

## 殘疾及工傷康復人士課程

### 「職業技能」課程（「全日制」）

#### 零售

#### 電話推銷及顧客服務基礎證書

課程目標	讓長期病患、肢體傷殘學員認識及掌握電話推銷及顧客服務的基本知識及技巧，協助學員投身電話推銷及顧客服務相關工作
訓練內容	行業簡介，顧客服務、接聽電話及電話營銷技巧，應用英語及普通話，個人素養及求職技巧
入讀資格	中三學歷程度；或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；或未達小六學歷程度者，按面試表現決定取錄與否
訓練期	120小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港復康會	2534 3588 / 2816 6113	SR004HR^

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。

^ 課程會以面授或網上授課形式進行。最終上課模式及課程安排以培訓機構的最新公布為準。詳情請向相關培訓機構查詢。