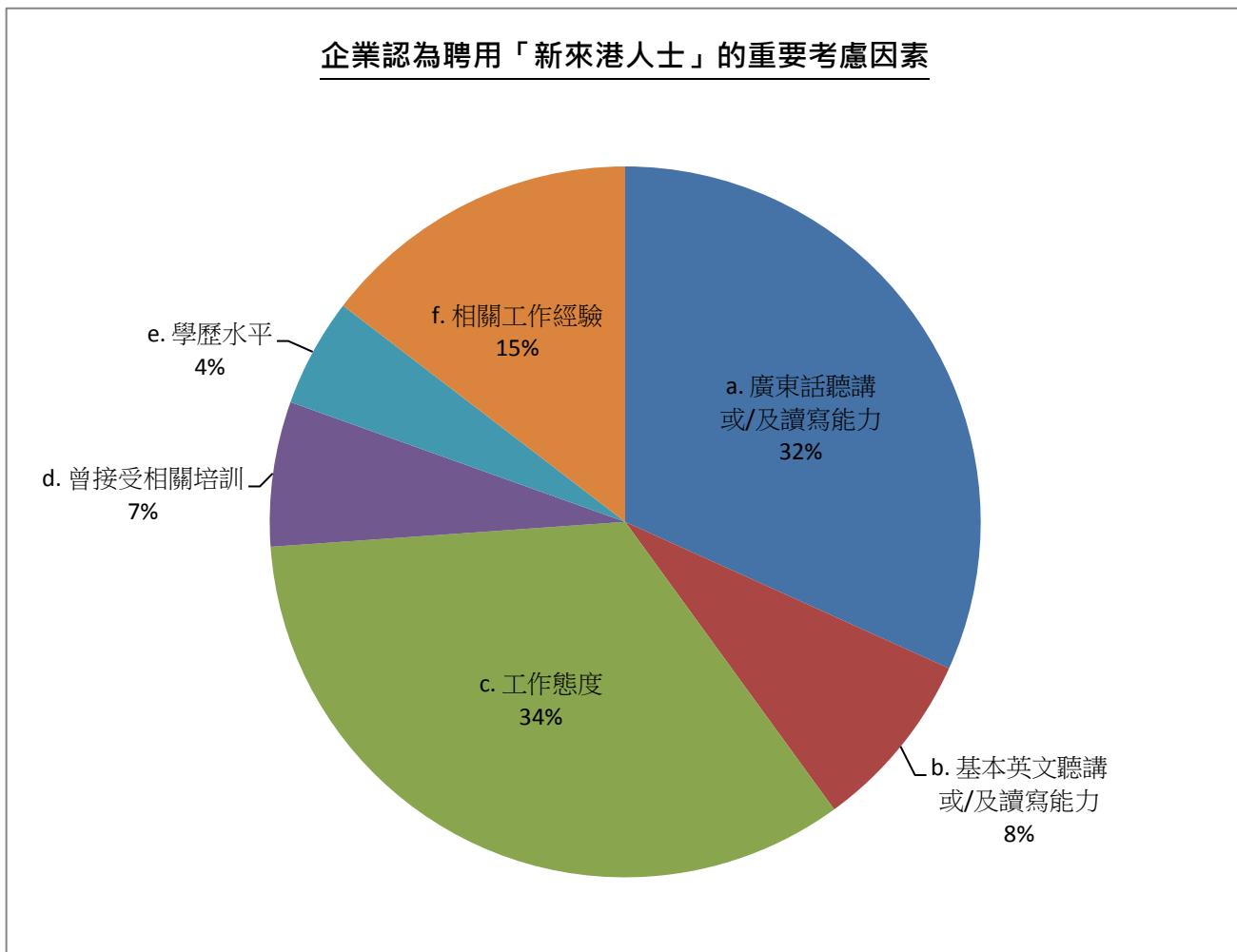
企業認為「新來港人士」員工的工作表現與其他員工沒有明顯分別。惟相對而言，較多企業認為「新來港人士」員工於「勤力」（31%）、「穩定性」（31%）及「上進心」（19%）三方面較其他員工為好。



問題	較好 (百份比)	沒有分別 (百份比)	較差 (百份比)
5. 企業認為「新來港人士」員工與其他員工比較，在以下的工作表現有甚麼分別？			
a. 勤力	31%	64%	5%
b. 主動性	7%	77%	16%
c. 穩定性	31%	56%	13%
d. 上進心	19%	76%	5%
e. 責任感	9%	80%	11%

問題 6：企業認為聘用「新來港人士」時有那些是重要考慮因素(可選三項)？

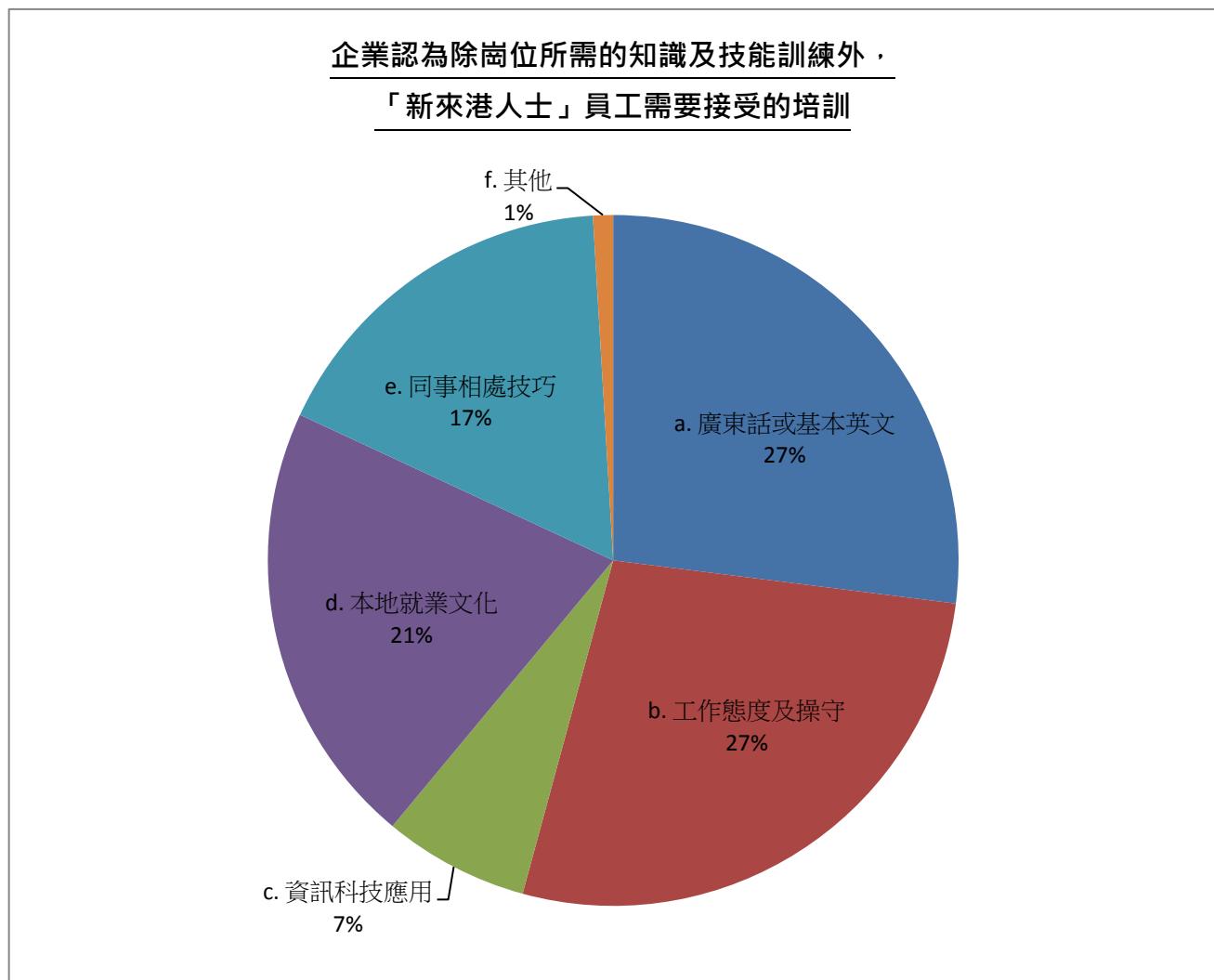
企業認為聘用「新來港人士」的三個重要考慮因素為「工作態度」、「廣東話聽講或/及讀寫能力」及「相關工作經驗」。



問題 6：企業認為聘用「新來港人士」時有那些是重要考慮因素(可選三項)？	百份比
a. 廣東話聽講或/及讀寫能力	32%
b. 基本英文聽講或/及讀寫能力	8%
c. 工作態度	34%
d. 曾接受相關培訓	7%
e. 學歷水平	4%
f. 相關工作經驗	15%
總計：	100%

問題 7：企業認為除崗位所需的知識及技能訓練外，「新來港人士」員工需要接受那方面的培訓(可選三項)？

企業認為「新來港人士」員工最需要接受培訓的三個範疇為「廣東話或基本英文」、「工作態度及操守」及「本地就業文化」。



問題 7：企業認為除崗位所需的知識及技能訓練外，「新來港人士」員工需要接受那方面的培訓(可選三項)？

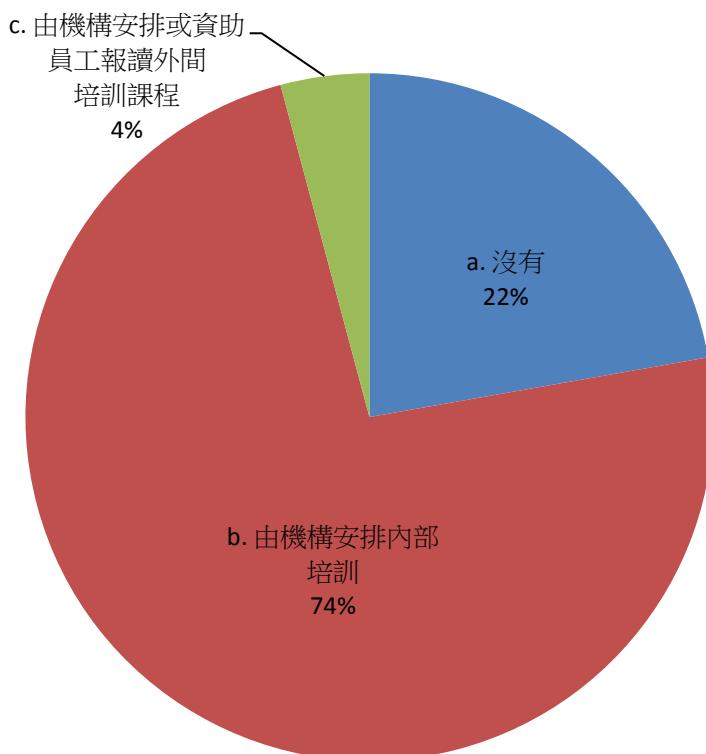
百份比

a. 廣東話或基本英文	27%
b. 工作態度及操守	27%
c. 資訊科技應用	7%
d. 本地就業文化	21%
e. 同事相處技巧	17%
f. 其他	1%
總計：	100%

問題 8：企業曾否安排「新來港人士」員工接受問題 7 所列的培訓？

56 間 (78%) 企業曾安排「新來港人士」員工接受有關培訓，並主要由機構安排內部培訓。另有 16 間 (22%) 企業表示未曾安排有關培訓。

企業曾否安排「新來港人士」員工接受問題7所列的培訓？

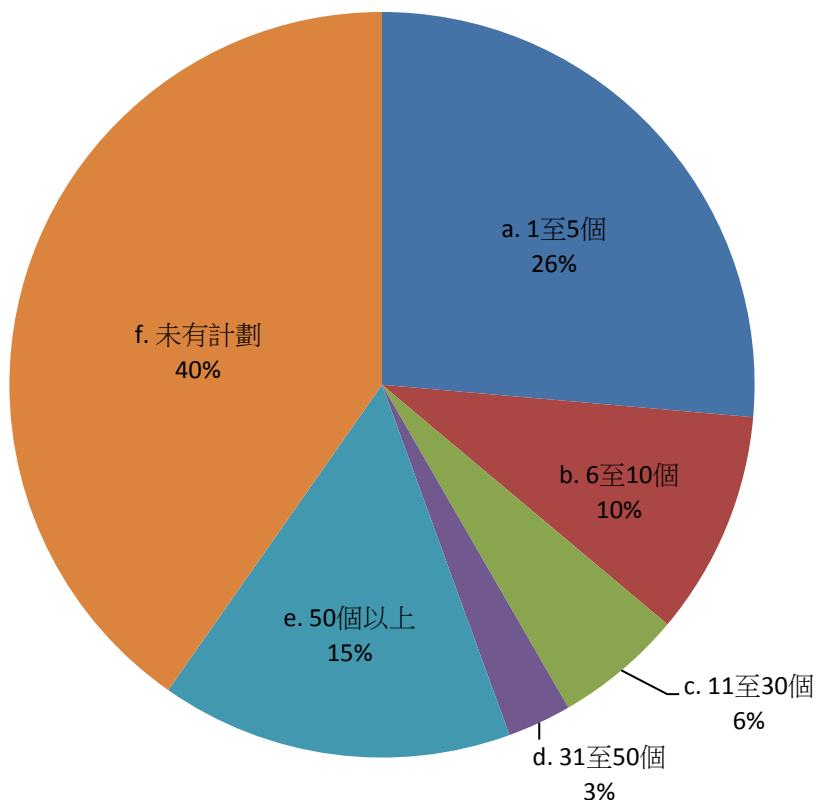


問題 8：企業曾否安排「新來港人士」員工接受問題 7 所列的培訓？	企業數目	百分比
a. 沒有	16	22%
b. 由機構安排內部培訓	53	74%
c. 由機構安排或資助員工報讀外間培訓課程	3	4%
總計：	72	100%

問題 9：企業在未來 6 個月有否計劃聘請「新來港人士」及相關數目如何？

43 間 (60%) 企業計劃於未來 6 個月招聘「新來港人士」，提供約 830 個職位空缺，當中以「物業管理及保安業」、「飲食業」及「批發零售業」的空缺數量較多；29 間 (40%) 企業則未有招聘計劃。

企業在未來6個月有否計劃聘請「新來港人士」及數目

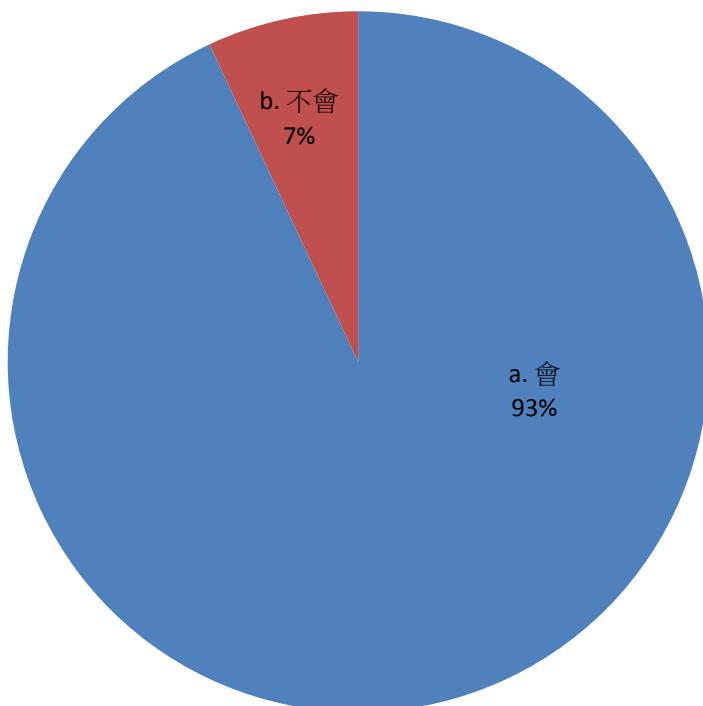


問題 9：企業在未來 6 個月有否計劃聘請「新來港人士」及 數目如何？	企業數目	百分比
a. 1 至 5 人	19	26%
b. 6 至 10 人	7	10%
c. 11 至 30 人	4	6%
d. 31 至 50 人	2	3%
e. 50 個以上	11	15%
f. 未有計劃	29	40%
總計：	72	100%

問題 10：企業會否為吸引需要兼顧家庭崗位的「新來港人士」入職而提供支援措施？

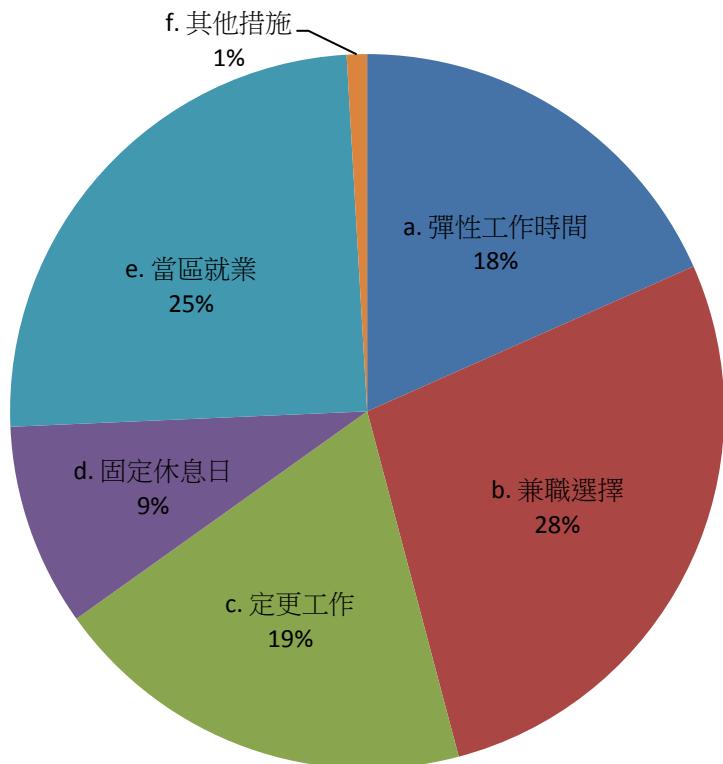
計劃招聘「新來港人士」的企業中，40 間 (93%) 企業表示會提供支援措施以吸引需要兼顧家庭崗位的「新來港人士」入職，主要措施包括提供兼職選擇、當區就業及定更工作；3 間 (7%) 企業則表示未有提供有關措施。

企業會否為吸引需要兼顧家庭崗位的「新來港人士」入職而提供支援措



問題 10a：企業會否為吸引需要兼顧家庭崗位的「新來港人士」入職而提供支援措施？	企業數目	百分比
a. 會	40	93%
b. 不會	3	7%
總計：	43	100%

**企業提供予需要兼顧家庭崗位的「新來港人士」的
支援措施(可選多項)**

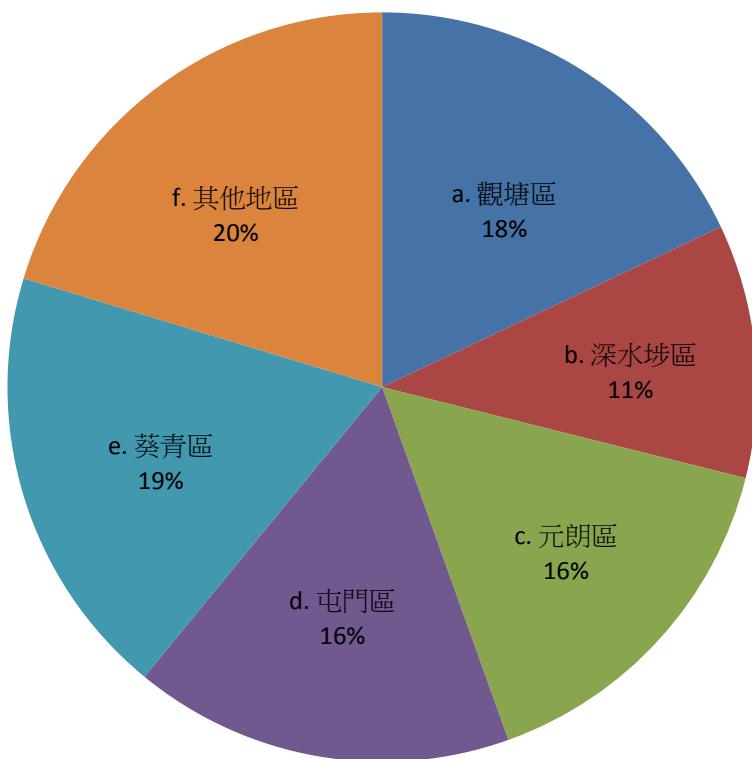


問題 10b：企業提供予需要兼顧家庭崗位的「新來港人士」的支援措施 (可選多項)	百份比
a. 弹性工作時間	18%
b. 兼職選擇	28%
c. 定更工作	19%
d. 固定休息日	9%
e. 當區就業	25%
f. 其他措施	1%
總計：	100%

問題 11：有關職位的工作地點主要是那些地區(可選多項)?

計劃招聘「新來港人士」的企業中，所提供之職位的工作地點主要為葵青區、觀塘區，而其他工作地點則包括港島區、油尖旺區和沙田區等。

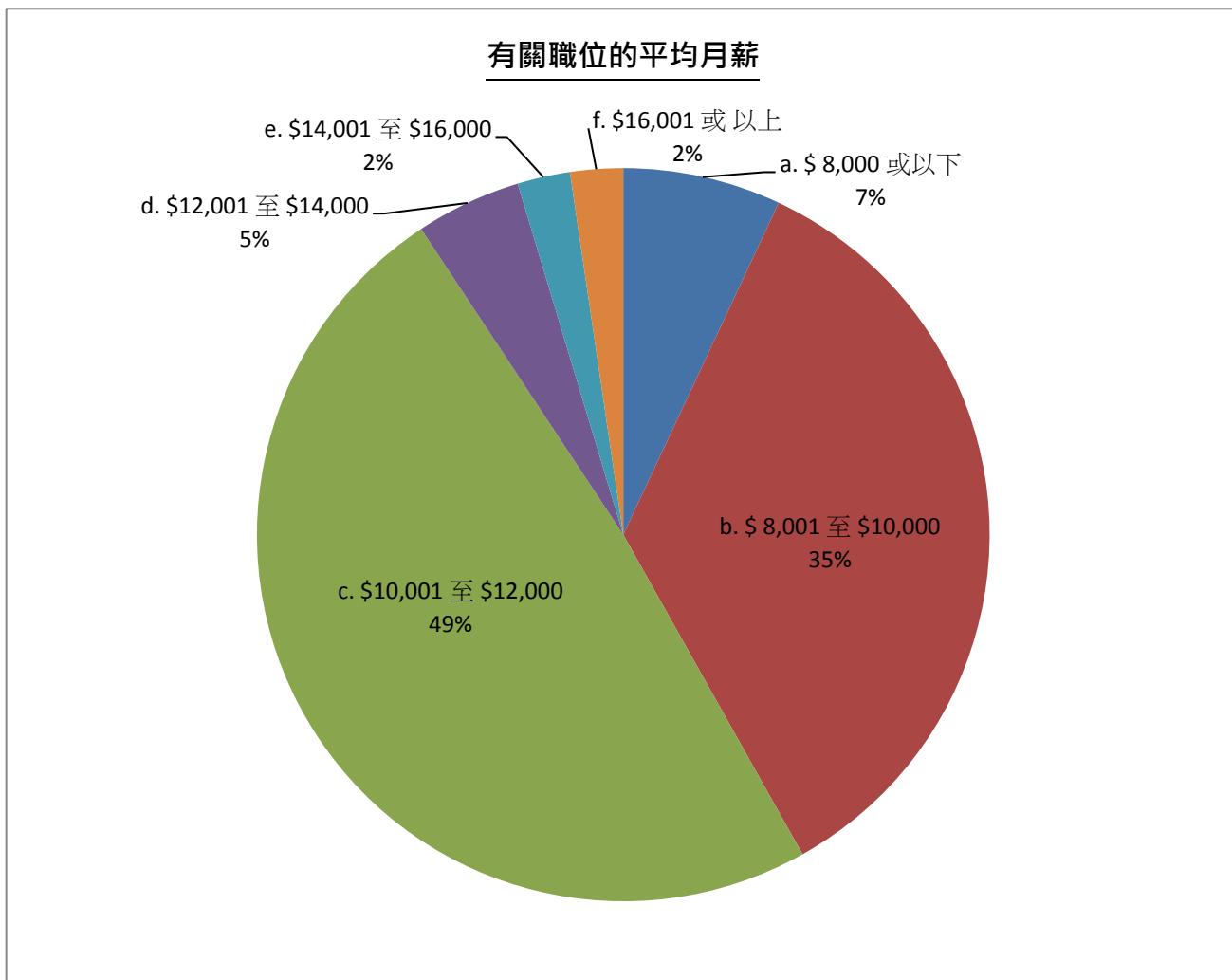
有關職位的工作地點(可選多項)



問題 11：有關職位的工作地點主要是那些地區(可選多項)?	百份比
a. 觀塘區	18%
b. 深水埗區	11%
c. 元朗區	16%
d. 屯門區	16%
e. 葵青區	19%
f. 其他地區	20%
總計：	
100%	

問題 12：有關職位的平均月薪為：

計劃招聘「新來港人士」的企業中，25 間 (58%) 企業提供的職位的平均月薪在 \$10,001 或以上。



問題 12：有關職位的平均月薪為：	企業數目	百分比
a. \$8,000 或以下	3	7%
b. \$8,001 至 \$10,000	15	35%
c. \$10,001 至 \$12,000	21	49%
d. \$12,001 至 \$14,000	2	5%
e. \$14,001 至 \$16,000	1	2%
f. \$16,001 或以上	1	2%
總計：	43	100%