

「通用技能」課程（「部分時間制」）

個人素養

職場通用技能（解難技巧）證書（兼讀制）

| | |
|------|--|
| 課程目標 | 讓學員掌握確認問題、分析問題原因及解決實際問題的知識及技巧，並運用在職場之上，提高學員就業及適應工作的能力 |
| 訓練內容 | 確認問題與徵兆，清楚描述問題的內容，為問題下定義，解決問題的時機，問題的深層次原因的分析，掌握問題原因的全貌，逐步分析問題，尋求各種暫時性及長久性的對策和方案，分析有關對策和方案的利弊，制定解決方案與追蹤成效，個案研習等 |
| 入讀資格 | <ul style="list-style-type: none"> i. 中六學歷程度；或 ii. 中五學歷程度及具兩年或以上工作經驗；或 iii. 持有由僱員再培訓局頒發的屬資歷級別第三級的證書或同等資歷，以及具兩年或以上工作經驗 |
| 訓練期 | 16小時 |
| 註 | 修畢此項課程的地產代理 / 營業員牌照持牌人士可申請獲取地產代理業內的「持續專業進修學分」 |

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

| 培訓機構 | 查詢電話 | 課程編號 |
|----------|-----------------------|-------------------|
| 港專機構有限公司 | 2711 9820 / 2711 9296 | CT410EG / CT410HG |

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。