

## 「職業技能」課程（「部分時間制」）

### 地產代理

### 地產代理業解難技巧基礎證書（兼讀制）

課程目標	加強地產代理業或地產相關從業員對《操守守則》的認識，並通過個案分享及研討，掌握解決問題及處理衝突的方法，協助學員建立正面的工作態度，並獲取地產代理業內的「持續專業進修學分」
訓練內容	《操守守則》的主要內容及其重要性，解難的定義，地產代理業從業員之間及與客戶之間關係的個案分析及研討（包括容易導致衝突的個案分享、解決問題及處理衝突的方法、未能適當處理問題的可能後果）
入讀資格	地產代理（個人）牌照或營業員牌照持有人，以及具地產代理或地產相關業務的工作經驗（註）
訓練期	8小時
註	相關業務包括：租務管理、地產投資、估值、拍賣等的工作經驗

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港工會聯合會	2715 6671	FU486ES / FU486HS
香港城市大學專業進修學院	3442 6359 / 3442 6413	PE148ES / PE148HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。