

## 「職業技能」課程（「部分時間制」）

### 零售

### 零售業英語會話（一般行業）II 基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員掌握運用英語作日常零售業應對，掌握更多零售業詞彙及用語；並通過會話、練習及角色扮演，加強英語表達能力及對話能力，使學員在工作中可以應用自如
訓練內容	接待客人及提供協助，顧客服務，產品介紹，推廣活動，一般零售業的應對和處境用語，交易處理，處理投訴
入讀資格	i. 現職零售業從業員；及 ii. 持有由僱員再培訓局頒發的「零售業英語會話（一般行業）I基礎證書（兼讀制）」；或 持有屬資歷級別第一級或以上程度的英語證書；或 中三學歷程度；或 須通過入學試
訓練期	24小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港職工會聯盟	3758 5454 / 2332 9368	CU249ES / CU327HS <sup>^</sup>
香港工會聯合會	2715 6671	FU229ES / FU562HS
葵協社區教育拓展中心有限公司	2780 9293 / 2374 1100 / 2701 8921 / 2116 4481	KA177ES / KA177HS <sup>^</sup>

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。

<sup>^</sup> 課程會以面授或網上授課形式進行。最終上課模式及課程安排以培訓機構的最新公布為準。詳情請向相關培訓機構查詢。