



擴闊視野 投身旅遊業

讀者來信：我今年26歲，女性，中五畢業。畢業後曾從事店務員、推廣員及主題公園的服務大使。當中我較喜歡主題公園的服務大使，不但可服務世界各地不同的旅客，同時亦可將歡樂帶給遊人，惟合約剛完結，正好有機會讓我重新考慮工作方向。現有以下問題，請ERB培訓顧問解答：1.如想轉職旅遊業，例如導遊或領隊，ERB有合適的課程嗎？2.旅遊業發展前景嗎？

培訓顧問回覆：ERB的全日制「就業掛鈎課程」費用全免，並設有培訓津貼，及提供三至六個月的就業跟進服務，幫助學員於完成培訓後入職，當中包括你提及的導遊及領隊課程。導遊屬入境遊，即接待訪港旅客；領隊屬出境遊，即帶領香港旅客到外地旅遊，兩者職責不盡相同之餘，亦需修讀不同的課程以取得牌照。如你對本地的旅遊景點、歷史文化等有興趣，可考慮當導遊並修

讀ERB的「導遊文憑」，課程除會介紹香港歷史、文化風俗、實地考察外，亦會包括實務知識，訓練期為244小時。如你想見識各地風土民情，則領隊職位可能更切合你的期望。ERB「外遊旅行團領隊證書」內容包括領隊出入境須知、危機處理技巧及帶團實務訓練等，訓練期為128小時。上述兩個課程均為專業認證課程，期末考試為旅遊業議會的導遊及領隊的證書考試，如出席率合乎要求，ERB更會資助考試費用。

入職導遊後須在每次續證前，達到「導遊持續專業進修計劃」的要求，才可申請續證，大部分ERB「新技能提升計劃」下的課程均符合「專業進修計劃」要求，如「旅遊業提升情緒智能」、「旅遊業普通話及英語」等，你於入職後亦可報讀增值自己。只要肯學肯試、態度熱誠而表現又理想的話，可由見習導遊晉升至導遊，再因應表現及督

導才能晉升至部門主管及部門經理，極具發展空間。至於旅遊業的發展前景，據統計，2010年全年訪港旅客人數較2009年上升21.8%，達到3600萬人次。同時，啟德郵輪碼頭首個泊位預計可於2013年啟用，業界亦預計將於本年開展25個新酒店項目，預期旅遊業發展將更蓬勃。此外，港人出外旅遊的人次按年增加，2010年港人出境人次已達到8400萬，旅行代理、安排行程及代訂機票酒店等，均需要龐大隊伍以提供服務，可見無論是出境或入境遊之發展前景均很樂觀。J

僱員再培訓局(ERB)於1992年成立，通過統籌、撥款和監察，委任約130間培訓機構，提供具市場需求的培訓課程及服務，以靈活配合市場變化。讀者如有進修及就業的疑難，可電郵至ask.tc@erb.org ERB，我們的培訓顧問樂意與讀者解答疑難。