

「職業技能」課程（「部分時間制」）

零售

零售業英語會話（一般行業）I 基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員掌握基本的英語語音基礎、詞彙及零售業常用的處境用語，增強日常工作會話能力，提高競爭能力
訓練內容	簡單英語會話，基本詞彙，接待客人，一般零售業的應對和處境用語，推介產品，處理投訴，交易處理
入讀資格	i. 現職零售業從業員；或 ii. 中三學歷程度，以及具服務行業工作經驗；或 iii. 小六學歷程度、具兩年或以上服務行業工作經驗，以及通過入學試
訓練期	24小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
港專機構有限公司	2711 9820 / 2711 9296	CT220ES / CT190HS
香港職工會聯盟	3758 5454 / 2332 9368	CU248ES / CU326HS
香港工會聯合會	2715 6671	FU228ES / FU306HS
葵協社區教育拓展中心有限公司	2780 9293 / 2374 1100 / 2701 8921 / 2116 4481	KA101ES / KA101HS
香港聖公會麥理浩夫人中心	2423 5042 / 2423 2993 / 2436 2977	SK161ES / SK161HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。