



高級保安及物業管理基礎證書課程

職位空缺資訊	
職位	客戶服務員
行業	物業管理及保安業
參與僱主	希慎物業管理有限公司
入職要求	- 年滿 18 歲或以上，中三或以上學歷程度的失業或待業人士，以及通過面試 - 須符合《簽發保安人員許可證準則》中對年齡、體格及品行的要求 - 能操流利廣東話和普通話、簡單英語，以及懂電腦操作
工作內容	協助處理物業管理、客戶服務及保安工作，包括客戶查詢及投訴、商場推廣活動的人流管制、突發事件處理等
薪酬#	- 月薪\$15,000 - 設夜更輪班津貼每月\$1,000（視乎出勤及工作日數而定） - 設膳食津貼每日\$50（視乎出勤而定） - 設新人獎金\$3,000（留職滿3個月後發放）、年終雙糧（以入職日期按比例計算），以及酌情花紅（視乎公司業績及員工表現而定，並以入職日期按比例計算）
工作時間#	- 每星期工作 5 或 6 天（不固定長短週），固定夜班／輪班，輪休 - 每天工作 9 小時（包括 1 小時用膳時間） - 工作時段： - 早更：上午 7:30 至下午 4:30 - 中更：下午 2:30 至晚上 11:30 - 夜更：晚上 11:00 至翌日上午 8:00
工作地點#	銅鑼灣

職前培訓及在職跟進	
上課日期（暫定）	2026 年 8 月 17 日至 9 月 10 日（共 156 小時）
上課地點	銅鑼灣禮頓道 119 號公理堂大樓 20 樓
訓練內容	行業介紹、保安培訓課程認可計劃 - 質素保證系統（QASRS）、保安工作及業戶服務、物業維修保養實務知識、電腦操作及語文訓練等
再培訓津貼^	合資格學員於職前培訓課程完結後（出席率達 80%），可獲發放再培訓津貼^及 6 個月的在職跟進支援和進修安排



持續進修	
進修津貼	- 於在職跟進支援期內，合資格學員完成 1 項在職培訓課程後，可獲發放進修津貼，於留職滿 6 個月後發放 - 全職受聘的合資格學員，於留職滿 6 個月後及已完成 1 項在職培訓課程，可獲發放最高\$18,000 進修津貼

簡介會及查詢（簡介會須預先登記，名額有限，額滿即止）	
簡介會 （設即場面試）	日期：2026 年 8 月 5 日 時間：上午 9：00／下午 2：00 地點：銅鑼灣禮頓道 119 號公理堂大樓 17 樓
培訓機構	循道衛理中心
查詢	電話／WhatsApp：2806 0062

指定津貼／獎勵金按實際工作及僱主安排而定，僱主就相關安排保留一切決定權。具體聘用條件，包括薪酬、工作時間及地點、福利及／或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。

^ 學員可獲發放的再培訓津貼金額將按其實際出席節數計算，每日津貼額為\$333（以每日兩節課堂計算）。

* 計劃下課程的入讀資格和詳情，以及再培訓和進修津貼的發放安排，請參閱計劃專設網頁或向培訓機構查詢。
ERB 就計劃的培訓及一切相關安排保留最終決定權。