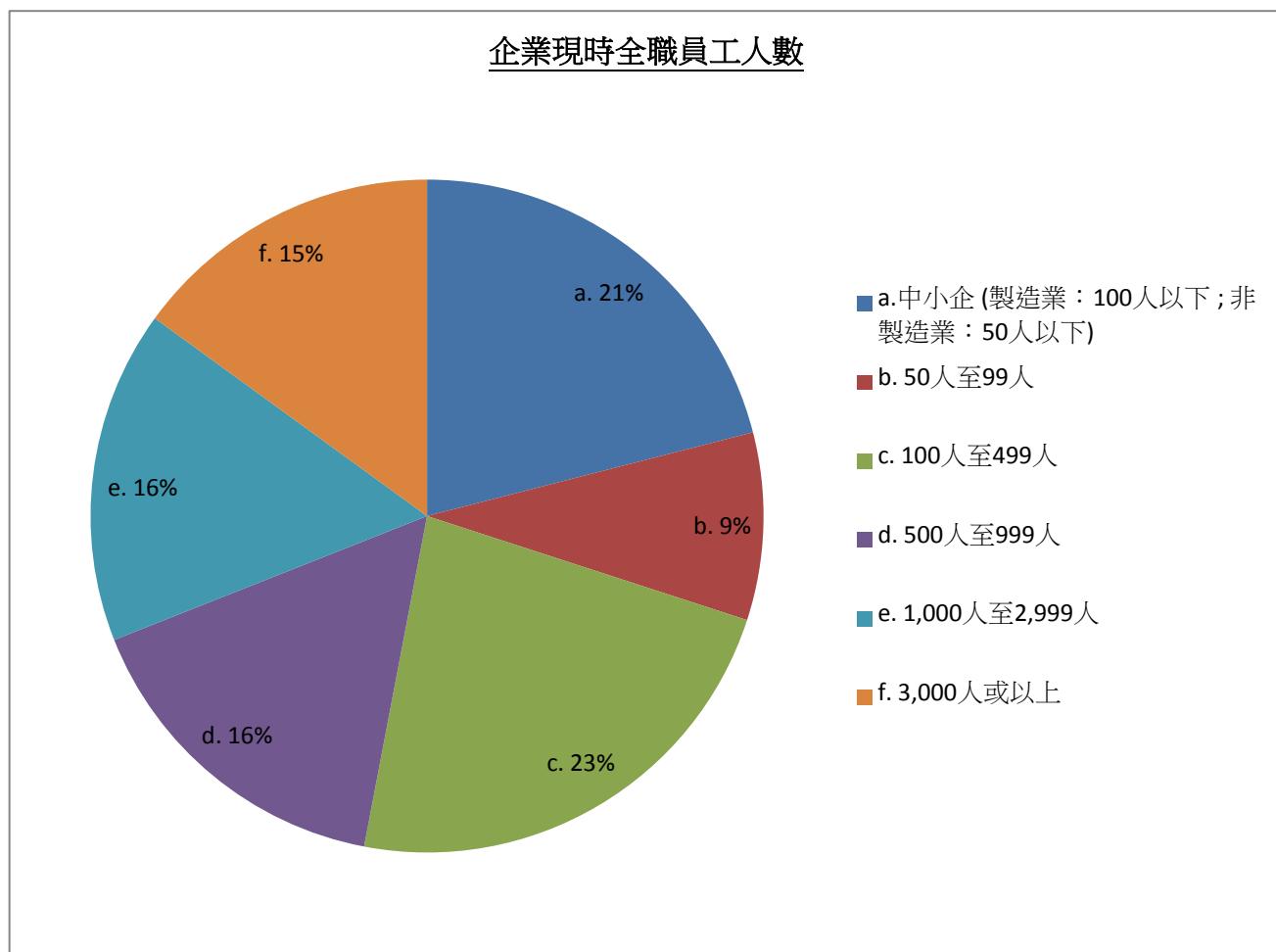


「聘用少數族裔人士的概況」主題調查
結果摘要

問題 1：企業現時全職員工人數為：

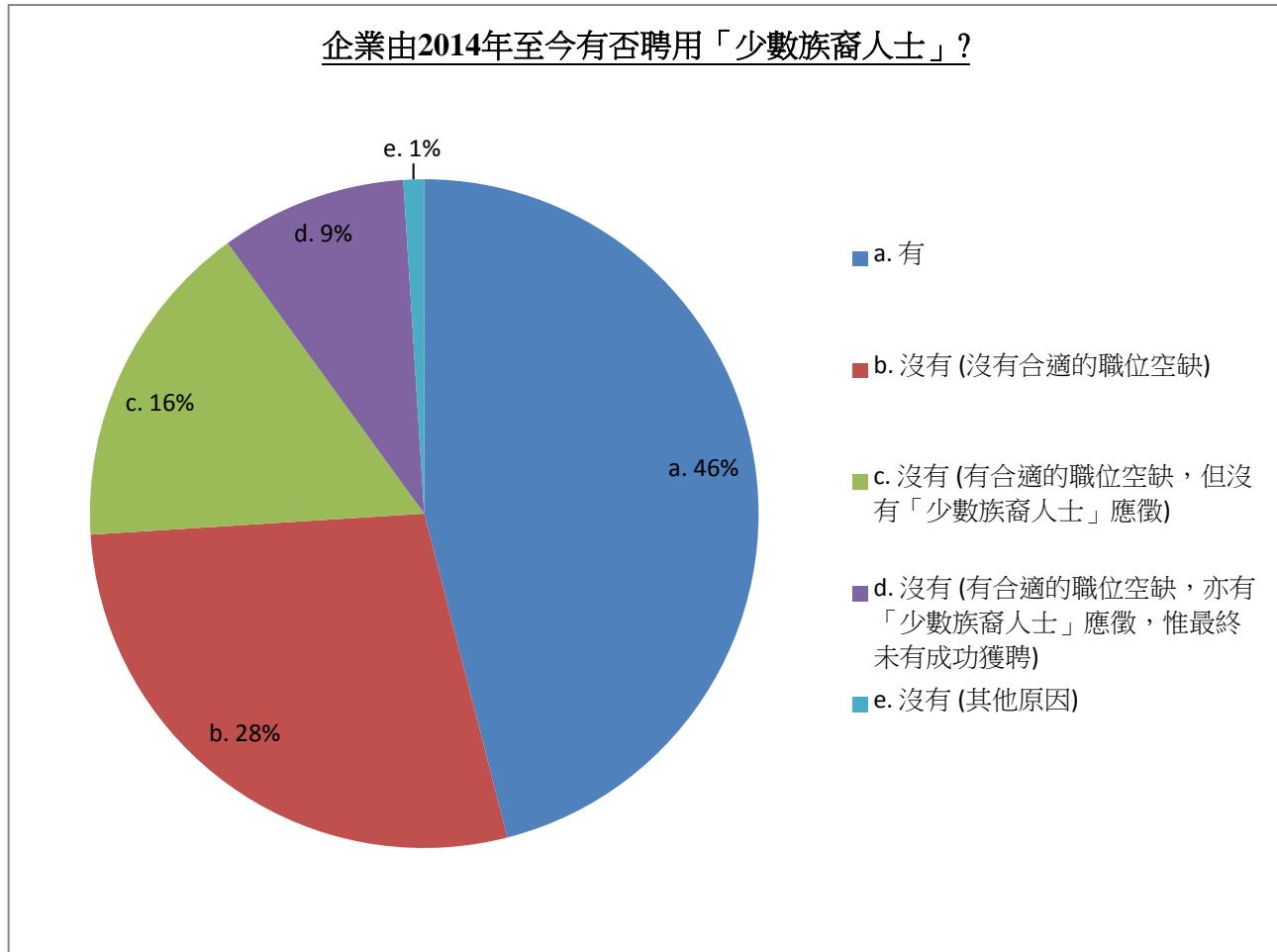
79 間 (79%) 企業為「一般企業」，21 間 (21%) 企業為「中小企」，涉及員工約 97,600 人。



問題 1：企業現時全職員工人數：	企業數目	百分比
a. 中小企 (製造業：100人以下；非製造業：50人以下)	21	21%
b. 50人至99人	9	9%
c. 100人至499人	23	23%
d. 500人至999人	16	16%
e. 1,000人至2,999人	16	16%
f. 3,000人或以上	15	15%
總計：	100	100%

問題 2：企業由 2014 年至今有否聘用「少數族裔人士」？

共有 46 間(46%)企業成功聘用「少數族裔人士」，另有 25 間(25%)企業有適合「少數族裔人士」的職位空缺，惟沒有「少數族裔人士」應徵或成功獲聘。

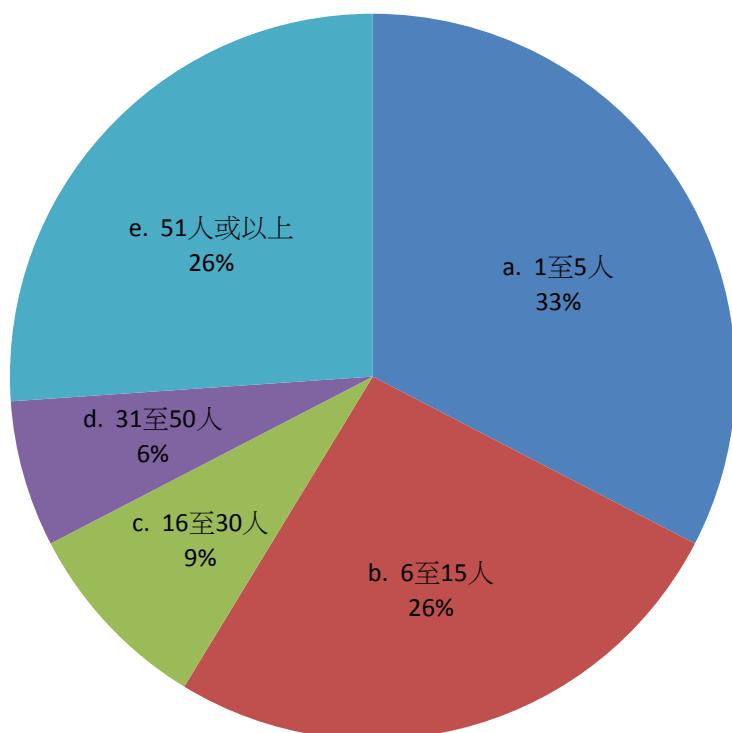


問題 2：企業由 2014 年至今有否聘用「少數族裔人士」？	企業數目	百份比
a. 有	46	46%
b. 沒有 (沒有合適的職位空缺)	28	28%
c. 沒有 (有合適的職位空缺，但沒有「少數族裔人士」應徵)	16	16%
d. 沒有 (有合適的職位空缺，亦有「少數族裔人士」應徵，惟最終未有成功獲聘)	9	9%
e. 沒有 (其他原因)	1	1%
總計：	100	100%

問題 3：企業由 2014 年至今聘用的「少數族裔人士」總數約為：

27 間(59%)企業聘用 1 至 15 名「少數族裔人士」，7 間(15%)企業聘用 16 至 50 名「少數族裔人士」，12 間(26%)企業聘用 51 名或以上的「少數族裔人士」。

企業由2014年至今聘用的「少數族裔人士」總數約為

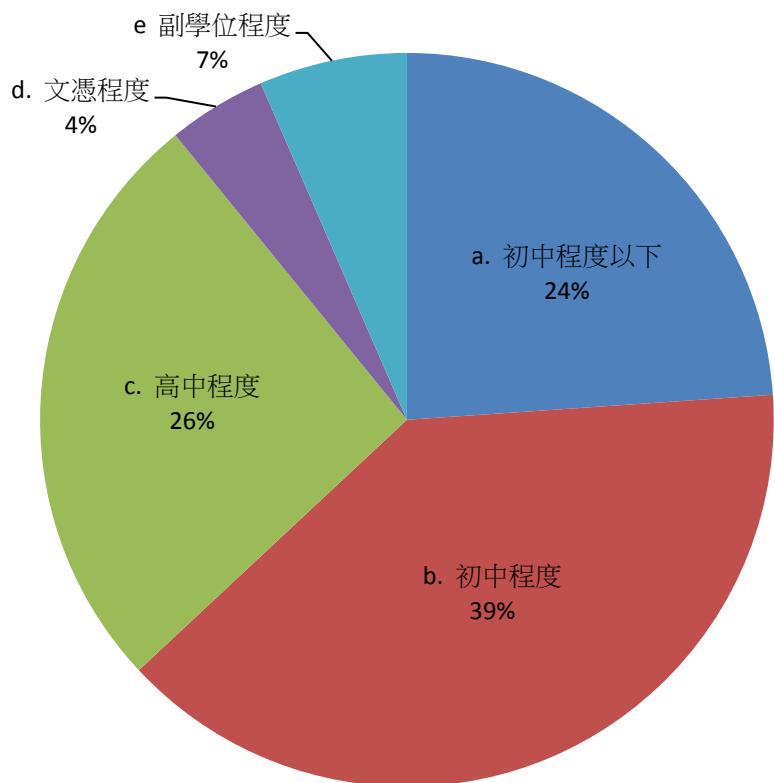


問題 3：企業由 2014 年至今聘用的「少數族裔人士」總數約為：	企業數目	百份比
a. 1至5人	15	33%
b. 6至15人	12	26%
c. 16至30人	4	9%
d. 31至50人	3	6%
e. 51人或以上	12	26%
總計：	46	100%

問題 4：企業由 2014 年至今聘用的「少數族裔人士」，主要教育程度為：

29 間(63%)企業聘用的「少數族裔人士」學歷以初中程度或以下為主，17 間(37%)企業則以高中程度至副學位程度為主。

企業由2014年至今聘用的「少數族裔人士」，主要教育程度為

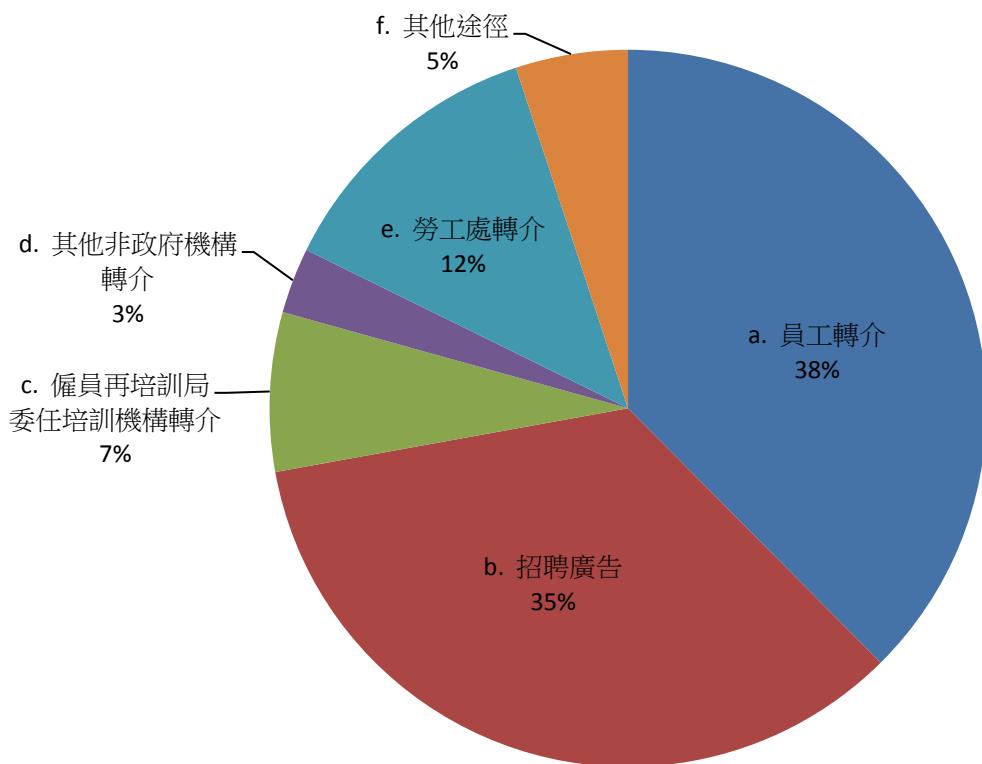


問題 4：企業由 2014 年至今聘用的「少數族裔人士」，主要教育程度為：	企業數目	百份比
a. 初中程度以下	11	24%
b. 初中程度	18	39%
c. 高中程度	12	26%
d. 文憑程度	2	4%
e. 副學位程度	3	7%
總計：	46	100%

問題 5：企業由 2014 年至今主要透過那些途徑成功聘用「少數族裔人士」(可選三項)？

企業主要透過「員工轉介」及「招聘廣告」成功聘用「少數族裔人士」。

企業由2014年至今成功聘用「少數族裔人士」的主要途徑

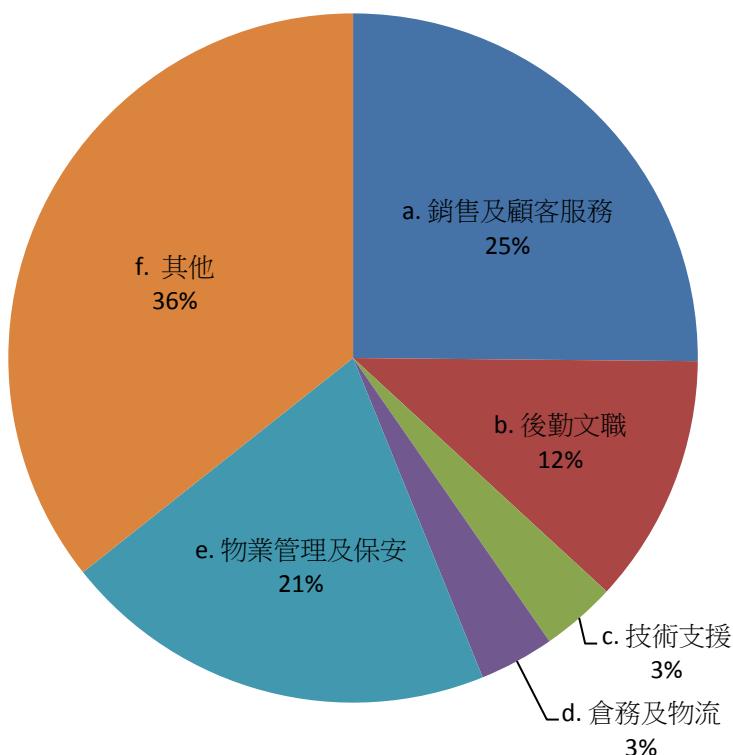


問題 5：企業由 2014 年至今主要透過那些途徑成功聘用「少數族裔人士」(可選三項)?	百分比
a. 員工轉介	38%
b. 招聘廣告	35%
c. 僱員再培訓局委任培訓機構轉介	7%
d. 其他非政府機構轉介	3%
e. 勞工處轉介	12%
f. 其他途徑	5%
總計：	100%

問題 6：企業由 2014 年至今聘用的「少數族裔人士」員工主要擔任那些職位(可選三項)？

「少數族裔人士」員工主要擔任職位包括「銷售及顧客服務」、「物業管理及保安」及「後勤文職」，其他職位包括餐飲款待、廚務、酒店房務及按摩師等。

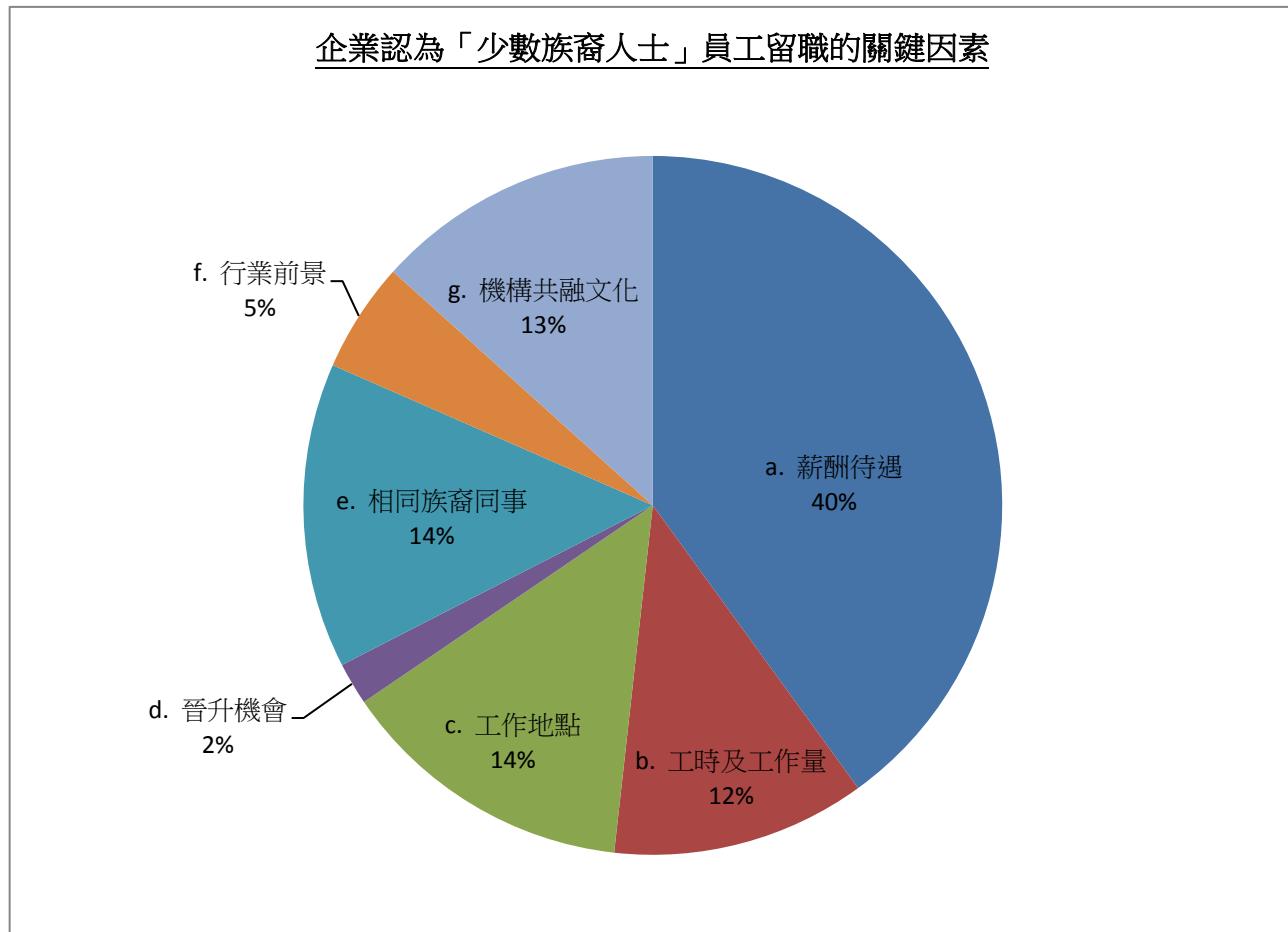
企業由2014年至今聘用的「少數族裔人士」員工主要擔任的職位



問題 6：企業由 2014 年至今聘用的「少數族裔人士」員工主要擔任那些職位(可選三項)？	百份比
a. 銷售及顧客服務	25%
b. 後勤文職	12%
c. 技術支援	3%
d. 倉務及物流	3%
e. 物業管理及保安	21%
f. 其他職位	36%
總計：	
100%	

問題 7：企業認為那些是「少數族裔人士」員工留職的關鍵因素(可選 3 項)？

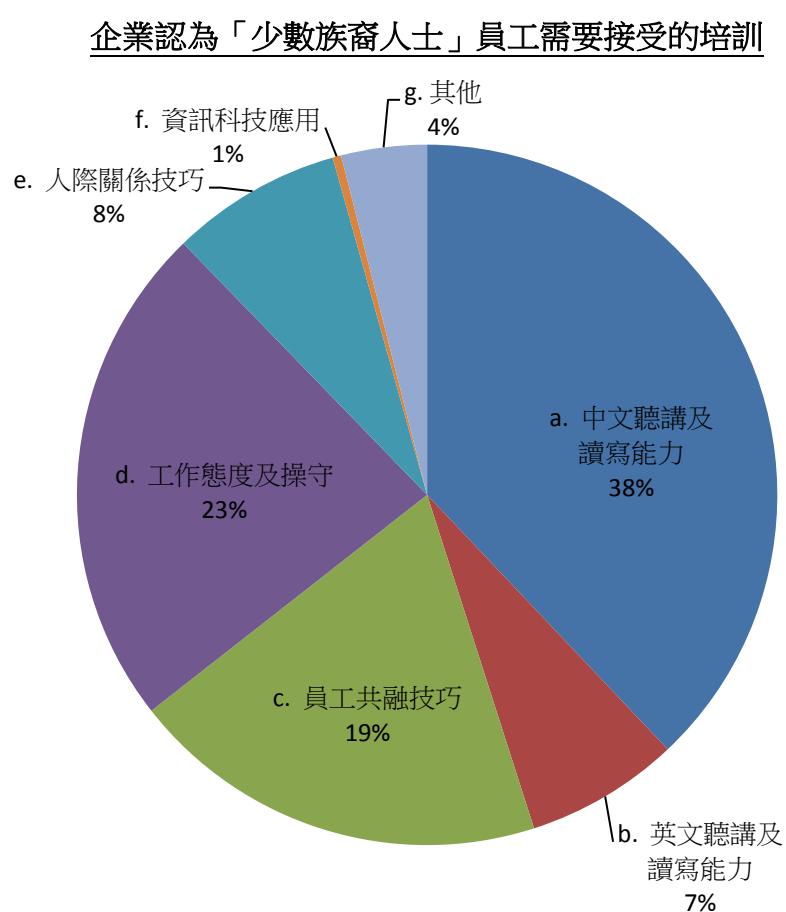
企業認為「少數族裔人士」員工留職的關鍵因素主要為「薪酬待遇」、「相同族裔同事」及「工作地點」。



問題 7：企業認為那些是「少數族裔人士」員工留職的關鍵因素(可選 3 項)？	百份比
a. 薪酬待遇	40%
b. 工時及工作量	12%
c. 工作地點	14%
d. 晉升機會	2%
e. 相同族裔同事	14%
f. 行業前景	5%
g. 機構共融文化	13%
總計：	100%

問題 8：企業認為「少數族裔人士」員工需要接受那方面的培訓(可選三項)？

企業認為「少數族裔人士」員工最需要接受培訓的三個範疇為「中文聽講及讀寫能力」、「工作態度及操守」及「員工共融技巧」。

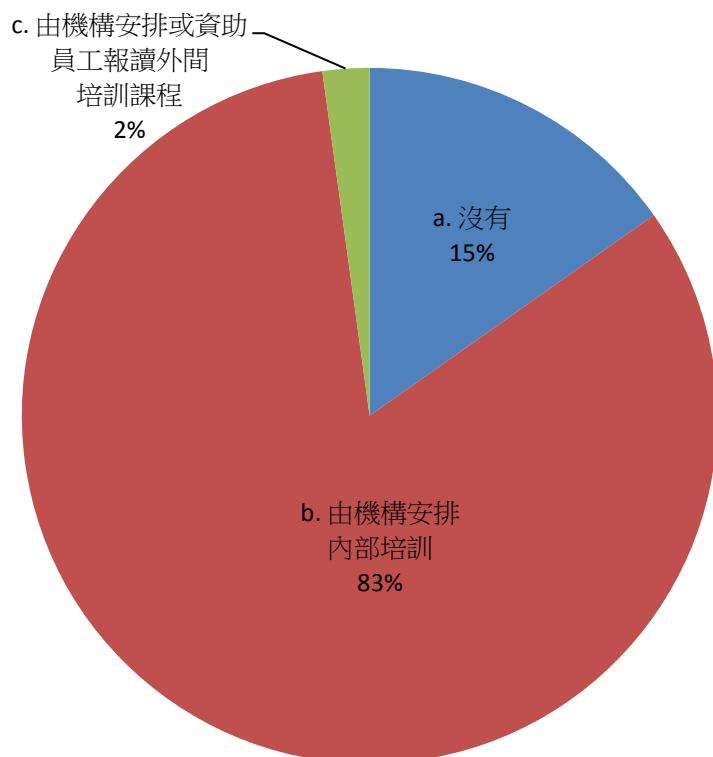


問題 8：企業認為「少數族裔人士」員工需要接受那方面的培訓 (可選三項)？	百份比
a. 中文聽講及讀寫能力	38%
b. 英文聽講及讀寫能力	7%
c. 員工共融技巧	19%
d. 工作態度及操守	23%
e. 人際關係技巧	8%
f. 資訊科技應用	1%
g. 其他	4%
總計：	100%

問題 9：企業曾否安排「少數族裔人士」員工參加問題 8 所列舉的培訓？

成功聘用「少數族裔人士」的企業當中，39 間(85%)企業曾安排「少數族裔人士」員工接受有關培訓，並主要由機構提供內部培訓。另有 7 間(15%)企業表示未曾安排有關培訓。

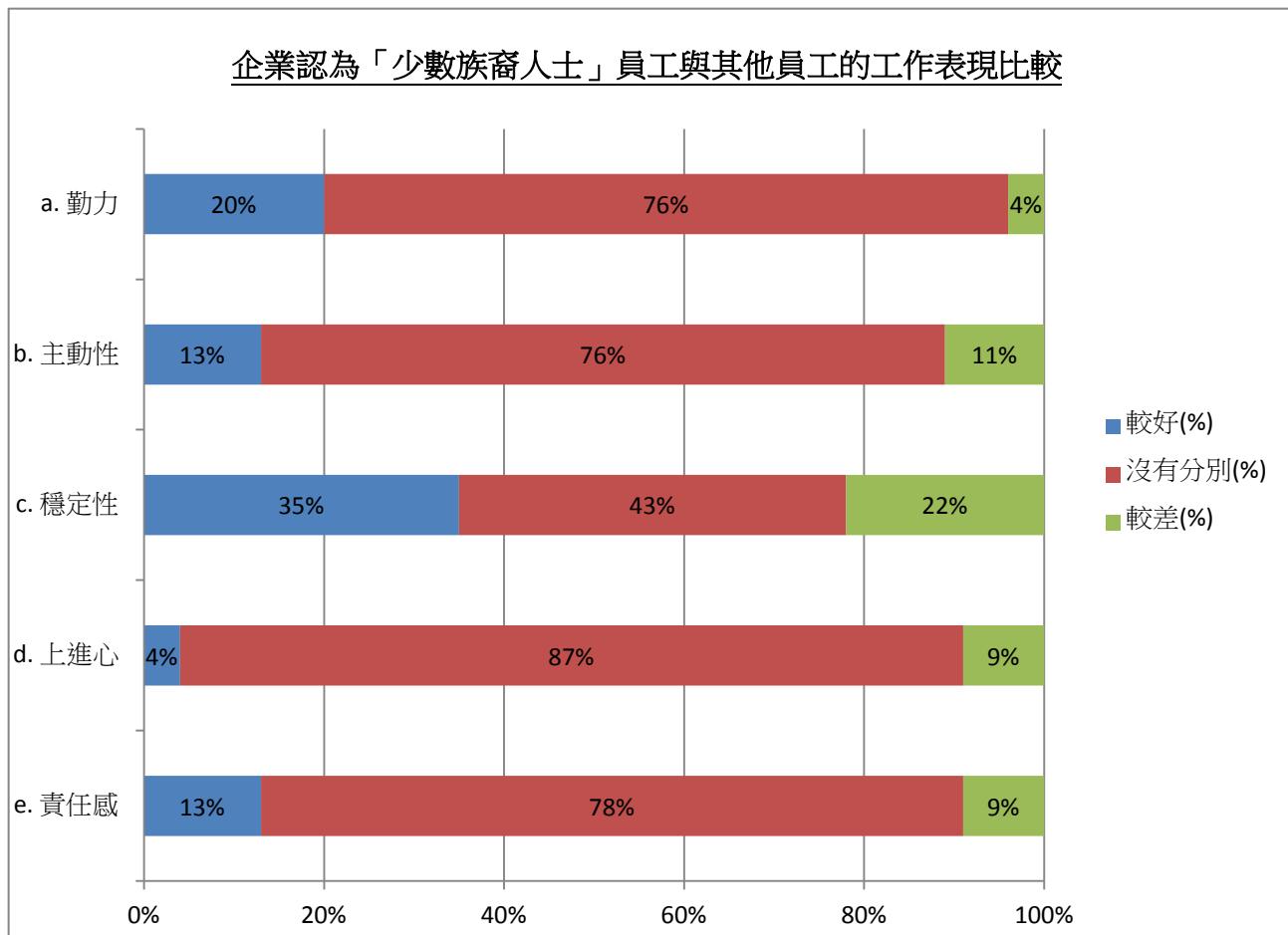
企業曾否安排「少數族裔人士」員工參加問題8所列舉的培訓？



問題 9：企業曾否安排「少數族裔人士」員工參加問題 8 所列舉的培訓？	企業數目	百分比
a. 沒有	7	15%
b. 由機構安排內部培訓	38	83%
c. 由機構安排或資助員工報讀外間培訓課程	1	2%
總計：	46	100%

問題 10：企業認為「少數族裔人士」員工與其他員工比較，在以下的工作表現有甚麼分別？

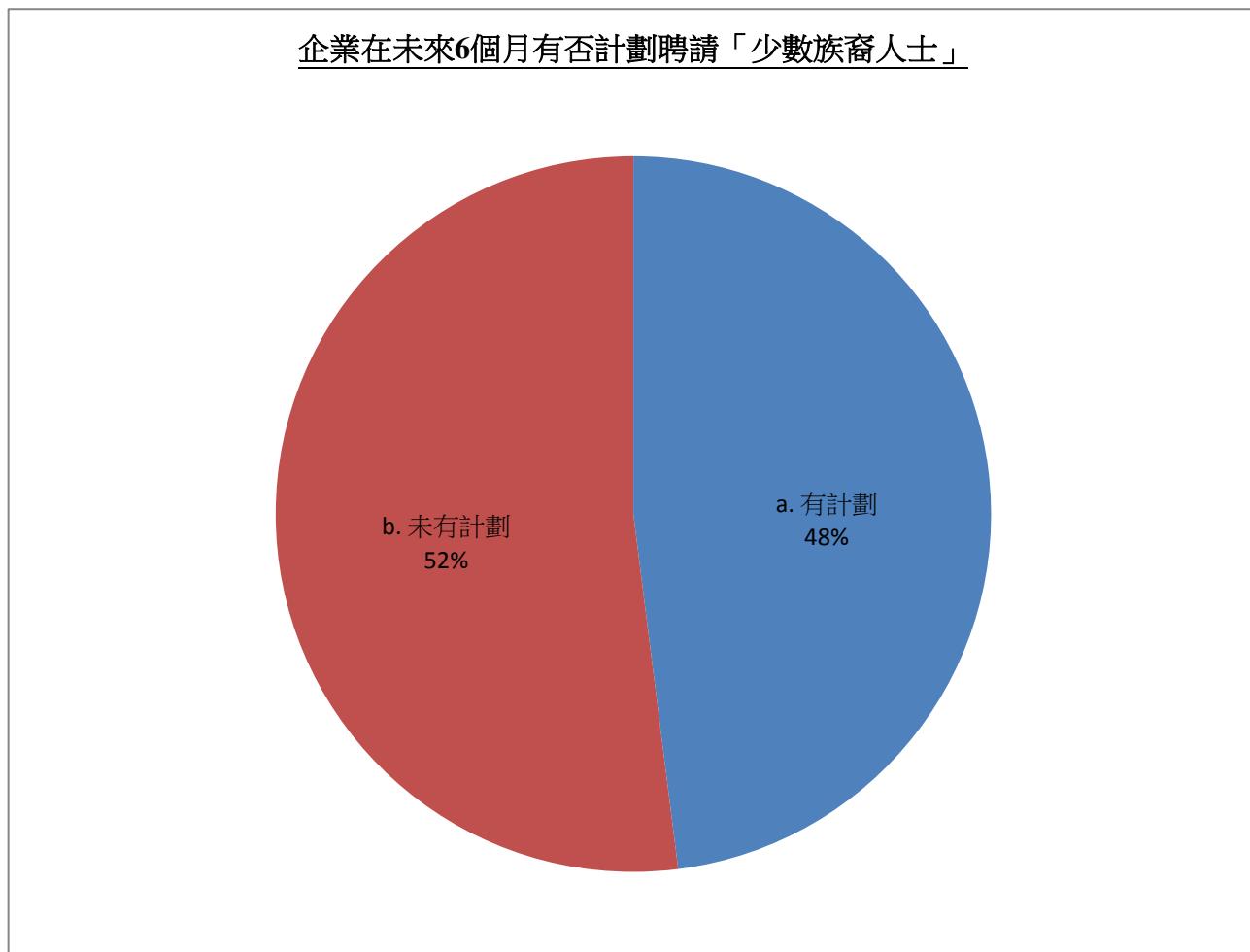
超過 75% 企業認為「少數族裔人士」員工在「勤力」、「主動性」、「上進心」及「責任感」四方面的表現與其他員工沒有明顯分別。相對而言，認為「少數族裔人士」員工的「穩定性」較其他員工為好的企業有 35%。



問題 10：企業認為「少數族裔人士」員工與其他員工比較，在以下的工作表現有甚麼分別？	較好 (百份比)	沒有分別 (百份比)	較差 (百份比)
a. 勤力	20%	76%	4%
b. 主動性	13%	76%	11%
c. 穩定性	35%	43%	22%
d. 上進心	4%	87%	9%
e. 責任感	13%	78%	9%

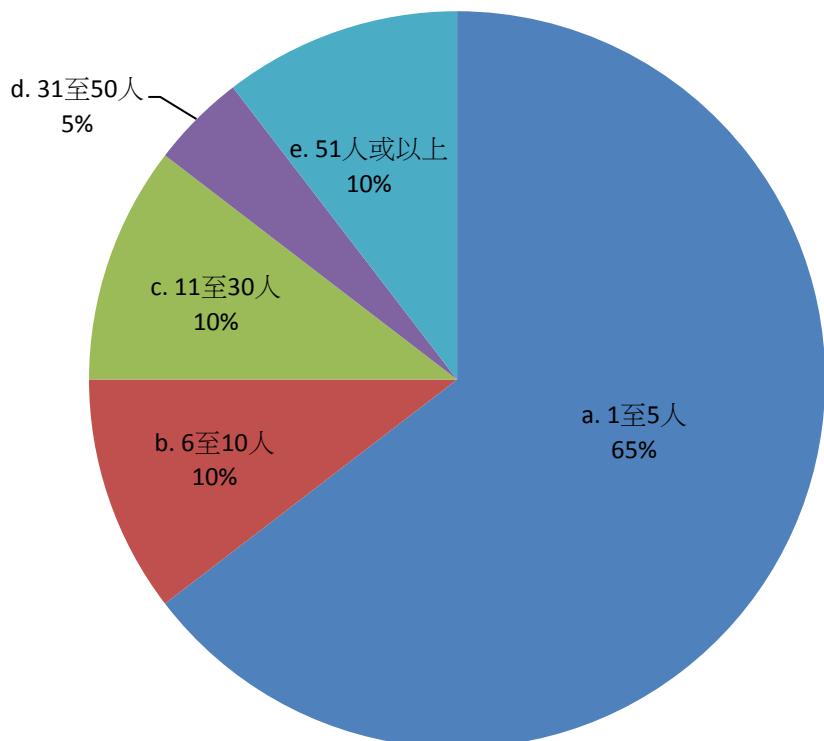
問題 11：企業在未來 6 個月有否計劃聘請「少數族裔人士」及相關數目如何？

48 間(48%)企業計劃於未來 6 個月招聘「少數族裔人士」，提供約 610 個職位空缺，當中以「飲食業」、「物業管理及保安業」及「環境服務業」的空缺數量較多。52 間(52%)企業則未有招聘計劃。



問題 11a: 企業在未來 6 個月有否計劃聘請「少數族裔人士」?	企業數目	百分比
a. 有計劃	48	48%
b. 未有計劃	52	52%
總計：	100	100%

企業在未來6個月計劃聘請「少數族裔人士」的數目

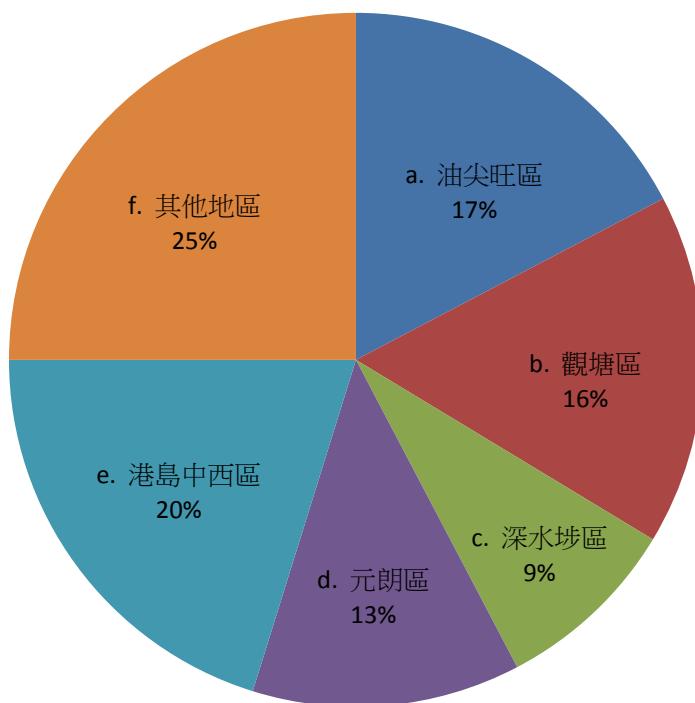


問題 11b：企業在未來 6 個月計劃聘請「少數族裔人士」的數目：	企業數目	百分比
a. 1 至 5 人	31	65%
b. 6 至 10 人	5	10%
c. 11 至 30 人	5	10%
d. 31 至 50 人	2	5%
e. 51 人或以上	5	10%
總計：	48	100%

問題 12：有關職位的工作地點是那些地區(可選多項)？

計劃招聘「少數族裔人士」的企業中，所提供之工作地點主要包括港島中西區、油尖旺區及觀塘區，而其他地區則包括港島東區及南區、荃灣、灣仔、將軍澳及離島(大嶼山)等。

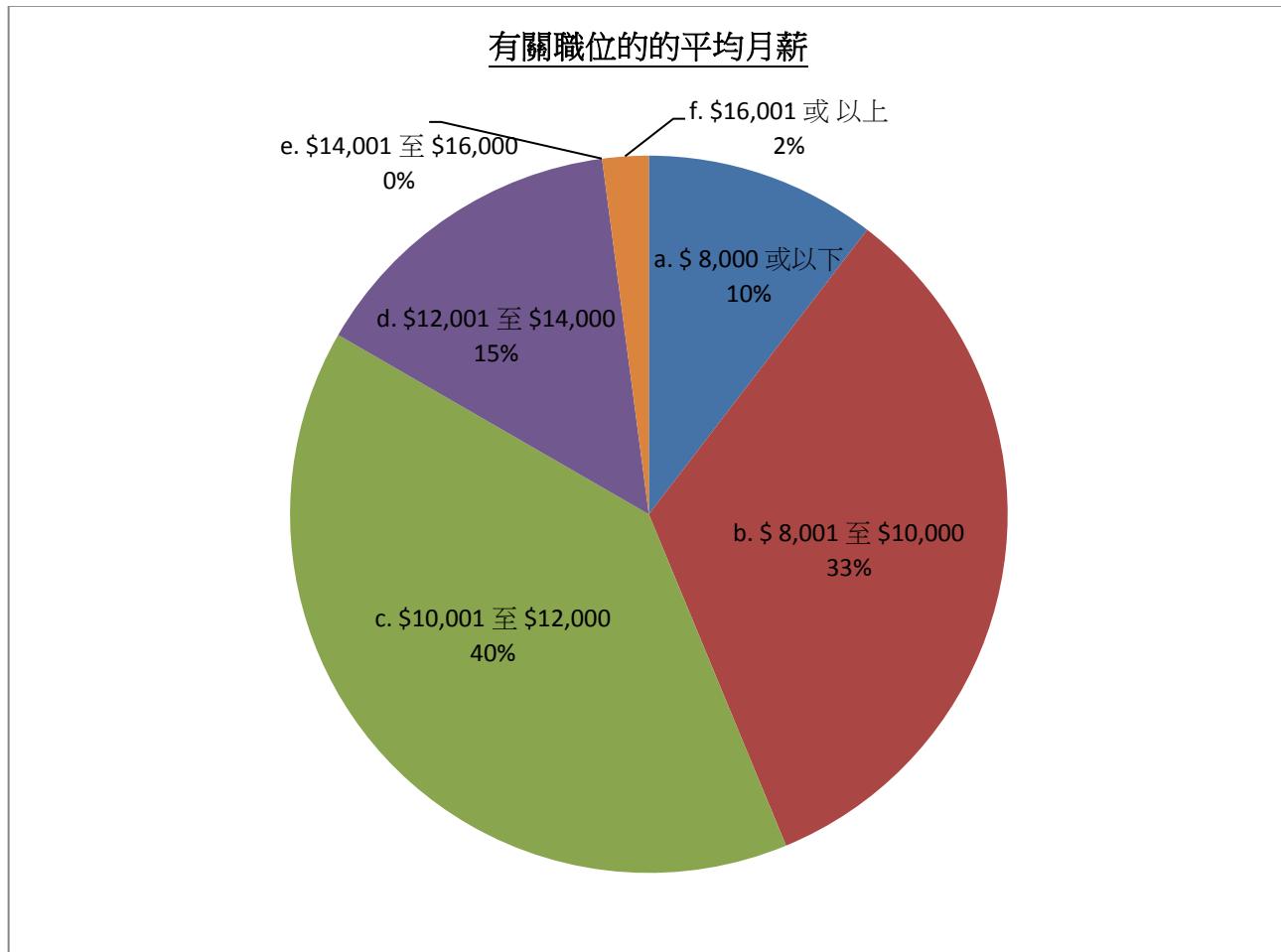
有關職位的工作地點(可選多項)



問題 12：有關職位的工作地點是那些地區(可選多項)?	百份比
a. 油尖旺區	17%
b. 觀塘區	16%
c. 深水埗區	9%
d. 元朗區	13%
e. 港島中西區	20%
f. 其他地區	25%
總計：	
100%	

問題 13：有關職位的平均月薪為：

計劃招聘「少數族裔人士」的企業中，27 間(57%)企業提供的職位的平均月薪在\$10,001 或以上。



問題 13：有關職位的平均月薪為：	企業數目	百分比
a. \$8,000 或以下	5	10%
b. \$8,001 至 \$10,000	16	33%
c. \$10,001 至 \$12,000	19	40%
d. \$12,001 至 \$14,000	7	15%
e. \$14,001 至 \$16,000	0	0%
f. \$16,001 或以上	1	2%
總計：	48	100%