



撰文：趙淑君
Maggie Chiu

ERB培訓顧問
ask.tc@erb.org

重新出發 投身進出口業

讀者來信：我今年35歲，女性，自中五畢業後爸爸便安排我到其朋友的運輸公司工作，轉眼已十多年，主要負責為司機編更、安排他們的工作、計糧等。近年中港運輸競爭激烈，公司需要開源節流，我亦被裁員而需要另謀工作，但又擔心自己的經驗有限，希望ERB培訓顧問給予意見：以我現時的工作經驗，不知有哪些選擇？我年紀已不少，如何增加自己成功入職的機會？

培訓顧問回覆：我們非常明白你的心情，對於被裁員及離開工作多年的環境，難免會感到徬徨。其實你應該先認清自己的優點，你過往十多年處理中港運輸的經驗是你最大的優點，而僱主都希望找到穩重可靠的員工。至於行業範疇方面，參考統計處數字，2011年11月本港進口及出口貨值均按年增長9%及2%，而內地與香港自簽訂「更緊密經貿關係安排」（簡稱CEPA）後對香港產品帶來

的零關稅措施，令本港進出口業更具優勢，長遠而言，進出口業仍會是香港其中一個重要行業。

從你過往從事中港運輸的經驗，你可以考慮從事進出口業的工作。ERB開辦的「船務及進出口實務證書」及「採購助理證書」正好配合你的需要。前者主要教授處理貿易價格計算、信用保險、進出口文件、電子報關、運輸等實務；而後者主要教授聯絡客戶、選擇供應商、報價及價格計算、品質管理與監控、國際貿易付款等實務，當中亦包括進出口程序。上述兩項全日制「就業掛鈎課程」費用全免，並設有培訓津貼，及提供三至六個月的就業跟進服務，幫助學員於完成培訓後入職。

在實務工作方面，船務文員主要負責跟進整個進出口的流程及處理相關文件。採購助理則除了要處理進出口的文件工作外，還要與外國客戶

接洽，處理客戶（一般為外國客戶）與供應商（一般為內地廠家）之間的溝通協調工作，累積相當的經驗後，公司或會需要你出差，例如到國內向廠家了解生產情況及執行品質監控。進出口業從業員需與時並進，ERB亦開辦不少半日或夜間「新技能提升計劃」課程，如「船務文件處理單元證書」、「電子商貿單元證書」及「中國貿易進出口管理單元證書」等，可供你持續進修。ERB更有一系列會計、人力資源、物流等課程，對你的發展定必有幫助。J

僱員再培訓局(ERB)於1992年成立。通過統籌、撥款和監察，委任約130間培訓機構提供具市場需求的培訓課程及服務，以靈活配合市場變化。讀者如有進修及就業的疑難，可電郵至 ask.tc@erb.org，我們的培訓顧問樂意與讀者解答疑難。