

## 殘疾及工傷康復人士課程

### 「職業技能」課程（「全日制」）

#### 零售

#### 店務及客戶服務基礎證書

課程目標	讓長期病患、肢體傷殘學員認識及掌握店務及客戶服務的基本知識及技巧，協助學員投身店務及客戶服務相關工作
訓練內容	零售業介紹，顧客購買行為，銷售、顧客服務及包裝技巧，貨品及店務管理，危機及突發事件處理，基本收銀程序及電腦知識，店舖保安及有關條例，應用英語及普通話，個人素養及求職技巧
入讀資格	中三學歷程度；或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；或未達小六學歷程度者，按面試表現決定取錄與否
訓練期	144小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港傷殘青年協會	2137 0520 / 2759 6412	FY034HS
香港善導會	3590 5908 / 2185 6262	RP056HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。