

「職業技能」課程（「部分時間制」）

交通及支援服務

專業的士司機培訓（溝通技巧及顧客服務）基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員認識與乘客溝通的技巧、優質的顧客服務態度及處理衝突的方法，從而改善學員的個人素質，提高及改善服務質素
訓練內容	與乘客的溝通及建立人際關係，處理與乘客的衝突，的士司機的顧客服務基本技巧
入讀資格	持有效的士駕駛執照
訓練期	8.5小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港工會聯合會	2715 6671	FU445ES / FU445HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。