

「職業技能」課程（「全日制」）

零售

零售店務員基礎證書

課程目標	讓學員掌握基本的顧客服務及銷售技巧，認識貨品管理、店舖運作及收銀程序，協助學員建立信心，以應付行業的入職要求
訓練內容	零售業概況，商品包裝及分類，店務及貨品管理，銷售及顧客服務技巧，投訴處理，收銀程序，應用英語及普通話，個人素養及求職技巧
入讀資格	<ul style="list-style-type: none"> i. 中三學歷程度，或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及 ii. 能閱讀及書寫一般中文；及 iii. 略懂英語及普通話
訓練期	132小時（約8週）

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港明愛	3568 8688	CA083DR
香港職工會聯盟	3758 5454 / 2332 9368	CU049DR^
基督教勵行會	8106 6190 / 2716 8812	HK084DR^
新界社團聯會再培訓中心有限公司	2146 6388	NT059DR^
仁愛堂有限公司	2655 7575	YT041DR

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。

^ 課程會以面授或網上授課形式進行。最終上課模式及課程安排以培訓機構的最新公布為準。詳情請向相關培訓機構查詢。