

「職業技能」課程（「部分時間制」）

旅遊

旅遊業顧客服務（情商管理）基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員認識壓力和情緒問題的成因，掌握提升情緒智能及管理壓力的方法，在接待旅客時能經常保持最佳的情緒和心理狀態，以及協助學員達到香港旅遊業議會「導遊持續專業進修計劃」的部分要求
訓練內容	情緒智能，情緒管理技巧，壓力處理技巧，個案研討
入讀資格	i. 現職旅遊業從業員或具三年或以上旅遊業工作經驗；或 ii. 持有中學畢業證書（須呈交學歷證明副本）及具兩年或以上工作經驗
訓練期	12小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港工會聯合會	2715 6671	FU348ES / FU348HS^

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。

^ 課程會以面授或網上授課形式進行。最終上課模式及課程安排以培訓機構的最新公布為準。詳情請向相關培訓機構查詢。