

意見調查訪問員基礎證書



課程目標	讓學員掌握進行意見調查的知識和技巧，以投身意見調查員或相關工作
訓練內容	行業簡介，意見調查的基本認識，進行意見調查的技巧，進行意見調查時面對的困難及相應解決方法，意見調查用語，重投職場注意事項，個人素養及求職技巧
入讀資格	i. 50歲或以上；及 ii. 中五學歷程度，或中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及 iii. 須通過英文入學試；及 iv. 能閱讀及書寫一般中文；及 v. 具良好溝通技巧
訓練期	120小時（約7週）

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港理工大學活齡學院	3400 8970	AA001DS