

## 精品酒店管理 I (營運及款待技巧) 證書 (兼讀制)



課程目標	了解本港精品酒店的基本營運模式、發展及特色；認識精品酒店客人的特色，並能因應客人的不同要求，提供優質的款待服務
訓練內容	精品酒店的基本營運模式及特色，市場概況及發展，目標客人類型及期望，服務特色及個案研習
入讀資格	i. 中五學歷程度；及 ii. 酒店業從業員或具兩年或以上工作經驗
訓練期	24小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0  / \$525  / \$1,750

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
青年會專業書院	2783 3500 / 2783 3509	YC057ES / YC057HS

## 酒店制服及布草服務 基礎證書 (兼讀制)



課程目標	讓學員了解酒店制服及布草的替換及送洗程序，並掌握衣物及布草洗滌處理的知識和技巧
訓練內容	制服及布草房的認識，布草的管理及控制，制服、客人衣物及布草洗滌處理
入讀資格	i. 現職或曾從事酒店房務員；或 ii. 中三學歷程度，或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗
訓練期	27小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0  / \$525  / \$1,750

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
基督教勵行會	8106 6190 / 2716 8812	HK161ES / HK161HS

## 酒店業英語基礎證書 (兼讀制)



課程目標	協助酒店業及服務式住宅從業員建立酒店業英語基礎。完成課程後，學員能以片語或簡單英語句子跟客人溝通
訓練內容	酒店業行業常用英語會話(包括：酒店各部門的名稱及地理位置，結賬形式及技巧，電話查詢)
入讀資格	i. 現職或曾從事酒店業或服務式住宅工作；或 ii. 有意轉職相關行業工作、中三學歷程度及具工作經驗的人士；或 iii. 有意轉職相關行業工作、小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗的人士
訓練期	12小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0  / \$225  / \$750

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
循道衛理中心	2527 2250 / 2806 0062	MC088ES / MC088HS

## 酒店保安服務基礎證書 (兼讀制)



課程目標	讓學員了解酒店保安員的職責，並讓學員認識有關處理酒店緊急意外事故、人群管理及顧客服務的技巧
訓練內容	酒店保安工作及顧客服務技巧
入讀資格	i. 中三或以上學歷程度；及 ii. 持有「保安人員許可證」
訓練期	21小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0  / \$375  / \$1,250

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
循道衛理中心	2527 2250 / 2806 0062	MC110ES / MC110HS