

「職業技能」課程（「部分時間制」）

旅遊

旅遊業顧客服務（事故處理）基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員認識入境遊及出境遊的不同旅遊事故的類別，提升處理衝突、危機及突發事故的技巧，以及協助學員達到香港旅遊業議會「導遊持續專業進修計劃」的部分要求
訓練內容	旅遊事故的類別及個案分析，處理衝突的技巧，處理突發事件的技巧，處理危機的技巧，個案研討
入讀資格	i. 現職旅行社從業員；或 ii. 持有 / 過去兩年內曾經持有由香港旅遊業議會發出的有效導遊證人士；或 iii. 持有由香港旅遊業議會發出的有效領隊證人士
訓練期	12小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
港九勞工社團聯會	2787 9967 / 2793 9887	FL196ES / FL196HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。