細心服務新手媽如湊仔　得獎陪月員：不止打份工

■ 陳吳劍嫦(左)認為細心及用心是陪月必備條件，右為其僱主陳太。(袁志豪攝)

媽媽懷胎十月誕下子女後，陪月員為母親分擔照顧起居飲食的重任。僱員再培訓局今(3 日)舉行「陪月一站」頒獎禮，嘉許 34 位工作表現優良的陪月員。有得獎陪月員形容，工作不止「打份工」，反而會視僱主為自己的子女，以細心及關心照顧剛分娩的媽媽及嬰兒。

頒獎禮今年新增「新晉服務獎」，表揚在 2016 至 17 年度完成相關證書課程後，在 1 年內獲最少 4 名不同僱主評分滿意或極滿意的陪月員，共 23 名學員得獎。

得獎陪月員陳吳劍嫦雖只有 2 年多年資，但已有 14 次陪月經驗。她認為，細心及用心是必備條件，除日常工作外，她在正式上班前會主動到醫院探望剛分娩的媽媽，以協助她們適應。在陪月期完結後，亦會繼續回答媽媽不同問題。她認為，獲得新任媽媽的信任同樣重要，否則陪月員難以融入家中。陳同時獲「優質服務獎」。

陳吳劍嫦的僱主陳太亦指，最注重陪月員的待人態度，建議新手爸媽與陪月員面試時，可多詢問對方對產後護理的知識，如開刀及順產的分別等，有助了解陪月員的背景。

資料來源：東網 2018 年 11 月 3 日