

## 殘疾及工傷康復人士課程

「職業技能」課程（「全日制」）

### 環境服務

#### 花店實務及花藝設計助理基礎證書

課程目標	讓精神病康復、聽障、失聰學員掌握花店營運及花藝製作的基本技巧，認識花店銷貨紀錄及存貨核對、店舖運作及收銀程序，協助學員入職花店實務及花藝設計助理工作
訓練內容	花藝行業簡介及未來發展，花店營運，成本控制，鮮花的保養及處理，存貨核對，顧客服務及銷售技巧，處理投訴的基本技巧，花束及花籃的製作，節日花藝製作與櫥窗佈置，婚禮花飾與宴會佈置，葬禮花飾與會場佈置，個人素養及求職技巧
入讀資格	i. 中三學歷程度；或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及 ii. 具基本英語閱讀及溝通能力；及 iii. 能外勤工作
訓練期	160小時
註	BK029DS 較適合精神病康復人士報讀 SR016DS 較適合精神病康復人士報讀

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
浸信會愛羣社會服務處	2770 8070 / 2116 4598 / 2333 2900	BK029DS^
香港復康會	2534 3588 / 2816 6113	SR016DS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。

^ 課程會以面授或網上授課形式進行。最終上課模式及課程安排以培訓機構的最新公布為準。詳情請向相關培訓機構查詢。