

殘疾及工傷康復人士課程

「職業技能」課程（「全日制」）

零售

零售店務員基礎證書

課程目標	讓精神病康復學員掌握基本的顧客服務及銷售技巧，認識貨品管理、店舖運作及收銀程序，協助學員建立信心，以應付行業的入職要求
訓練內容	零售業概況，商品包裝及分類，店務及貨品管理，銷售及顧客服務技巧，投訴處理，收銀程序，應用英語及普通話，個人素養及求職技巧
入讀資格	i. 中三學歷程度；或 小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及 ii. 能閱讀及書寫一般中文；及 iii. 略懂英語及普通話
訓練期	132小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港心理衛生會	2708 7134 / 2668 2332	MK008DS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。