

# 承先啟後培育銀行精英 多元增值提升員工質素

人才企業嘉許計劃

成功個案分享

**銀** 行業發展一日千里，人才培訓不但增強員工的競爭力，提高服務質素以滿足客戶需要，亦為銀行領袖傳承作好準備，達至三贏局面。成立於1918年的東亞銀行，一直致力為員工創造一個可持續學習和發展的工作環境，是以獲「ERB人才企業嘉許計劃」嘉許為「人才企業」。

東亞銀行為確保培訓資源運用得宜，每年都會進行全體員工培訓需要調查，以確定培訓方向、重點和目標，配合業務發展。例如該行去年便因應分行管理人員的需要，舉辦連串以指導和管理「Y世代」員工為題的工作坊；今年又為員工提供績效管理培訓，以推動管理人員和員工達至共同工作目標。

為鼓勵員工持續提升專業知識，該行設有「專業資格獎勵計劃」及「傑出成績獎勵計劃」。員工若考獲專業資格，或取得優異成績，皆可獲獎金或學費贊助。

## 人才培育始於70年代

該行獲嘉許為「人才企業」，管

理層對人才培育的遠見、承擔，以至身體力行，絕對是關鍵。該行自70年代已推行「見習管理人員計劃」，為具領導潛能的人才，提供為期兩年的金融產品、財務知識及領導才能培訓，並安排他們到個人及企業銀行、中國業務、資金市場，以及營運支援等崗位實習，深入認識銀行的整體業務和運作。計劃為該行的領袖傳承作好準備。事實上，該行現時不少高層管理人員都是該計劃培育出來的精英。

## 資深業務經理親作導師

此外，為配合個人銀行業務的迅速發展及培訓精通零售銀行業務的人才，該行近年亦推行為期兩年的「零售業務見習管理人員計劃」，安排資深業務經理或分行經理作為導師，指導見習人員學習零售業務知識、對客服務技巧、銷售技巧、管理技巧等，又安排他們與客戶交流接觸，以加強實戰經驗。

☑ 「見習管理人員計劃」安排見習人員到不同崗位實習，深入認識業務運作。



☑ 東亞銀行積極推行多元人才培訓，為銀行領袖傳承作好準備。

## 企責重視培訓及發展

該行重視員工培訓及發展，亦將這理念推展至企業社會責任。該行每年皆為本地、內地或海外的高中生和大學生安排銀行探訪、舉辦行業講座和提供短期實習，讓有興趣投身銀行業的準畢業生提早認識業內運作。同時，該行亦積極與慈善團體合辦講座，為有需要的社群講解正確的理財概念。而管理層更身體力行，為活動

擔任導師。

## 持續發揚「人才企業」精神

展望未來，該行將繼續秉承和發揚「人才企業」的精神，積極培育專業和具誠信的銀行業人才。隨着2013年全面更新網上學習平台，該行將會製作更多自學課程，讓員工可隨時隨地自我增值。

**2012-13年度  
「ERB人才企業嘉許計劃」  
9月1日開始接受申請**

「ERB人才企業嘉許計劃」由僱員再培訓局 (ERB) 於2009年推出，是香港首個全面評估機構在「人才培訓及發展」策略及工作完善程度的認證系統，評審包括「倡導學習文化」、「資源規劃」、「培訓及發展系統」、「績效管理」及「人力發展層面的企業社會責任」五個範疇。計劃以年度形式推行，成功通過評審的機構，會獲ERB嘉許為「人才企業」(Manpower Developer或MD)，計劃至今共有187間機構獲得嘉許。

本年度計劃由9月1日至11月15日接受申請，歡迎所有公營及私營機構參加。申請機構可按僱員數目，選擇參與「一般企業」或「中小企」組別。所有MD在兩年嘉許期內，可獲授權使用計劃標誌，以提升企業形象、員工歸屬感及吸引人才，並免費參加專為MD而設的各類延續活動。

## 9月21日舉行簡介會 歡迎參加

ERB將舉行兩場簡介會，介紹「ERB人才企業嘉許計劃」，包括評審程序、範圍及申請方法，詳情如下：

日期：2012年9月21日（星期五）  
時間：「一般企業」組別-下午2:30  
「中小企」組別-下午4:00  
地點：九龍塘達之路78號生產力大樓1006室  
留座：致電3129 1183或3129 1286

如欲了解詳情，請瀏覽計劃網頁  
[www.erb.org/md](http://www.erb.org/md)。

