

認清優勢 再覓新途

任職秘書近 30 年的雪心，一直工作安穩，豈料半年前因公司精簡人手而被迫離開工作崗位。前路茫茫，雪心想到找僱員再培訓局（ERB）的培訓顧問相助。

「我已經 50 歲，中五畢業後取得商科文憑，一直當秘書至今，沒有什麼特別技能。這幾個月來我不斷發求職信，但至今未有回音。」雪心的眼神，透現了她內心的徬徨。

我嘗試引導她說出秘書工作的職責，以了解她的技能及長處。雪心表示她之前在製衣公司工作，協助老闆編排日程、編寫會議記錄及製作報表，還要跟內地同事、歐美買家聯繫，並籌辦公司周年晚會及慶功宴。聽雪心道出她的工作，我了解到她的普通話及英語都說得不錯，處事圓滑並有良好溝通能力，遂建議她善用這些優勢，考慮加入婚禮統籌師或大妗員行列。

我先解釋了婚禮統籌師和大妗員的工作，並介紹了 ERB

「婚禮及宴會籌劃基礎證書」及「專業摩登大妗員基礎證書」的培訓內容。雪心思量片刻，便問及婚禮統籌師的發展前景。

我舉出了一些統計數據，向雪心剖析近年香港婚禮行業的趨勢和潮流，「現時婚禮統籌師不單只受聘於婚禮統籌公司，不少酒店或酒樓亦開設了宴會統籌職位，發展空間甚是廣闊」。我亦詳細分析了她的工作經驗、性格及能力，認為她具備了婚禮統籌師所需的軟性技巧，能為準新人提供意見。雪心也表認同：「太好了，這些資訊讓我重拾就業信心！」

再遇見雪心已經是半年後，眼前的她充滿自信，與之前判若兩人。她完成了「婚禮及宴會籌劃基礎證書」後，獲聘為兼職宴會策劃助理。「現在我除了協助籌備婚宴外，還參與安排百日宴、大壽等宴會！」雪心還準備進修 ERB「新技能提升計劃」下的「婚禮及宴會場地佈置安全基礎證書（兼讀制）」和「婚禮及宴會司儀技巧基礎證書（兼讀制）」，進一步裝備自己。



培訓顧問的話：

- 不少中年失業人士都因缺乏信心而忽略了本身的長處。以雪心為例，她縝密的心思及圓滑的待人接物技巧，在很多服務性行業都能大派用場。只要認清自己的優勢，再配合適當的培訓，就算人到中年，事業亦可再次起步。
- 再培訓局的「就業掛鈎課程」為失業人士而設，屬全日制職業技能訓練，協助學員掌握市場需要的技能。完成課程後，培訓機構會提供三至六個月不等的就業跟進服務，幫助學員重投市場。課程亦包括個人素養及求職技巧培訓，提升學員就業機會。

培訓顧問 趙姑娘

如想了解更多關於進修擇業的資訊及僱員再培訓局的課程，你可致電我們預約個別面談，為你建議僱員再培訓局合適的課程及提供相關的資訊。

以下為僱員再培訓局培訓顧問聯絡方法：

林先生	3919 6100	ERB 服務站	(天水圍)
趙姑娘	2338 9100	ERB 服務中心	(九龍東)
	2711 6022	ERB 服務中心	(九龍西)
電郵	ask.tc@erb.org	網頁	www.erb.org/tc