

交通及支援服務

安全控制跌胎車技巧 證書(兼讀制)



課程目標	讓學員改進駕駛技術、掌握跌胎車及路面交通情況的應變技巧，以及協助學員獲取機電工程署「車輛維修技工自願註冊計劃」持續專業進修的認可記錄
訓練內容	防衛駕駛知識，良好駕駛習慣及道路安全，路面觀察跌胎車情況及應變技巧，控制跌胎車應變技巧
入讀資格	i. 在職司機；及 ii. 持有有效的客運車駕駛執照，或持有有效的貨車駕駛執照及提供有關從事貨運業的證明文件，或持有有效的私家車駕駛執照及提供僱主證明其工作是接載客人
訓練期	7小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0 / \$975 / \$3,250

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港駕駛學院有限公司	8209 8011	ML001ES / ML002HS

專業的士司機培訓 (溝通技巧及顧客服務) 基礎證書(兼讀制)



課程目標	讓學員認識與乘客溝通的技巧、優質的顧客服務態度及處理衝突的方法，從而改善學員的個人素質，提高及改善服務質素
訓練內容	與乘客的溝通及建立人際關係，處理與乘客的衝突，的士司機的顧客服務基本技巧
入讀資格	持有有效的士駕駛執照
訓練期	8.5小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0 / \$225 / \$750

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港職工會聯盟	3758 5454 / 2332 9368	CU538ES / CU538HS
香港工會聯合會	2715 6671	FU445ES / FU445HS

專業的士司機培訓 (無障礙服務) 基礎證書(兼讀制)



課程目標	讓學員認識無障礙服務的理念及其重要性，認識與有特別需要的乘客的溝通技巧，以及提供無障礙服務的技巧
訓練內容	無障礙運輸的介紹，無障礙的士司機的服務技巧，一般無障礙設施操作技巧，協助無障礙乘客上下車技巧及注意事項，無障礙的士設施的操作技巧
入讀資格	持有有效的士駕駛執照
訓練期	20小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0 / \$375 / \$1,250

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港職業發展服務處有限公司	2326 7862 / 3165 1600 / 3165 8870 / 3618 5027	CS212ES / CS212HS
香港職工會聯盟	3758 5454 / 2332 9368	CU550ES / CU550HS

公共小巴司機職前訓練 基礎證書(兼讀制)



課程目標	讓學員掌握公共小巴服務及營運的知識，成為合資格公共小巴司機。此外，課程亦協助學員獲取機電工程署「車輛維修技工自願註冊計劃」持續專業進修的認可記錄
訓練內容	公共小巴的營運，公共小巴結構的簡介，駕駛安全及道路安全，交通意外的主要成因及應急工作，客戶服務及投訴的處理，職業健康
入讀資格	<ul style="list-style-type: none"> i. 已申請參加公共小巴、私家小巴、公共巴士、私家巴士或專利巴士駕駛考試(或該車輛類型的任何組合的駕駛考試)的人士；或 ii. 已在公共小巴、私家小巴、公共巴士、私家巴士或專利巴士駕駛考試(或該車輛類型的任何組合的駕駛考試)中及格的人士；或 iii. 公共小巴、私家小巴、公共巴士、私家巴士或專利巴士正式駕駛執照的持有人士
訓練期	16小時
上課模式	半日或晚間
全期學費	\$0 / \$375 / \$1,250
註	<ul style="list-style-type: none"> 一. 學員的出席率須達100%，方可應考期末考試 二. 學員於期末考試考獲及格分數可獲由培訓機構頒發獲運輸署認可的證明書，有效期為一年

請向下列培訓機構查詢有關課程的上課地點及開課日期：

培訓機構	查詢電話	課程編號
香港工會聯合會	2715 6671	FU318ES / FU260HS