

「職業技能」課程（「部分時間制」）

零售

零售業店舖營運（支付方法及相關欺詐）基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員明瞭香港零售業常用的支付方法、相關處理及退款程序，辨識相關的欺詐手法；並明瞭遇到欺詐情況時的跟進處理程序，以及前線從業員的責任和權益
訓練內容	常用支付方法的認識、相關處理及系統操作程序，退款程序，常見欺詐手法的辨識，跟進處理程序，前線從業員的責任和權益，個案分享及研究
入讀資格	<ul style="list-style-type: none"> i. 具一年零售業工作經驗；或 ii. 中五學歷程度及具工作經驗；或 iii. 中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗；或 iv. 持有資歷架構「過往資歷認可」機制在零售業的能力單元評審中，取得任何一個相關專項達一級資歷資格
訓練期	15小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
仁愛堂有限公司	2655 7575	YT104ES / YT104HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。