

## 「職業技能」課程（「部分時間制」）

### 旅遊

#### 機場地勤旅客服務基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員掌握機場地勤顧客服務的技巧，以及協助學員達到香港旅遊業議會「導遊持續專業進修計劃」的部分要求
訓練內容	機場的設施和服務，機票、旅遊證件及簽證，辦理登機程序及行李處理，乘客及航班的特殊情況處理，保安檢查及違禁 / 危險物品，航空業界的縮寫代碼及電報
入讀資格	i. 現職旅遊業從業員；或 ii. 中五學歷程度及具兩年或以上工作經驗；或 iii. 持有由僱員再培訓局頒發的「旅遊顧問基礎證書」或同等資歷；及 iv. 須通過英文入學試
訓練期	39小時
註	本課程只提供英文教材

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
街坊工友服務處	2413 8787 / 2893 9968	NW149ES / NW149HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。