

## 「職業技能」課程（「部分時間制」）

### 美髮

#### 美髮業有效人際關係基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員能與顧客、同事及同業發展有效的工作及人際關係，並以良好的態度接待顧客及提供優質服務
訓練內容	美髮業從業員基本常識，與顧客、同事及同業發展有效的工作及人際關係，髮廊內的服務態度，髮廊內的優質顧客服務技巧，控制個人情緒，在任何壓力下保持優質的美髮服務態度，髮廊內處理不同行為及態度顧客的技巧
入讀資格	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. 美髮業從業員；及</li> <li>ii. 具一年以上美髮業工作經驗；或持有資歷架構「過往資歷認可」機制在美髮業的能力單元評審中，取得任何專項達一級資歷資格；或持有任何一項美髮業一級資歷級別課程證書</li> </ul>
訓練期	16小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
皇家國際教育學院	2369 7368	RI001ES / RI007HS <sup>^</sup>

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。

<sup>^</sup> 課程會以面授或網上授課形式進行。最終上課模式及課程安排以培訓機構的最新公布為準。詳情請向相關培訓機構查詢。