

## 「職業技能」課程（「部分時間制」）

### 零售

#### 零售業英語會話（鞋類、時裝及成衣、兒童用品及產品）基礎證書（兼讀制）

課程目標	讓學員掌握基本的英語語音基礎、詞彙及零售業常用的處境用語，增強日常工作會話能力，提高競爭能力
訓練內容	基本詞彙，接待客人，一般零售業的應對和處境用語，推介產品，處理投訴，交易處理，鞋類、時裝及成衣、兒童用品的基本貨品
入讀資格	i. 現職零售業從業員；或 ii. 中三學歷程度，以及具服務行業工作經驗；或 iii. 小六學歷程度、具兩年或以上服務行業工作經驗，以及通過入學試
訓練期	24小時

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港職工會聯盟	3758 5454 / 2332 9368	CU253ES / CU329HS

以上課程資料以網頁及/或培訓機構最新公布為準，如有更改，恕不另行通知。詳情請向相關培訓機構查詢。