

## 殘疾及工傷康復人士課程

「職業技能」課程（「部分時間制」）

### 零售

#### 零售業普通話會話（一般行業）I 基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓精神病康復及智障學員認識基本的普通話語音基礎知識，並能運用普通話與客人進行簡單的對話，增強日常工作會話能力，提高競爭能力
訓練內容	普通話基本詞彙，接待客人，一般零售業的應對和用語，交易處理，推介產品
入讀資格	i. 現職零售業從業員；或 ii. 中三學歷程度，以及具服務行業工作經驗；或 iii. 小六學歷程度，以及具兩年或以上服務行業工作經驗
訓練期	20小時
註	BK103ES / BK103HS 較適合精神病康復人士報讀 MK001ES / MK001HS 較適合精神病康復、智障人士報讀

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
浸信會愛羣社會服務處	2770 8070 / 2116 4598 / 2333 2900	BK103ES / BK103HS <sup>^</sup>
香港心理衛生會	2708 7134 / 2668 2332	MK001ES / MK001HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。

<sup>^</sup> 課程會以面授或網上授課形式進行。最終上課模式及課程安排以培訓機構的最新公布為準。詳情請向相關培訓機構查詢。