



## 培訓顧問信箱

# 學習咖啡調製「沖」出寫意人生

### 讀者來信：

我今年 41 歲、男性、已婚。過往一直從事中港貿易。去年底被辭退，失業至今。早前見某大咖啡連鎖集團開新店而招請大量咖啡調製員，加上在電視也曾看過一些介紹咖啡文化的節目，令我想到這也許是一個轉業的機會？考慮到自己的年齡，也想過開一間小型咖啡店，只是不知道可如何開始自己的創業計劃？

### 培訓顧問回覆：

精品咖啡專門店在本港的發展也是近十年的事，然而擴展速度驚人，單計三大咖啡連鎖集團在本港各區的分店數目，現時已接近 300 家，而懂得欣賞咖啡以及經常光顧這些精品咖啡專門店，已被視為一種時尚品味。僱員再培訓局 (ERB) 開辦「咖啡調製員證書」課程，為有意投身此行業的人士提供入職平台。課程內容包括教導學員認識咖啡文化、沖煮咖啡技巧、咖啡機的操作及花式咖啡的調製方法等，同時亦會介紹咖啡店的運作以及咖啡調製員的角色，理論與實踐並重，為入職咖啡調製員打好基礎。

由於現時大部分的咖啡店亦會售賣各式精緻甜品及三文治，故你在考慮修讀咖啡調製員課程之外，亦可考慮修讀「包餅製作員證書」課程，

學習包餅發酵原理、烘焙技巧、製作麵包及特色糕點曲奇等。上述兩項課程屬「全日制就業掛鈎」，而此類課程費用全免，專為失業及有就業意欲人士而設，並設有培訓津貼，及提供三至六個月的就業跟進服務，幫助學員於完成培訓後投身相關行業。

要成功開設屬於自己的店舖並非易事，你可考慮先在咖啡連鎖店找一份工作，累積經驗、深入了解店舖運作，掌握營運知識。然後你可以再修讀 ERB 在「新技能提升計劃」下的「西餅的認識與製作單元證書」課程，學習製作不同種類的西式糕餅及精緻甜品，為將來開設店舖做好準備。

此外，營運一間屬於自己的店舖，你要有周詳的計劃以及作全面的風險評估。這些知識你可以在 ERB 開辦的「創業營商證書課程」學習到。在目前來說創業可能言之尚早，但只要選擇有前景的行業，加上努力不懈、持續進修，開創屬於自己的事業並不是遙遠的夢想，希望你早日如願。

上述只是初步建議，你可致電培訓顧問預約個別面談，讓我們提供更多切合你需要的課程及市場資訊。

培訓顧問趙姑娘 2338 9100 ERB 服務中心 (九龍東)  
2711 6022 ERB 服務中心 (九龍西)  
培訓顧問林先生 3919 6110 ERB 服務站 (天水圍)

讀者如希望進一步了解自己的職業志向及培訓需要，可將來信電郵至 [ask.tc@erb.org](mailto:ask.tc@erb.org) 或 郵寄至香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 56 樓 5604-05 室僱員再培訓局《培訓顧問信箱》。